Partner Club APC 操作マニュアル

2023/10/25版



Property of Schneider Electric

Partner Club APC 操作マニュアル 1/3

各メニューをクリックいただくと該当のページにリンクします

<お問い合わせ窓口> シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC / Trade-UPS担当 Email:japan.marketing@se.com

1	Club PAC/ Partner Club APC アカウント登録有無の確認
2	何かお困りですか?画面説明
3	mySchneider アカウント登録有無の確認
4	新規会員登録
5	会員情報変更
6	メールアドレス変更
7	パスワード変更(ログイン前 方法①と②)
8	パスワード変更(ログイン後)
9	ログイン
10	エンドユーザー様情報登録
11	エンドユーザー様情報変更
	Life Is On Schneider

Partner Club APC 操作マニュアル 2/3

各メニューをクリックいただくと該当のページにリンクします

<お問い合わせ窓口> シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC / Trade-UPS担当 Email: japan.marketing@se.com

12	ご購入製品の登録(ハードウェア)
13	ご購入製品の登録(ソフトウェア)
14	<u>ご購入製品の登録</u> (サービスパック / NMC3保守付きモデル) UPSと同時に登録する場合
15	ご購入製品の登録(サービスパック / NMC3保守付きモデル) UPS登録完了後に後日登録する場合
16	ご購入製品の登録画面での操作方法
	※製品追加した情報の製品・削除方法 ※ラベルの新規登録方法(購入先、設置先、管理先)
17	ご購入製品の照会画面の説明 ※照会画面の見方、サービス証書の確認方法、ご登録情報変更
18	ソフトウェアのダウンロード方法
19	<u>UPS各種終了時期の確認方法</u>
20	UPSお引き取りサービス(Trade-UPS)お申し込み方法

Life Is On

Schnei

ler

Partner Club APC 操作マニュアル 3/3

各メニューをクリックいただくと該当のページにリンクします

<お問い合わせ窓口> シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC / Trade-UPS担当 Email: japan.marketing@se.com

21	有償保守サービス申請
22	有償保守サービス申請内容確認
23	有償保守注文設定(代理店様専用)
24	有償保守注文内容確認と申請(代理店様専用)
25	シュナイダーエレクトリックアカウント(ログイン情報)削除申請
	Life Is On Schneider

メニューに戻る 1. Club APC / Partner Club APC アカウント登録有無の確認 1/5

<Club APC トップページ>

https://club-jp.apc.com/

APC製品を購入されたエンドユーザー様ご自身で、製品保証登録・製品管理 を行う場合、Club APCをご利用いただいております。

Club APC とは FAO 操作マニュアル 製品代行登録申請フォーム 年間保守サービス約款

<Partner Club APC トップページ>

販売パートナー様が、APC製品を購入されたエンドユーザー様に代わり、 製品保証登録、および情報更新など製品管理を行う場合、Partner Club APCをご利用いただいております。

Life Is On Schneider

APC Partner Club APC とは FAQ 操作マニュアル 製品代行登録申請フォーム 年間保守サービス約款 Partner Club APC ログイン パスワード再設定、登録コードの再送はこちら 新規会員登録

https://partner.club-jp.apc.com/

「新規会員登録」ボタンをクリック

ご登録されるサイト(Club APC または Partner Club APC)からお進みください。最初に会員登録の有無について確認いたします。 すでに「mySchneider」などシュナイダーエレクトリックアカウント登録(cIAMログイン情報登録)がお済みの方も同様の手順でのお手続きとなります。





1. Club APC / Partner Club APC アカウント登録有無の確認 2/5

会員登録されるメールアドレスを入力

一支課メールアドレスの確認	
F記に会員登録をされるメールアドレスを	ご入力ください。
<partnerclubapc未登録の場合> 「メールアドレス確認」ボタンクリック後 さい。</partnerclubapc未登録の場合>	b. 自動でPartnerClubAPC利用成的の同様ページに移動いたします。無内に従ってご登録を充了させてくた
(PartnerClubAPC登録済みの場合> 35イン連載ページのURLが表示されます べださい、 「登録された覚えのない方は下記お願い合 (お続い合わせた) シュナイダーエレクトリック株式会社 Cl	ので、そちらからシュナイダーエレクトリックのアカウント構成(メールアドレスとバスワード)でログ りせたますご運動ください。 No MACES
imail : japan.marketing@se.com	
	メールアドレス 英語学・記号半奏 すってのかわれたの人の人のここで発現したがでいる場合、美にスールアドレスでの重要な様々できませ
メールアドレス【必須】	h.
メールアドレス【必須】 メールアドレス(確認用)【必須】	

<会員登録済みの場合> ログインボタンをクリックし、 ログインページへ移動

彩に会員登録をされるメールアドレスを	ご入力ください。	
PartnerClubAPC未登録の場合> メールアドレス確認」ボタンクリック後	、自動でPortnoCubACR開始的応募ページに解散いたします。驚然に従ってご告知を完了させてくだ	L
PartnerClubAPC空球液みの場合>		
グイン素質ページのURLが表示されます	ので、そちらからシュナイダーエレクトリックのアカワント清朝(メールアドレスとバスワード)でログイ	
<定さい。		
登録された寛えのない方は下記お問い点	わせ汽車でご近輪くだけい。	
お用いなわせ用3		
お用い点わせた] ユナイダーエレクトリック株式会社 O	ub APCEIN	E
お用いなわせた】 ユナイダーエレクトリック株式会社 ロ nall journmarketing@se.com	ub Arcilles	Г
お用い良わり用 ユナイダーエレクトリック株式会社 ロ mail japan.marketing@va.com 空源用Anのメールアドレスです。	ub Ancilini	Γ
お用いなわか用] ユナイダーエレクトリック株式会社 Ci nail (japan.marketingDok.com 空味見みのメールアドレスです。 フィン・マイダーエレクトリックのア	15 ACER 2951 (A-AFFLZDOU-F) 10945-CEAUERJ36BAULUER.	Γ
ARR/ADが用う AIFイダーエレクトリック株式会社 O nall Jopen.marketing@se.com 空線扱わのメールンドレスです。 ディロシュマイダーエレクトリックのン アイン	1973-14-67962020-11-10945-CENTERSUM.ULEE.	Γ
は用いなわれた) ニュナイラーエレクトリック株式会社 G mai : joon.ma/kthg@sc.com 空機通らのメールアドレスです。 コニューマーエレクトリックのア コニュー	18 ANDER 2023 - 14 - 6776-32000 - FT 1029-13 (1874-1978-3388-146-874) 1	
は悪いなからだ。 は3キイダーエンクトリック株式会社 O 中国1 juan-Andreing Oscion 全国語からメールクドレスです。 こここのマイダーエンクドリックのア ステム メールアドレス (2011)	18 ANDIN 1935 - 14-16/19-16 1029-15 (121-18-18) 1937 - 1938	
20月に4日9月3 3ナイクーエンクトリック攻え会社 O nal () pann-dringfac.com 受加トロットイターエレクトリックのア フィン メールアドレス (20月)	14 JOEN 2011 (J-579-30002-F1 1037-1 657-473-3880-65.87. (
は際いなわかれ] 3.3イグーエンクトリック株式会社 ロ 1.334パクーエンクトリック株式会社 ロ 1.334パクーエンクトリックのン クロ メールアドレス (会員)	3 0054 9534 (JA.PR.20057-1) 10573 (EXVITA 30864-0.17) 10573 (EXVIDA-0.17) 10579 (GANGE 200-0.11) (GANGE 200-0.17) 10579 (GANGE 200-0.11) (GANGE 200-0.17)	
20時いなわゆだ] コナイグ・エンクトリックな点を計 ロ する! jpar.netwing@a.com な活用からメールアドレスです。 ジェル・マーイオーエレクトリックのグ ダイン メールアドレス (合成) メールアドレス (合成)	ы исбя 893-1 (и-6.791.2003)-71 1037-1 (блияталавическат, 1997-1994) 1997-1994 1997-1997-1994 19	
ARN-ADPX1 37イラーエングームング 23イラーエングランスの表示 20日本人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の	12 ACEN 2014 (J-L791L2LCCC)-01 T05414 (SUIVAL AT A (SUIVAL AT A A A A A A A A A A A A A A A A A	

ログインページへ (7ページへ)



<会員未登録の場合> 新規会員登録の規約に同意画面が表示





1. Club APC / Partner Club APC アカウント登録有無の確認 3/5

会員登録済みの場合

マイページに移動

<Club APC の場合>

() ご購入製品の登録

保守付きモデル・サービスパッ ク・ソフトウェア会む

□ 保守サービス申請・照会

二個入製品開達

サービス

ご購入UPS 各種終了時間確認

UPSお引き取りサービス

(Trade-UPS)

ご購入製品の読金

C

ソフトウェアのダウンロードは、「ご購入製品の料金」のソフトウェア詳細ページから行うことができます。



1. Club APC / Partner Club APC アカウント登録有無の確認 4/5

会員未登録の場合(通知メール1つ目: Club APC / Partner Club APC 会員登録完了通知メール)

Club APC規約に同意後 お客様情報を入力

				新規会員登録	
新規会員登録				STEP 1 サービス用的への同意 > パ	STEP 2 // - ドナーの使用の入力 > STEP 3 // - ご会相応了 //
STEP 1 サービス境的への同意 > 5	STEP 2 > STEP 3 入力内容の確認	2 ご登録完了	>	入力内容の確認	
17 1 1 MILLION 1 1				※こちらの内容でお標準。 がなければご	に当時を見ていただき、ログイン後、最後のご習得を行ってください。
ハートナー株情報の人力				法人名	(アスト) シュナイヴーエレクトリック
ご登録されるお客様の情報をご入力くた ※純などの編集体在文文の使用しない」	ださい とつお薄いいたします			法人名(カナ)	20/21-0
				法人名 (英语表记)	豆琢元了
法人名 [必须]	法人名			即署名 (支店・支社・工場曲む)	
	日本語全角 革教学半角			6248) 消火会員登録
ご登録者姓【必須】	日本語全角 英数字半角			ご登録者姓名	アストロ033 STEP 1 サービス用的への用意 > STEP 2 パートナー線集船の入力 > STEP 3 入内的品の相当 > ごひは別イ
ご登録者名【必須】	名 日本語全角 英数字半角				ご登録方7
	Family Name			目のステックに戻る	The state of a state of the ADC / Deutheory Club ADC
ご登録者姓(英語表記) 【必須】	半角 硬文字大文字 例)Yamada	電話委号 [必須]	000 · 0000 · 0000 年角数平		
ご登録者名(英語表記) 【必須】	First Name 半角 - 硬文字大文字 例)Taro	FAX番号	000 - 0000 - 0000 ****		(金融)1877-050917-1478/1974-96> 会員登録完了通知メール
新爆業長 [以酒]	000 - 0000 郵便指导校案	メールアドレス	sej.svc.ops3@gmail.com		す。 述想メールフォルダにも思いていない場合、メールアドレン くシュナイダーエレクトリック>Partner Club APC 会員登録完了のお知らせ IMBE
344.00 - 100MU	半角数字	用意	選択してください 🖌		【形形・治力セル】 シュナイダーエレクトリック形式会社 Club AFCEEA
都遵府県【必須】	選択してください マ	128	選択してください		Emeil:jppon.markeling@se.com (アスト)シェナイターニレクトリック デストipp3アストpp3 様
市区町村 (水橋)	市区町村	1245	海田してください		いつも神社製品をご利用いただきありがとうございます。
CARDOLD CROAD	日本語全角				Partier Cab APC 金貴重体のご整体の大いしました。
住所(番炊丸た)[必須]	住所 (冊地含む)	泉道	選択してください 🗸		IPPRIMATE CALL AND AN AND A CALL
	日本語全角 英数字記号半角	メールのご願内 (必須)	 希望する (一希望しない) 		titles. //cartiner_club.leg.acc.com/
住所 (ビル名など)	 住所(ビル名など) 日本語全角 英数字記号半角 	FAXのご園内(必須)	· 북행4호 · 북행·아아		このメールは感謝用のメールアドレカが急感しております。 ご感謝・思いていた感覚できまたのなどで加くため、 Parter Cale APCの名類・含わせてつきましては、下記メールアドレス、
	APPENDING PORTING TO	動送のご面内 (必須)	 希望する () 希望しない 		家たは時代に出版画家用にご連続くためい。 今後たちの中央よろしくお願いいたします。
		電話のご案内(必須)	 希望する () 希望しない 		[Partner Cisk APC S語い自己过程]
		前のステップ	に応る キャンセル 次のステップに並び		5000000000000000000000000000000000000
Confidential Property of	f Schneider Electric Page	8			(5) 高信 (7) 私法

入力内容の確認

1. Club APC / Partner Club APC アカウント登録有無の確認 5/5

会員未登録の場合(通知メール2つ目:シュナイダーエレクトリックアカウント(cIAMログイン情報)登録完了メール ※cIAMログイン情報の登録が完了していない場合は下記のメールが届きます)



2. 何かお困りですか? 画面説明 1/1 何かお困りですか? 画面説明



① パスワードを忘れた方(再設定)

ログインパスワードの再設定はこちらより行えます。 ログイン情報のメールアドレスに認証用コードが送信されますので、ご案内に 従ってお手続きをお願いいたします。

2 メールコードを変更する

ログイン情報のメールアドレスを変更する際に送信される認証用コードの再送信が 行えます。始めに送信された認証用コードの10分間の有効期限が過ぎた場合など、 再送信の必要がある場合にご利用ください。

③ 承認通知メールの再送

新規会員登録時に送信される認証用コードの再送信が行えます。 認証用コードの10分間の有効期限が過ぎた場合など、再送信の必要がある場合に ご利用ください。

④ サポート問い合わせ先

シュナイダーエレクトリックのアカウント情報(cIAMログイン情報)に関する不具合や ご質問などのお問い合わせはこちらから行えます。 お問い合わせをいただいてから、通常2営業日以内に英語でのご回答となります。 Club APC / Partner Club APC会員登録情報に関するお問い合わせは、 下記までご連絡ください。

【お問い合わせ先】 シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当 Email:japan.marketing@se.com

3. mySchneider アカウント登録有無の確認方法

 mySchneider サイトにアクセス https://www.se.com/jp/ja/work/services/register-your-product/

② ログイン/登録 をクリック



③ メールアドレスを入力 > 次へボタンをクリック



④くご登録がある場合>



	豆邨
Schneide	erアカウントを作成
ソーシャルメディ	アアカウントを使用して登録
0	f) (in) (1
	または
	または
名前(姓名)	または
名前 (姓名) バスワード	
名前 (姓名) パスワード (ケーション:	\$7.(\$

Eメールは20歳子様在を明して、シュナイラーエンクトリ ックやきの濃速通りションニューマのマークティング爆散の 送信を希望します。また、これらのEメールのアクセスやク リック物解が効果され、適用(フォーマンスの進定や強に 利用されることに可見します。非常についてはプライバシー ポリシーを参照ください、個人情報保護方針 個人環報を優方針

4. 新規会員登録 1/11

新規会員登録

トップページ <u>https://partner.club-jp.apc.com/</u>

Life Is Cn Schneider



Partner Club APC とは FAQ 操作マニュアル 製品代行登録申請フォーム 年間保守サービス約款



①「新規会員登録」ボタンをクリック

※シュナイダーエレクトリックのアカウント(cIAMログイン情報)と Club APCの会員登録を同時に行うことができます。

すでにmySchneiderなどシュナイダーエレクトリックのアカウントを お持ちの場合、同様の流れでClub APCの会員登録のみ行います。

4. 新規会員登録 2/11

会員登録有無の確認

新規会員登録 ご登録メールアドレスの確認 下記に会員登録をされるメールアドレスをご入力ください。 <PartnerClubAPC未登録の場合>

「メールアドレス確認」ボタンクリック後、自動でPartnerClubAPC利用規約の同意ページに移動いたします。案内に従ってご登録を完了させてください。

<PartnerClubAPC登録済みの場合> ログイン画面ページのURLが表示されますので、そちらからシュナイダーエレクトリックのアカウント情報(メールアドレスとパスワード)でログイ ンください。 ご登録された覚えのない方は下記お問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】 シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当 Email:japan.marketing@se.com

メールアドレス [必須]		英数字・記号半角 すでにPartner Club APCにご登録いただている場合、同じメールアドレスでの重複登録はできませ
メールアドレス(確認用) [必須]	(2)	~. @
	0	

② 会員登録されるメールアドレスを入力

4. 新規会員登録 3/11

会員登録有無の確認

<未登録の場合>

規約への同意画面が表示されます



<登録済みの場合> 会員登録のあるサイト(Club APCまたはPartner Club APC) のログインページへ誘導する文面が表示されます

ご登録メールアドレスの確認

Pr

Chartner Club APC未登録の場合> 「メールアドレス編建」ボタンクリック後	、自動でPartner Club APC利用用的の何易ページに移動いたします。量内に従ってご登録を向了させてく
だけい。	
<partner apc登録活みの場合="" club=""> ログイン集首ページのURLが表示されます シください。 ご登録された見たのない方は下記お時い会</partner>	ので、そちらからシュナイダーエレクトリックのアカウント情報(メールアドレスとバスワード)でログイ のサ元までご達林ください、
【お押い立わせた】 シュナイデーエレクトリック株式会社 CI Email: itean.marketingDise.com	LD APCER
Partner Club APCにご登録高みのメール) 下記よりシュナイグーエレクトリックのア Partner Club APCへのログインほこもら	デレスです。 かラント (メールアドレスとパスワード) てロダインくださいますようお願いいたします。
Partner Club APCにご登録通みのメール3 下記よりシュナイダーエレクトリックの2 Partner Club AFCへのログインほどもら	ヤレスマす。 第22ト(メールアドレスと/CO-ド)でログインくださいますようが聞いいたします。 メールアドレス
Peter Cub AFCにごり接通トロメール 下記コシュナイダーエレクトリックのア Peter Cub AFCトロロウインほこ 5-6 メールアドレス (6月)	PLATE. かつトレイルアドルスのパロード) てログイン くださいますようが聞いたします。 メールアドルス。 ますことである。 ますことである。 なん、 なん、 なん、 なん、 なん、 なん、 なん、 なん、
Perser Cub AFCCご覧販売のメール3 下記よりシュナイダーエレクトリックのジ Perser Cub AFC-00(グインは205 メールアドレス (金属) メールアドレス (金属) (金属)	91.247) 927) - 1.479-0.2020-11 1027-0.451474.0280-00.477, 9-0.79.03 9-0.79.03 9-0.79.03 9-0.79.04 9-0.79.04 0-0.79

● 未登録の場合 → <u>13ページへ</u>

Club APC利用規約・プライバシーポリシーの同意ページが表示されます。 案内に従ってご登録を完了させてください。

● 登録済みの場合 → 21ページへ

「Partner Club APCのログインはこちら」より、シュナイダーエレクトリックのアカウント情報(cIAMログイン情報:メールアドレスとパスワード)で ログインください。

Club APCに会員登録をされている場合は、「Club APCはこちら」と表示されますので、そちらをクリックしログインください。

4. 新規会員登録 4/11

STEP1 サービス規約への同意

Life Is On Schneider



※Partner Club APC会員未登録で、mySchneiderなどシュナイダーエレクトリックのアカウント(cIAMログイン情報)のみお持ちの方も含みます

- ① Partner Club APC 利用規約の確認
- ② 「シュナイダーエレクトリック個人情報保護方針」のリ ンクをクリックし内容を確認
- ③ 上記①、②の規約に同意いただける場合は、 □ 2 つにチェック
- ④ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

Life Is On Schneider

メニューに戻る

4. 新規会員登録 5/11

STEP2 パートナー様情報の入力

STEP 1 サービス規約への同意 >	STEP 2 パートナー様情報の入力	> STEP 3 入力内容の確認	^{ご登録完了} (5)続き	
パートナー様情報の入力		ご登録者姓(英語表記) 【必須】	Family Name 半角 画文字大文字 例) Yamada	
ご登録されるお客様の情報をご入力く ※戦などの機種依存文字の使用しない	ださい ようお願いいたします	ご登録者名(英語表記) 【必須】	First Name 半例 研究学生文字 例 Taro	
法人名 [必須]	法人名 日本語全角 英数字时	· 「「「」」「「」」「「」」「」」「」」「「」」「」」「」」「」」「」」「」」「	000 - 0000 郵使器号续集	
法人名(力士)	ホウジンメイ 全角カタカナ	机消旋电 [必须]	半角数字 潮辺してください と	
法人名(英语表記)	Corporate Name 半角 例)Schneider Elect	市区町村【必須】	市区町村 日本語全角	パスワード [必須]
部署名 (支店・支社・工場合む)	部署名(支店・支社 日本語全角 英数字半	住所 (番地含む) [必須]	住所(番地含む) 日本語全角 英数字半角	パスワード(確認用) 【必須】
役職	役職 日本語全角 英数字斗	住所 (ビル名など)	住所 (ビル名など) 日本語全角 英数字半角	肩書
ご登録者姓【必須】	20 日本語全角 英数字4	電話番号【必須】	000 - 0000 - 0000 半角数字	職種
ご登録者名【必須】	名 日本語全角 英数字4	FAX番号	000 - 0000 - 0000 半角数字	業種 メールのご案内 [必須]
		メールアドレス [必須]	メールアドレス 英数字 記号半角 すでにPartner Club APCにご登録いただている場合。同じメー) ん。	FAXのご案内 [必須] 郵送のご案内 [必須]
		メールアドレス(確認用) [必須]	0	HERDONC #13 LIDINU

⑤ パートナー様情報を入力

⑥ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

バスワード [必須]	ノスワード 英数字・記号半角 使用可能記号(・_@) 8文字以上32文字以内 数字、英小文字、大文字、 記号のうち3種類以上
パスワード(確認用) 【必須】	パスワード (確認用)
肩書	選択してください 🗸
職務	選択してください ~
職種	選択してください 🗸
業種	選択してください 🗸
メールのご案内【必須】	○ 希望する ○ 希望しない
FAXのご案内 【必須】	○ 希望する ○ 希望しない
郵送のご案内【必須】	○ 希望する ○ 希望しない
電話のご案内【必須】	○ 希望する ○ 希望しない

Life Is On



4. 新規会員登録 6/11

STEP3 入力内容の確認

大力内容の確認 B2550内容をお薦めがはればご留きまごいたださ、熱バ環入装飾をご留なださいと 広点な シュウ・ダーエレクトリックがたたり、 広点な(功力) シュウ・ダーエレクトリックガジ・ガク・シャ 広点な(如素記) Schneider Electric Japan, Inc. 研究 シュウ・ダーエレクトリックカボジ・レート 内容 シュウ・ダーエレクトリック 大都 ご留客放ち(如素記) Schneider Electric Japan, Inc. ご留客放ち(如素記) シュウ・ダーエレクトリック 大都 ご留客放ち(如素記) Schneider Electric Taro 耐容 10=002 御客				
まとちらの外留でお増強しがなければご登録を式でいたださ、低いて低人発展をご登録ください> 広人名 シュナィダーエレクトリック形式会社 広人名 (カナ) シュナィダーエレクトリックガジャガイシッ 広人名 (加速) シュナィダーエレクトリックガジャガイシッ 活入名 (加速) Schneider Electric Japan, Inc. 御宿 シュナィダーエレクトリック大加 ご登録相告名 シュナィダーエレクトリック大加 ご登録相告名 シュナィダーエレクトリック大加 ご登録相告名 シュナィダーエレクトリック大加 ご登録相告名 ショナィダーエレクトリック大加 ご登録相告名 ショナ・グレクトリック大加 「日本 クロ・ ロー 「日本 クロ・ ロー 「日本 「ロー 「ロー 「ロー 「日本 「ロー 「ロー 「ロー 「日本 「ロー 「ロー 「ロー 「日本 「ロー 「ロー 「ロー 「日本 「ロー 「ロー 「ロー 「ロ	入力内容の確認			
AA8 シュナイターエレクトリックが式を用していた。 広人名(カナ) シュナイターエレクトリックガジェオカイシャー 広人名(次泊ス20) Schneider Electric Japan, Inc. 御客(支店・支社・工場会で)	※こちらの内容でお間違いがなければ。	ご登録を完了いたださ、続いて購入製品を	ご登録ください	
広人名(カナ) シュナイターエレクトリックカジェカイシャー 広人名(英加嘉定) Schweider Electric Japan, Inc. 御客(支店・支社・工場会で) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	法人名	シュナイダーエレクトリック株	式会社	
法人名 (英雄玄空) Schneider Electric Japan, Inc. 即著名 (支進・支北・工場会の)	法人名 (力ナ)	シュナイダーエレクトリックカ	ブシキガイシャ	
神器名 (安広・女社・工場合い) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	法人名 (英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc		
0個 ご登録相悠名 >ユナイダーエレクトリック たボ ご登録相悠名 >ユナイダーエレクトリック たボ ご登録相悠名 Sub-uider Electric Taro 神俗振号 100-0023 御俗振日 アクレーレス かに用札 アクレアレス 白店 (仁したなど) 小の「日本」 福振名	部署名(支店・支社・工場合む)			
ご包録前名 シュナイターエレクトリック えが ご包録前名 Schweider Electric Taro 解使振う 100-0023 御旅雨 アレアレクス 市広雨村 アレアレクス 日次 アレアレクス 「市広雨村 アレアレクス 日次 アレアレクス 「日次 アレアレクス 「日次 アレアレクス 「日次 00000@0000 「日次 0000@0000 「日次 00000@0000 「日次 0000@0000 「日次 0000@0000 「日次 0000@0000 「日次 0000@0000 「日次 日の(二次の) 「日次 0000@0000 「日次 日の(二次の)	役職			
ご登録前後名(英語高記) Schweider Ellectric Taro 解使振号 108-0023 御道県名 ************************************	ご登録者姓名	シュナイダーエレクトリック オ	65	
解発音句 108-0023 第道語稿 **** 市区再付 **** 市区再付 ●0000@0000 日店 「日本日本 日店 「日本日本 日店 「日本日本 日店 「日本日本 日本 「日本 日本 日本 日本 「日本	ご登録者姓名(英語表記)	Schneider Electric Taro		
前直照前 中京都 中市で下ドレス OOOO@OOOO 住所(活他点む) 肩着 0000@00000 0000@00000 住所(信他点む) 肩着 0000@00000 0000@00000 住所(じルらなど) 肩着 0000@00000 0000@00000 電話高号 肩着 0000@00000 0000@00000 市政高号 肩着 0000@00000 0000@00000 市政高号 扁桃 - 0000@00000 0000@00000 市政高号 市政 - 市政 - 市政 - 100000 100000 100000 1000000 100000 1000000	郵便番号	108-0023		
市区町村 ールアドレス OOOO@0000 住所(福地点む) 用者 日 住所(ビルらなご) 職務 - 電話毎5 職様 - FAX曲号 尾種 - FAX曲号 本屋 - FAX曲号 希望・3 - FAX曲号 本屋 - FAX曲号 - - FAX曲号 本屋・3 - FAX曲号 - - FAX - - F	都道府県	東京都		
住所(首称点む) 用者 住所(ビルふなど) 職務 市込高号 職務 FAX進号 職種 FAX進号 工人のご室内 新空すご 新空すご (秋のご室内 希望すご (秋のご室内 希望すご	市区町村	-ルアドレス	0000@0000	
住所(ビル名など) 職務 電話曲号 職種 FAX面号 基種 FAX面号 基種 FAX面号 AE FAX面号 AE FAX面号 AE FAX面号 AE FAX面号 AE FAX面号 AE FAXのご室内 希望する FAXのご室内 希望する	住所 (番地含む)	肩書		
電話 電視 FAX進号 業種 メールのご案内 希望する FAXのご案内 希望する (500ご案内 希望する	住所 (ビル名など)	職務		
XX目号 業後 メールのご案内 希望する FAXのご案内 希望する 報送のご案内 希望する KMのご案内 希望する	電話番号	職種		
メールのご案内 希望する FAXのご案内 希望する 感送のご案内 希望する 10のご案内 希望する	FAX番号	業種		
FAXのご案内 希望する 新述のご案内 希望する 18のご案内 希望する		メールのご案内	希望する	
 (約2のご案内) 希望する (約のご案内) 希望する 		FAXのご案内	希望する	
(活のご案内 希望する		郵送のご案内	希望する	
		常活のご案内	希望する	

- ⑦ 入力内容の確認
- ⑧「この内容で登録する」ボタンをクリック



4. 新規会員登録 7/11

Partner Club APC ご登録完了画面



Partner Club APCの会員登録は完了となります。

ご登録いただいたメールアドレス宛てに完了メールが送信されます。

<完了メールについて>

- Partner Club APC会員、シュナイダーエレクトリックアカウント (cIAMログイン情報)の両方とも新規登録の方
- → 下記 <完了メール送信内容> の1と2が送信されます
- シュナイダーエレクトリックのアカウント(cIAMログイン情報)はすでにお持ちで、 Partner Club APCのみ新規会員登録をされた方
- → 下記 <完了メール送信内容> の1のみ送信されます

<完了メール送信内容>

1. Partner Club APC 新規会員登録完了のお知らせ 件名: <シュナイダーエレクトリック> Partner Club APC 会員登録完了のお知らせ 送信元: noreply.clubapc@support.se.com

2. シュナイダーエレクトリック アカウント登録完了のお知らせ 件名: Partner Club APC - 登録を完了 送信元: no-replysecureidentity@se.com Life Is On

4. 新規会員登録 8/11

1. Partner Club APC 会員登録完了

様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。

Partner Club APC 会員登録のご登録が完了いたしました。

会員登録時に設定されたメールアドレスとパスワードでログインください。

[Partner Club APC サイトURL] https://partner.club-jp.apc.com/

このメールは送信専用のメールアドレスから送信しております。 ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。 Partner Club APCのお問い合わせにつきましては、下記メールアドレス、 または弊社担当営業にご連絡ください。

今後とも何卒よろしくお願いいたします。

======[Partner Club APC お問い合わせ先】 シュナイダーエレクトリック株式会社 TEL:0570-056-800 FAX:03-3455-2031 Email:japan.marketing@se.com 月曜日~金曜日(祝祭日・弊社の定めた休日を除く) 午前9時~午後5時まで

左記がサンプルとなります

件 名: <シュナイダーエレクトリック> Partner Club APC 会員登録完了のお知らせ送信元: noreply.clubapc@support.se.com



4. 新規会員登録 9/11

2. シュナイダーエレクトリック アカウント (cIAMログイン情報) 登録完了 1/3





シュナイダーエレクトリックのアプリケーションにご興味をお持ち いただき、ありがとうございます。

上記のコードは10分間有効です。の有効期限が切れいる 場合は、サポートに合わせ合わせ合わせ@ カスタマーケアセ

シュナイダーエレクトリックのアカウントも新規登録 (cIAMDグイン情報登録) される場合は、左記メール が送信されます。

件 名: Partner Club APC - 登録を完了 送信元:no-replysecureidentity@se.com

- 「登録を完了」ボタンをクリック $(\mathbf{1})$
- 上記①の後、認証用コードが同じメールアドレスに (2)送信されます

※認証用コードの有効期限は10分間です。 再発行を行う場合は次ページの画面をご参照ください。



4. 新規会員登録 10/11

2. シュナイダーエレクトリック アカウント (cIAMログイン情報) 登録完了 2/3



- ③②の認証用コードを入力
- ④ パスワードを設定

※設定条件に合わせ、お客様ご自身で設定ください。

⑤ メール配信の購読設定

※こちらはClub APC会員様へのお知らせと異なり、 シュナイダーエレクトリックからのお知らせの購読設定となります。

- ⑥「パスワードの設定とログイン」ボタンをクリック
- ※ 認証用コードの再発行はこちらから行えます



4. 新規会員登録 11/11

シュナイダーエレクトリック アカウント (cIAMログイン情報) 登録完了 3/3



ログイン後のマイページが表示されます

製品登録・照会、Trade-UPSのお申し込みなど 行うことができます。



メニューに戻る

5. 会員情報変更 1/5



ご購入製品体料	○↓ ご取入数品の登録 単年付きモメム・サービスパンク・ソフトウェアスD	CRABBORS
	97191709950-F4. (CBABBORB)	0/JP9178#<-S00H526/C8#1.
9-EX	■ 保守サービス申請・総会	(Trade-UPS)
若客後仿報	会員情報の概念·変更	D74>486028

eachilise eachilis	19 · 22	0 07434 	Mの変更
), #1011841214	🕤 steinte		CMARK
, СЖАМВОДИ апакуа-9-ехли -узгозуве	() CWAN	LORR C	ご見入いP5 各相対79時間2
-91769933d-Fd. 10	arthread (0.2.2	P927##^~9866	DCCFCR89.
), СЯХИВОДИ ЧИНТА 7-СКЛК ЧИНТА 7-СКЛК ЧИНТА 7-СКЛК ЧИТОГРАС), СИЛИВОВИ 1915-19- 5- СОЛУ 1925-29- 5- СОЛУ 1925-29- К. (СИЛИВОВА (1977)), СИХНАОВИ 19330-326 93/200920-142. (СИХНАОНА) 0/210-2780-0-950

Club APC / Partner Club APC にログイン後 マイページより

 Club APCの場合 お客様情報 / 会員情報の照会・変更をクリック

Partner Club APCの場合 販売パートナー様情報 > 会員情報の照会・変更を クリック



メニューに戻る

5. 会員情報変更 2/5

ユーザーID	160			
法人名	(テスト) シュナイダーエレクトリック	7 A-2		
法人名(力ナ)				
法人名 (英語表記)				
部署名(支店・支社・工場合む)				
段職				
ご登録者姓	デスト姓 A - 2			
ご登録者名	デスト名 A - 2			
ご登録者姓(英語表記)	A-2Sei			
ご登録者名(英語表記)	A-2Mei			
影使들号	108-0023			
都進府県	東京都			
市区町村	港区			
住所 (蜀地倉む)	24			
住所(ビル名など)		用者		
電話番号	00-0000-0000	織務		
FAX番号		10.12		
メールアドレス	sej_clubapc_a-h1@yahoo.co.jp	果理		
		メールのご腐内	希望しない	
		FAXのご漏内	希望しない	
		郵送のご案内	希望しない	
		電話のご案内	希望しない	
		シュナイダーエレクトリックの 紙役情報	希望しない	2
			トップページに戻る	あのステップに進む

② 「次のステップに進む」ボタンをクリック



Property of Schneider Electric | Page 24

5. 会員情報変更 3/5

ユーザーID	160				
法人名 [必須]	(テスト) シュナイダーエレ	·クトリック A-2			
去人名(カナ)					
法人名(英語表記)					
	※弊社製品・保守サービスは 合併などによる理由でご変要 【お問い合わせ先】 シュナイダーエレクトリック Email:japan.marketing@	譲渡ができないため、法人名はお客格 されたい場合には、下記お開い合わせ 株式会社 Club APC担当 se.com	に自身でご変更ができません。 !先までご連絡ください。		
部署名(支店・支社・工場合む)	部署名(支店,支社,工場 日本語全角 英数字半角	合む)			
(248	{公禮 日本語全角 英数字半角	郵便番号 [必須]	108 - 0023 🥬	使着引续来	
ご登録者姓【必須】	テスト姓 A – 2		半角数字		
	日本語全角 英数字半角	都道府県【必須】	東京部 🖌		
ご登録者名【必慣】	テスト名 A - 2 日本語全角 英数字半角	市区町村【必須】	港区 日本語全角		
ご登録者姓(英語表記) 【必須】	A-25ei 半角 頭文字大文字 例) 「ご担当者」とされている	住所(重地含む)【必須】	芝浦 日本語全角 英数字記号半角		
ご登録者名(英語表記) 【必須】	A-2Mei 半角 頭文字大文字 例)	住所(ビル名など)	住所(ビル名など) 日本語全角 英数字記号半角		
	「ご担当者」とされている	電話番号(必須)	00 - 0000 - 000	0	
		FAX番号	000 · 0000 - 000 半角数字	0	
		メールアドレス	sej_clubapc_a-h1@yahoo.co. メールアドレスの変更はマイペー	ip -ジの「メールアドレス変更」から行ってください。	
		周書	選択してください	~	
		職務	Sales デンセート Partner Club APC会員核専用のご案		
		職權	メールのご案内【必須】	 希望する 希望しない 	
		旗程	FAXのご案内 【必須】	#943 0 #91,200	
			郵送のご案内 (必須)	 希望する 希望しない <li< li=""> <!--</td--><td></td></li<>	
			電話のご案内(必須)	○ 希望しない	
			シュナイダーエレクトリックの服成 Eメールなどの電子提供を利用し また、「画像に埋め込まれたどクロ 用れれることに問題します。	20 横和 こて、シュナイダーエレクトリックやその厳重主集からのニュースやマークティング情報の厳語 いたを見して)これらのEメールのアクセスやクリック情報が収載され、通信/「フォーマンスの	を希望しま の測定やさ

③ 変更される情報を入力

④「次のステップへ進む」ボタンをクリック

【法人名について】

お客様ご自身でご変更ができません。弊社に変更理由を記載の上ご依頼ください。 <ご連絡先> シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当 Email: japan.marktieng@se.com

【メールアドレスについて】

こちらでご変更ができません。下記の操作方法でご変更ください。 マイページ > ログイン情報の変更 > メールアドレスの変更よりご変更ください。 操作方法はこちら



5. 会員情報変更 4/5



ユーザーID	160			
法人名	(テスト) シュナイダーエレクトリック A-2			
法人名(力士)				
法人名(英福麦記)				
部署名(支店・支社・工場合む)				
役職				
ご登録者姓名	テスト姓 A – 2 テスト名 A – 2			
ご登録者姓名(英語表記)	A-2Sei A-2Mei			
郵便看号	108-0023			
却道府県	東京都			
市区町村) 通区			
住所 (番地舎む)	芝浦			
住所 (ビル名など)	Accession in the second s			
電話番号	00-0000-0000			
FAX番号				
メールアドレス	sei clubapo a-h1@vahoo.co.ip	pc_a-h1@yahoo.co.jp		
眉書	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			
出称				
2011/02				
90.0k	メールのご案内	希望しない		
A 3	FAXのご案内	希望しない		
	郵送のご案内	希望しない		
	電話のご案内	希望しない		
	シュナイダーエレクトリックの	希望しない		

⑤ 変更情報に間違いがないか確認

⑥「この内容で登録する」ボタンをクリック



5. 会員情報変更 5/5



会員情報の変更は完了です。

⑦「トップページに戻る」ボタンをクリック → マイページが表示されます

⑧ アカウントのメールアドレス宛てに変更完了メールが 送信されます



6. メールアドレス変更 1/4



ご購入製品体報	● ご取入製品の登録 毎年付きをダム・タービスパンク・ソフトウェアスの ソフトウェ ゲのゲワンコードは、(ご取入製品の図画)	CRAMMOND n=PoxP (FAD n=PoxP (Mag) p0+pxP (mag) n=poxP (
サービス	● 報号サービス申請・服会	대 UPSBG8809-EX (Trade-UPS)
武武塔法縣	0 enterne - FF	0 071>#8028

ther Club APC	国品保証・保守数線サイト			
「「「「」」、「「」」、「「」」、「「」」、「「」」、「」、「」、「」、「」、「	S 88214560	1 I I	D7424	iの変更 -112-14年ま
ンドユーザー服物	•			
アカウント間違), minitamenia	5 same		c Muhanie
CHANNM	Силаворня вонатул. У-саль 2. У2103 раб	CHARGONS	9	ご明入いP5 各種約7時回報2
	урРоклояоза-На. К	2種入製品の標金」のソフトウェア部	8-1-20-585	CONTRACT.
サービス	■ 保守サービス申請・Ⅲ	e () u	S影列連取り歩 Frade-UP5)	ビス

Club APC / Partner Club APC にログイン後 マイページより

① ログイン情報の変更 > メールアドレスの変更をクリック



6. メールアドレス変更 2/4



Club APC / Partner Club APC にログイン後 マイページより

※ アカウントのメールアドレスが自動表示されます

② 新しいメールアドレスを入力

- ③「メールアドレスの変更」ボタンをクリック
- ④ 認証用コードがアカウントメールアドレス宛てに届きます

⑤ 認証用コードを入力



メニューに戻る

6. メールアドレス変更 3/4





※ 古いメールアドレス宛てにこのメールアドレスでログインが できなくなる旨のメールが通知されます

⑥ メールアドレス変更完了の画面が表示されます 「ログインに戻る」をクリック

⑦「ログイン」ボタンをクリック



6. メールアドレス変更 4/4



- ⑧ アカウントのメールアドレスを入力
- ⑨ 「次へ」ボタンをクリック
- 10 パスワードを入力
- 11 「ログイン」ボタンをクリック
- 12 アカウント登録されたサイトのマイページに移動



7. パスワードの再設定 (ログイン前 方法① 1/4)



①「パスワードの再設定、認証コードの再送はこちら」 をクリック

※Club APC / Partner Club APCのどちらのサイトからでもご対応いただけます

 パスワードを忘れた方(再設定)の 「パスワード再設定」ボタンをクリック



7. パスワードの再設定 (ログイン前 方法① 2/4)

パスワードを忘れた方(再設定)
③ メール
確認コードがメールIDに送信されます。
5分以内にメールを受信しない場合は、迷惑メー ルフォルダを確認し、今後のご連絡のために 「@schneider-electric.com」を許可してくださ い。
ご質問、ご不明な点がある場合は、下記 にお問 い合わせください。 "カスタマーケアセンター"
 私はロボットではあり ません プライバシー・利用規約
⑤ パスワードのリセット
ログインに戻る

③ メールアドレスを入力

※シュナイダーエレクトリックアカウント(cIAMログイン情報)のメールアドレスを入力

- ④「私はロボットではありません」にチェック
- ⑤「パスワードのリセット」ボタンをクリック



7. パスワードの再設定 (ログイン前 方法① 3/4)



- ⑥ 指定メールアドレスに受信された認証用コードを確認
- ⑦⑥の認証用コードを入力
- ⑧ 新しいパスワードを入力
- ⑨「パスワードのリセット」ボタンをクリック
- ※認証用コードの再送信はこちらから行えます。



7. パスワードの再設定 (ログイン前 方法① 4/4)



10 「ログイン」ボタンをクリック ※会員登録のあるサイトが表示されます

⑪ マイページに移動

パスワードの再設定が完了いたしました。 次回より新たに設定いただいたパスワードでログインください。



7. パスワードの再設定 (ログイン前 方法② 1/5)



① 「ログイン」ボタンをクリック

シュナイダーエレクトリックアカウント(cIAMログイン情報)のメールアドレスを入力

③ 「次へ」ボタンをクリック


7. パスワードの再設定 (ログイン前 方法② 2/5)



④「パスワードを忘れた方(再設定)」をクリック



7. パスワードの再設定 (ログイン前 方法② 3/5)

パスワードを忘れた方(再設定) ×ו xx@xx 確認コードがメールIDに送信されます。 5分以内にメールを受信しない場合は、迷惑メー ルフォルダを確認し、今後のご連絡のために 「@schneider-electric.com」を許可してくださ い。 ご質問、ご不明な点がある場合は、下記 にお問 い合わせください。 "カスタマーケアセンター" 私はロボットではあり (5) ません reCAPTCHA ブライバシー・利用規約 (6) パスワードのリセット ログインに戻る

※ メール欄には②で入力いただいたメールアドレスが 自動表示されます

⑤「私はロボットではありません」にチェック

⑥ 「パスワードのリセット」ボタンをクリック



7. パスワードの再設定 (ログイン前 方法② 4/5)



7. パスワードの再設定 (ログイン前 方法② 5/5)

<Club APC マイページ> https://club-jp.apc.com/mypage/



<Partner Club APC マイページ> https://partner.club-jp.apc.com/mypage/

	前報 ☆ 会員登録情報の	信金·変更	シールアドレスの文王 パスワー	Form
エンドユーザー様	† #6			
アカウント関連	9., #6921062218	() (SAENte	🖂 сяны	ż
ご購入製品開達	ご得入製品の登録 保守性をモデル・サービスパッ ク・ソフトウェア丸の	() CHANG	の版会 〇 ご現入し	PS 時期種證
	99192209999d-Ng. 12	MLABOON BLOOD	トウエア詳細ペーンからけっことかで	229.

① マイページに移動※会員登録のあるサイトが表示されます

パスワードの再設定が完了いたしました。 次回より新たに設定いただいたパスワードでログインください。



8. パスワードの再設定(ログイン後 1/4)



「ログイン」ボタンをクリック

- ② シュナイダーエレクトリックアカウント(cIAMログイン 情報)のメールアドレスを入力
- ③ 「次へ」ボタンをクリック
- ④ パスワードを入力
- ⑤「ログイン」ボタンをクリック



8. パスワードの再設定(ログイン後 2/4)



irtner Club APC	開始保護・保守関係サイト	÷	
職務パートナー銀い	** **********	109 - 122 - 123 - 123	Dダイン協能の変更 Philosope (10.2-10.00)
エンドユーザー機械			6
アカウント同連	0, entreda	9 mme	CHARRES 🔛
силяний	Сялаворн воната у-если 9-у2102 рац	CHARGONG	ご知入UPS 各相対7時以降;
	9719x709050-Fa. R	ご購入製品の粉金」のソフトウェア製品	N-20683Caffest.

⑥ マイページ > ログイン情報の変更 > パスワードの 変更をクリック



8. パスワードの再設定(ログイン後 3/4)



- ⑥ マイページ > ログイン情報の変更 > パスワードの 変更をクリック
- ⑦ 古いパスワード (現在のパスワード)を入力
- ⑧ 新しいパスワードを入力
- ⑨「パスワードの変更」ボタンをクリック
- 10「ログインに戻る」をクリック



8. パスワードの再設定(ログイン後 4/4)



11 「ログイン」ボタンをクリック

- ジュナイダーエレクトリックアカウント (cIAMログイン 情報)のメールアドレスを入力
- 13「次へ」ボタンをクリック
- (4) 新しいパスワードを入力
- 15「ログイン」ボタンをクリック

じのあと、各サイトのマイページに移動します



メニューに戻る

9. ログイン 1/3

<Partner Club APCログインページ> https://partner.club-jp.apc.com/



「ログインボタン」をクリック



9. ログイン 2/3



- ① アカウントのメールアドレスを入力
- ② 「次へ」ボタンをクリック



9. ログイン 3/3



- ③ アカウントのパスワードを入力
- ④ 「ログイン」ボタンをクリック
- ⑤ マイページへ移動

マイページより、製品登録・照会、Trade-UPSのお申し込みなど 行うことができます。



10. エンドユーザー様情報登録 1/5 マイページ



①「新規情報登録」メニューをクリック



10. エンドユーザー様情報登録 2/5

STEP1 お客様情報取扱への同意

Life Is On Schneider シュナイダーエレクトリック太郎様 (ID:0000@0000)前回ログイン:2021/10/28 10:13:32 [ログアウト] APC Partner Club APC とは FAO 登録手順書 製品代行登録申請フォーム 年間保守サービス約款 💳 エンドユーザー様情報 新規情報登録 STEP 2 STEP 3 > ご登録完了 入力内容の確認 フーザー様情報の入力 Partner Club APC エンドユーザー様情報取り扱いの規約 第1条(総則) 弊社が提供する「Partner Club APC エンドユーザー様情報取り扱い」(以下「本サービス」といいます。)に関する利用規約(以下「本 規約」といいます。)を以下のとおり定めます。 第2条(登録会員) (2) 「登録会員」とは、本規約に同意したうえで本サービスの利用登録(以下「ユーザー登録」といいます。)の申し込みを行い、弊社が本サ ービスの会員として登録を完了した方を指します。 第3条(ユーザー登録) 「ユーザー登録」とは、本規約に同意した上で本サービスに登録を希望または承諾した弊社製品の契約者、設置先(使用者)、保守管理先 (以下、ユーザーという)のに該当する個人情報を登録することを指します。 第4冬(パートナー) 「パートナー」とは、弊社製品の販売・保守に携わる販売会社または保守管理会社を指します。 第5条(パートナーによるユーザー登録) Partner Club APC エンドユーザー様情報取り扱いの規約に同意する 3, 4 ナイダーエレクトリック 個人情報保護方針に同意する 5

- Partner Club APC エンドユーザー様 情報取り扱いの規約の確認
- ③「シュナイダーエレクトリック個人情報保護方針」の リンクをクリックし、新しく表示された「プライバシー ポリシー」のページを確認
- ④ ①、②の内容に同意いただける場合は、
 □ 2 つにチェック
- ⑤ 「次のステップに進む」ボタンをクリック



10. エンドユーザー様情報登録 3/5

STEP2 ユーザー様情報の入力

	ーザー様情報の入力					/
************************************	登録されるお客様の情報をご入力くださ Mなどの機種依存文字の使用しないよう	さい うお願いいたします				⑦ 「次のステッブ
AXA 6 (a/8) IXAS BXA 6 (a/8) BXAG (B/B) & BX F H M M H M H M H M H M H M H M H M H M	"登録区分【必須】	○ 個人 ● 法人 ○ 政府・自治 ご登録区分で「法人 / 政府・自治	*・公共機関 体・公共機関」をご選択の場合は、法人名を	にご入力ください		
NO3D2X1 金和为977 C型器器性 (局器器艇) (必須) Family Name NAG(如局器区) C型器器性 (局器器艇) (必須) Family Name 100000016 Name 19 C型器器性 (局器器艇) (必須) Fatt Name 10000016 Name 19 DEFENDING DEFENDING 10000010000 Fatt Name Fatt Name 10000010000 Fatt Name Fatt Name 1000010000 Fatt Name Fatt Name 1000010000 Fatt Name Fatt Name 1000010000 Fatt Name Fatt Name 10000100000 Fatt Name Fatt Name 10000100000 Fatt Name Fatt Name 10000100000 Fatt Name Fatt Name 1000010000000 Fatt Name Fatt Name 10000100000000 Fatt Name Fatt Name 1000010000000000000000000000000000000	5人名 [必須]	法人名 日本語全角 英数字半角	6続き			
LA2(均晶長記) Corporate Name 平常 195 Schneider Electic Japa (201 · 202	(人名(カナ)	ポウジンメイ 全角カタカナ	ご登録者姓(英語表記) [必須]	Family Name 半角 頭文字大文字 例)	Yamada 🔗 🌾 🛨	
報告 (支达 - 文社 - 工協会) 部形布 (达达 - 文社 - 工協会) 部所布 (达达 - 文社 - 工協会) ····································	人名(英語表記)	Corporate Name 半角 例)Schneider Electric Japa	ご登録者名(英語表記) 〔必須〕	First Name 半角 頭文字大文字 例)	0mc	
Literation Literation Literation Hold With Mark	「署名(支店・支社・工場会む)	部署名(支店·支社·工場)	郵便番号 [必須]	000 - 0000	電話番号 [必須]	000 - 0000 - 0000 半角数子
日本語告角 換数字半角 市区町村 日本語合角 西区町村 日本語合角 西区町村 日本語合角 日本語合角 日本語合角 第二///ドレス 東面 スールアドレス 和 スールアドレス スールアドレス スールアドレス スールアドレス スールアドレス スロ スールアドレス スロ スールアドレス スロ	10.		都道府県【必須】	半角数字 選択してください ▼	FAX番号	000 - 0000 - 0000 丰角数字
容子音音音(必須) 名 自用 通合角 調査学半角 自用 通合角 調査学半角 自用 通合角 調査学半角 自用 (加合など) 日本 通合角 預数学半角 メールのご取り(必須) 希望する (希望しない) 日本 通合角 英数学半角 日本 通合角 英数学半角 日本 通合角 英数学半角 日本 通合角 英数学半角 エールのご取り(必須) 希望する (希望しない) 日本 通合角 英数学半角 日本 通合角 英数学半角 日本 通合角 英数学半角 日本 通合角 英数学半角 ● 希望する (希望しない)	登録者姓 [必須]	日本語全角 夾数字半角 姓 日本語全角 英数字半角	市区町村【必須】	市区町村 日本語全角	メールアドレス	メールアドレス 英数字・記号半角
住所(ビル名など) 住所(ビル名など) FAXのご案内(必須) 希望する の報望しない 時述のご案内(必須) 参述のご案内(必須) 希望する の報望しない	登録者名 [必須]	名 日本語全角 英数字半角	住所(番地含む)「必須」	住所 (番地含む) 日本語全角 英数字半角	メールのご案内【必須】	 希望する (希望しない)
日本通会角 英原子牛条 都送のご願内 (2/頃) 相望する 一 希望しない			住所(ビル名など)	住所 (ビル名など)	FAXのご案内 【必須】	希望する 希望しない
				日本語全角 英数字半角	郵送のご案内【必須】	○ 希望する ○ 希望しない

- の入力
- 進む」ボタンをクリック



10. エンドユーザー様情報登録 4/5

STEP3 入力内容の確認

TEP 1	TEP 2	STEP 3	207			
※客様情報取扱への同意	1-ザー様情報の入力	入力内容の確認	線元]			
入力内容の確認						
プ入力されました内容をご確認ください	\ \					
※こちらの内容でお間違いがなければこ	「登録を完了いただき、続いて購入製	品をご登録ください				
ご登録区分	法人					
法人名	シュナイダーエレクトリック	株式会社				
法人名 (力ナ)	シュナイダーエレクトリック	カブシキガイシャ				
法人名(英語表記)	Schneider Electric Japan, I	nc.				
部署名(支店・支社・工場含む)						
役職						
ご登録者姓名	シュナイダーエレクトリック	シュナイダーエレクトリック 次郎				
ご登録者姓名(英語表記)	Schneider Electric Jiro	Schneider Electric Jiro				
郵便番号	108-0023					
都道府県	東京都					
市区町村	港区	**				
住所 (番地含む)	芝浦0-0-0 (8)税	元さ				
住所(ビル名など)	電話番号	03-0001-0001				
	FAX番号					
	ログインID	0000				
	メールアドレス					
	メールのご案内	希望する				
	FAXのご案内	希望する				
	郵送のご案内	希望する				
	電話のご案内	希望する				

- ⑧ 入力内容の確認
- ⑨「この内容で登録する」ボタンをクリック



10. エンドユーザー様情報登録 5/5

ご登録完了

Life Is On Schneider	シュナイダーエレ	クトリック 太郎様(I	D: 0000	00000)前回ログイ)	ン:2021/10	0/28 10:13:32	[ログアウト]
ΔΡΟ	Parti	ner Club APC とは	FAQ	登録手順書	製品代行登録申請	フォーム	年間保守サート	ビス約款
エンドユーザー様情報 新規情報登録	ž							
STEP 1 お客様情報取扱への同意	> STEP 2 ユーザー	2 様情報の入力	>	STEP 3 入力内容の確	22.	> Z8	録完了	
ご登録完了								
パートナー様のメールアド パートナー様メー 上記メールアドレスにユー メールが届かない場合、メ 【お問い合わた】 シュサイダーマレクト日報	レスにエンドユーザ ルアドレス ザー登録完了のお知 ールアドレスに不備	ー様のClubAPC会員登 らせを自動配信してお がある可能性がござい いわ当	録完了の ります。 っますので・	お知らせをお送 、下記までお聞	šりいたしました。 別い合わせください。			
Email : japan.marketing(Dise.com	シュナイダーエ シュナイダーエ シュナイダーエ	レクトリッ レクトリッ	ク株式会社 ク太郎 様				サンプル
		いつも弊社製	品をご利	」用いただきは	ありがとうございます	す。		
個人情報保護方針とクッキーポリ	シー Schneider	Partner Clu	b APC	エンドユーザ	ー様情報のご登録	録が完了	いたしました。	
	-	[Partner Cl https: //pa	ub APC artner.c	ンサイトURL club-jp.ap] c.com/			
		このメールは送 ご返信いただい Partner Clu または弊社担	信専用 いてもおる b APCの 当営業(のメールアド 答えできませ のお問い合れ こご連絡くだ	レスから送信してる んのでご了承くだる つせにつきましては、 さい。	おります。 さい。 、 下記メ-	-ルアドレス、	
		今後ともよろし	くお願い	申し上げます	す。			

エンドユーザー様情報登録は完了です。



11. エンドユーザー様情報変更 1/4



EP 1 /ドユーザー報道択	STEP 2 STI エンドユーザー樹頂根 ン エン の確認 の値	P3 STEP4 ドユーザー様情報 > ご入力内容の 更	の確認
エンドユーザー	影選択		
エンドユーザー様の博	服の確認・変更を行っていただけます。		
法人名	法人名		
	クリア	**	
2件中 1から2まで表示			_
道沢 ユーザーID	进人名	1010年。	ご登録教姓名
0 199	(テスト) テストエンド		テスト姓 テスト名

マイページ

① 情報変更をクリック

STEP1 エンドユーザー様選択

② 情報変更を行うエンドユーザー様の選択〇にチェック



11. エンドユーザー様情報変更 2/4



1 ユーザー様道訳 の確認	J-W債価 STEP 3 STEP 4 ご登録内容変更完了 ジー製作価 ご見知内容の確認 ご登録内容変更完了
ンドユーザー様情報の変更	
ドユーザー様の情報の確認・変要を行	っていただけます。
"登録区分〔必須〕	法人
L-ザーID	199
5人名 【必 須 】	(テスト) テストエンド
1人名(カナ)	
5人名(英藤表記)	
	※料料語・保守・ビスは運動ができないため、色ん気は影響に信息をご変更ができません。 合称とじてよる場合でご変更されたい場合には、下記の熱い合わせたまでご連絡ください。 記録い合わせた。 うますイダーエレクトリック解式会社 Clob APC 医当 Email: 1980-004474502084.com

STEP2 エンドユーザー様j情報の確認

③ 画面下「次のステップに進む」ボタンをクリック

STEP3 エンドユーザー様情報の変更

④ 変更情報を入力し、画面下「次のステップに進む」
 ボタンをクリック

【法人名について】

お客様ご自身でご変更ができません。弊社に変更理由を記載の上ご依頼ください。 <ご連絡先> シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当 Email: japan.marktieng@se.com



Property of Schneider Electric | Page 5

11. エンドユーザー様情報変更 3/4



1.77-2-isoand	>	STEP 2 エンドユーザー様情報 の検認	>	STEP 3 エンドユーザー様情報 の変更	×	STEP 4 ご入力内容の確認	> 2009/03227
登録内容変更	完了						
員賃帳の変更が売り	rutel.	ました。					
登録いただいたメー	-11.7 t	レス宛てに完了メールを自	(b):84	しております。			
ールアドレスを変更	見いたカ	いた場合、変更後のメール	アドレ	ス宛てに自動送催してお	3.5	6	
寄様の受信環境によ	Eres	「モメールフォルダに振り火	15:01	てしまうことがございま?	101	受信フォルダに聞かな	い場合は注意メールフォルダを
確認ください。							
	. Тă	記聞い合わせ先にご連絡く	ださい	ますようお願いいたしま?	r.		
語できない場合には							
結できない場合には 「お願い合わせ先」							
認できない場合には (活際い合わせ先) ・ユナイダーエレクト	-11-20	7株式会社 Club APC担当					

STEP4 ご入力内容の確認

5 変更内容を確認後、「この内容で登録する」ボタン をクリック

ご登録内容変更完了

⑥ 「トップページに戻る」ボタンをクリック



11. エンドユーザー様情報変更 4/4

<シュナイダーエレクトリック> Partner Club APC エンドユーザー様情報登録完了のお知らせ

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。

Partner Club APC エンドユーザー様情報のご登録が完了いたしました。

【Partner Club APC サイトURL】 https://partner.club-jp.apc.com/

このメールは送信専用のメールアドレスから送信しております。 ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。 Partner Club APCのお問い合わせにつきましては、下記メールアドレス、 または弊社担当営業にご連絡ください。

今後とも何卒よろしくお願いいたします。

【Partner Club APC お問い合わせ先】 シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当 TEL:0570-056-800 FAX:03-3455-2031 Email:japan.marketing@se.com 月曜日〜金曜日(祝祭日・弊社の定めた休日を除く)午前9時〜午後5時まで

アカウントのメールアドレスに情報登録完了メールが送信 されます

※エンドユーザー様のメールアドレスには送信されません



12. ご購入製品の登録(ハードウェア)1/6 マイページ



①「ご購入製品の登録」メニューをクリック
ご購入製品の登録は下記5つのステップにわかれています。
STEP1 エンドユーザー様の選択 ●「製品追加」した製品の変更・削除方法は11ページ参照 ●購入先、設置先、管理先のラベル登録方法は12ページ参照
STEP2 ご購入製品情報の入力
STEP3 入力内容の確認
STEP4 アンケートの入力
STEP5 ご登録完了



12. ご購入製品の登録(ハードウェア) 2/6

STEP1 エンドユーザー様選択

Life Is On Schneider	シュナイダーエレクトリック 太郎様 (I	D: 0000@0000)前回ログイン:2021/1	0/28 14:12:59 [ログアウト]
ΔΡΟ	Partner Club APC とは	FAQ 登錄手順書 製品	品代行登録申請フォーム	年間保守サービス約款 📃
エンドユーザー様情報 ご購入製品の登録	ł			
STEP 1 エンドユーザー様選択 →	STEP 2 STEP ご購入製品情報の入力 入力P	93 S 内容の確認 > ア	TEP 4 ンケートの入力	> ご登録完了
エンドユーザー様選	択			
2 法人名	法人名	ご登録者姓名	ご登録者姓名	
	クリア	検索	3	
2件中 1から2まで表示				
選択 ユーザーID	法人名	ご登録	者姓名	
4 0 160021	シュナイダーエレクト! サン	フルテータュナ	イダーエレクトリック 次郎	
	トップページに戻る	次のステップ	に進む 5	
個人情報保護方針とクッキーポリ	シー Schneider Electricウェブサイト	APCウェブサイト		©2021, Schneider Electric

② 法人名、ご登録者姓名を入力

※片方の入力でも検索可能です
※ご登録いただいたエンドユーザー一覧が表示されておりますので、検索機能を使用せず 一覧からご選択もいただけます

- ③ 「検索」ボタンをクリック
- ④ エンドユーザー様の選択
- ⑤ 「次のステップに進む」ボタンをクリック



12. ご購入製品の登録(ハードウェア) 3/6

STEP2 ご購入製品情報の入力



⑥ シリアル番号を入力

⑦「シリアル番号検索」ボタンをクリック

※製品分類、製品型番、製品名等が自動で表示されます。 また、製品型番により表示される項目が変わります。

⑧ご購入日を入力、選択

※製品型番により、サービスパックの登録、NMC3保守付きモデルの登録を同時に行うことが 可能となります。不要な場合は、入力の必要はございません。

⑨ ご購入先、設置先、管理先を入力、選択

※ご購入先の登録は任意となります。設置先、管理先は必須となります。 すでにラベル登録済みの場合は選択してください。未登録の場合は「新規作成」ボタンから 作成し登録してください。よくご利用されるご購入先、設置先、管理先にラベルを付けてご登録 いただくと、次回以降の製品登録時に登録された情報をリストから選択できます。

⑩ 「製品追加」ボタンをクリック

※1度に10台まで製品追加が可能です。

① 「次のステップに進む」をクリック

- サービスパックやNMC3保守付きモデルが紐づけれるUPS情報の場合、ご購入日選択後、 それぞれの入力欄が表示されます。UPSと同時登録をされない場合は空欄にしてください。
- ソフトウェア型番:SSPCBEW1575Jの場合、接続されるUPSの製品登録を先に行ったあとに SSPCBEW1575Jの登録を行ってください。

12. ご購入製品の登録(ハードウェア) 4/6

STEP3 入力内容の確認

《ユーザー様選択 ご購入製品情報	服の入力 入力内容の確認 アンケートの入力 ご並られ)	
カ内容の確認		
原製品仿線		
シリアル番号	A51234569005	
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)	
制品型等	SMT1500RM02U	
製品名	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V	
ご購入日	2021/10/28	
備考1		
備考2		
ご購入先/カナ		
ご購入先(英語表記)		
ご購入先部署名(支店・支社・工場会 [5])		
ご購入先役組		
ご購入先担当者/英語表記		
ご購入先住所		
ご購入先電話最号/FAX番号		
ご購入先メールアドレス		
設置先/カナ	シュナイダーエレクトリック株式会社 / シュナイダーエレクトリックカプシキガイシャ	
設置先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.	
設置先部署名(支店・支社・工場舎 心)		
設置先役職		
設置先担当者/英語表記	シュナイダーエレクトリック 次郎 / Schneider Electric Jiro	
設置先住所	108-0023 東京都 港区 芝満〇-〇-〇 オアーゼ芝浦州ビル	
設置先電話番号/FAX番号	03-0001-0001	
設置先メールアドレス		
管理先/カナ	シュナイダーエレクトリック株式会社 / シュナイダーエレクトリックカプシキガイシャ	
管理先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.	
管理先部署名(支店・支社・工場合 む)		
管理先投稿		
管理先担当者/英硒表記	シュナイダーエレクトリック 次郎 / Schneider Electric Xro	
管理先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦〇-〇-〇 オアーゼ芝浦州ビル	~
管理无電話番号/FAX番号	03-0001-0001	(12)

⑪ 入力内容を確認

※「製品追加」した製品分、登録製品情報が表示されます。 スクロールして確認してください。

12 「次のステップに進む」をクリック



12. ご購入製品の登録(ハードウェア) 5/6 STEP4 アンケートの入力

エンドユーザー様情報 ご購入製品の登録



13 アンケートを入力

※アンケートは任意の入力となりますがご協力お願いします。

(4)「この内容で登録する」をクリック





12. ご購入製品の登録(ハードウェア) 6/6

製品のご登録完了

エンドユーザー様情報 ご購入製品の登録



ご購入製品のご登録は完了です。

アカウントのメールアドレス宛に 「Partner Club APC エンドユーザー様製品登録完了のお知らせ」メールが届きます。



13. ご購入製品の登録(ソフトウェア)1/6 マイページ



①「ご購入製品の登録」メニューをクリック
ご購入製品の登録は下記5つのステップにわかれています。
STEP1 エンドユーザー様の選択 ●「製品追加」した製品の変更・削除方法は11ページ参照 ●購入先、設置先、管理先のラベル登録方法は12ページ参照
STEP2 ご購入製品情報の入力
STEP3 入力内容の確認
STEP4 アンケートの入力
STEP5 ご登録完了



13. ご購入製品の登録(ソフトウェア) 2/6 STEP2 ご購入製品の入力



② ソフトウェアのシリアル番号を入力

③「シリアル番号検索」ボタンをクリック

※製品分類、製品型番、製品名等が自動で表示されます。 また、製品型番により表示される項目が変わります。



13. ご購入製品の登録(ソフトウェア) 3/6 STEP2 ご購入製品の入力



- ④ご購入日を入力、選択
- ⑤ ダウンロードキーを入力
- ・利用システム環境を選択
 ※利用システム環境は、任意の選択となります。
- ご購入先、設置先、管理先を入力、選択 (別ページで説明あり)
- ⑧「製品追加」ボタンをクリック

※この時点でまだ製品が登録されるわけではありません。

- ⑨ 「次のステップに進む」ボタンをクリック
 - ※ソフトウェア型番:SSPCBEW1575J をご登録される場合には事前にUPS 本体のご登録を お願いいたします。 UPS本体の「製品追加」による同時登録では登録できません。



13. ご購入製品の登録(ソフトウェア) 4/6

STEP3 入力内容の確認

1 ユーザー様選択 ・ ご購入製品情	Reo入力 > STEP 3 入力内容の構成 > STEP 4 アンケートの入力 > ご登録完了	
カ内容の確認		
缘製品仿報		
シリアル番号	A51234569005	
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)	
制品型曲	SMT1500RMJ2U	
製品名	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V	
ご購入日	2021/10/28	
借考1		
備考2		
ご購入先/カナ		
ご購入先(英語表記)		
ご購入先部署名(支店・支社・工場合 む)		
ご購入先役組		
ご購入先担当者/英語表記		
ご購入先住所		
ご購入先電話番号/FAX番号		
ご購入先メールアドレス		
設置先/カナ	シュナイダーエレクトリック株式会社 / シュナイダーエレクトリックカプシキガイシャ	
設置先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.	
設置先終署名(支店・支社・工場合 む)		
設置先役職		
設置先担当者/英語表記	シュナイダーエレクトリック 次郎 / Schneider Electric Jiro	
設置先住所	108-0023 東京都 港区 芝満〇-〇-〇 オアーゼ芝浦州リビル	
設置先電話番号/FAX番号	03-0001-0001	
設置先メールアドレス		
管理先/カナ	シュナイダーエレクトリック株式会社 / シュナイダーエレクトリックカプシキガイシャ	
管理先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.	
管理先部署名(支店・支社・工場舎 む)		
翻還先役職		
管理先担当者/英語表記	シュナイダーエレクトリック 次郎 / Schneider Electric Jiro	
管理先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦〇-〇-〇 オアーゼ芝浦州リビル	
管理无電話番号/FAX番号	03-0001-0001	

10 入力内容を確認

※「製品追加」した製品分、登録製品情報が表示されます。 スクロールして確認してください。

⑪ 「次のステップに進む」をクリック



13. ご購入製品の登録(ソフトウェア) 5/6

STEP4 アンケートの入力

エンドユーザー様情報 ご購入製品の登録



アンケートを入力 ※アンケートは任意の入力となりますがご協力お願いします。

13 「この内容で登録する」をクリック



13. ご購入製品の登録(ソフトウェア) 6/6

ご登録完了

エンドユーザー様情報 ご購入製品の登録



ご購入製品のご登録は完了です。

アカウントのメールアドレス宛に 「Partner Club APC エンドユーザー様製品登録完了のお知らせ」メールが届きます。



14. ご購入製品の登録(サービスパック/NMC3保守付きモデル) 1/7 UPSと同時に登録する場合

売パートナー様向け rtner Club APC 製	品保証・保守登録サイト				
販売パートナー様情報	会員登録情報の際	↓ 会員登録情報の服会・変更		ロウイン情報の変更 メールアドレスの変更 バスワードの変更	
エンドユーザー様情報	ł				
アカウント関連	♀ 新規情報登録	情報照会] ご購読設定	
ご購入製品関連	ご購入製品の登録	ご購入製品の 購入製品の照会」のソフト1	D照会 C	ご購入UPS 各種終了時期確認 3行うことができます。	
サービス	📄 保守サービス申請・照会	È	위 UPSお引き用 (Trade-UP	ねりサービス S)	

①「ご購入製品の登録」メニューをクリック



14. ご購入製品の登録(サービスパック/NMC3保守付きモデル) 2/7 UPSと同時に登録する場合



- STEP1 ご購入製品の入力
- ② UPSのシリアル番号を入力
- ③ 「シリアル番号検索」ボタンをクリック ※製品分類、製品型番、製品名等が自動で表示されます。
- ④ UPSのご購入日を入力または選択

※製品型番により、サービスパックの登録、NMC3保守付きモデルの登録を 同時に行うことが可能となります。不要な場合は入力の必要はございません。



14. ご購入製品の登録(サービスパック/NMC3保守付きモデル) 3/7 UPSと同時に登録する場合



STEP1ご購入製品の入力

サービスパック / NMC3保守付きモデルの紐づけができるUPS製品の場合は、 それぞれの入力欄が表示されます。

サービスパックをご購入いただいていない場合はご登録の必要はございません。

⑤ サービスパックのシリアル番号を入力

※サービスパック シリアル番号の確認方法は「<u>こちら</u>」をクリックしてください。

⑥ 「シリアル番号検索」ボタンをクリック

※製品分類、製品型番、製品名が自動で表示されます。

⑦ サービスパックのライセンスキーを入力



14. ご購入製品の登録(サービスパック/NMC3保守付きモデル) 4/7 UPSと同時に登録する場合



STEP1ご購入製品の入力

NMC3をご購入いただいていない場合はご登録の必要はございません。

- ⑧ NMC3保守付きモデル シリアル番号を入力
- ⑨「シリアル番号検索」ボタンをクリック

※製品分類、製品型番、製品名が自動で表示されます。

⑩ ご購入先、設置先、管理先を入力または選択

※ご購入先の登録は任意となります。

設置先、管理先は必須入力となります。すでにラベル登録済みの場合は選択してください。 未登録の場合は「新規作成」ボタンから作成してください。

⑪ 「製品追加」ボタンをクリック

※この時点でまだ製品登録は完了しておりません。

12 「次のステップに進む」ボタンをクリック


14. ご購入製品の登録(サービスパック/NMC3保守付きモデル) 5/7 UPSと同時に登録する場合

ご購入製品の登録						
STEP 1 ご購入製品情報の入力	> STEP 入力内	2 宮の確認	STEP 3 アンケートの入力 プロシテートの入力			
入力内容の確認						
登録製品情報						
3 シリアル番号		AS1234567005				
製品分類		Smart-UPS (SMT/S	MX)			
製品型番		SMT1500RMJ2U				
製品名		APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V				
ご購入日		2021/10/01				
ご購入先/カナ		₿続き				
ご購入先(英語表記	登録製品情報 2					
ご購入先部署名()	シリアル番号		AS1234567001			
む)	製品分類		Smart-UPS (SMT/SMX)			
ご購入先役職	製品型番		SMT500J			
ご購入先担当者/英	製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V				
ご購入先住所	サービスパック		5A1234R00001			
ご購入先電話番号	サービフパック					
ご購入先メールア	製品分類		サービスパック			
設置先/カナ 設置先(英語表記)	サービスパック 製品型番		WEXT3YR-SU015WPACK			
	サービスパック 製品名		製品保証延長5年サービスパック			
	サービスバック ライセンスキー		SPAB00000000			
	保守契約終了日		2026/10/02			
	NMC3保守付きシ!	リアル番号	ZA1234567020			
	NMC3保守付き製品	品分類	UPSアクセサリー 保守付きNMC			
	NMC3保守付き製品	言型番	AP9640J5W			
Property of Schr	NMC3保守付き製品	品名	Network Management Card 3 5年保証			
,,	ご購入日		2021/10/01			

STEP2 入力内容の確認

入力内容を確認 (13)

※「製品追加」した製品分、登録製品情報が表示されます。 スクロールして確認してください。

メニューに戻る

「次のステップに進む」をクリック (14)

設置先/カナ	シュナイダーエレクトリック株式会社 / シュナイダーエレクトリックカプシキガイシャ		
設置先(英语表記)	Schneider Electric Japan, Inc.		
設置先部署名(支店・支社・工場含 む)			
設置先役職			
設置先担当者/英語表記	シュナイダーエレクトリック 太郎 / Schneider Electric Taro		
設置先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦二丁目〇一〇		
設置先電話番号/FAX番号	03-0000-0001		
設置先メールアドレス	0000@0000		
管理先/カナ	シュナイダーエレクトリック株式会社 / シュナイダーエレクトリックカプシキガイシャ		
管理先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.		
管理先部署名(支店・支社・工場含 む)			
管理先役職			
管理先担当者/英語表記	シュナイダーエレクトリック 太郎 / Schneider Electric Taro		
管理先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦二丁目15-6 オアーゼ芝浦MJビル		
管理先電話番号/FAX番号	03-5931-7651		
管理先メールアドレス	0000@0000 (14)	ife le (be	Schnoidon
前のステップに戻る	キャンセルする 次のステップに進む		Electric
		_	Elect

14. ご購入製品の登録(サービスパック/NMC3保守付きモデル) 6/7 UPSと同時に登録する場合

ご購入製品	の登録		
STEP 1 ご購入製品情報	STEP 2 入力内容の確認	、 ⑮続き	STEP 3 アンケートの入力
アンケー	- ኮወን ታ		保護対象の機器をお答えください(複数回答)
15 Q1	弊社製品ご購入の理由をお答えくださ □販売店のすすめ □製品の機能・1	Q5	 □ デスクトップPC □ ノートブックPC □ サーバー □ ワークステーション □ 電話交換機(PBX)、IP電話システム □ ストレージ機器(NAS) □ ストレージ機器(NAS以外) □ ネットワーク機器 (ハブ・ルーター・スイッチなど) □ ネットワーク機器 (WiFi) □ IOT機器 □ POS、無人レジとその周辺機器 □ ファックス、プリンター、スキャナー ■ 電話機 IP電話機 □ 研究機器 □ AV機器 □ 産業機器 □ ゲーム機 □ マイニング機器 □ その他
	 □ リーシャルメティア □ 店頭販売店のディスプレイ □ 閣 		ご購入製品をどこでお使いですか?
	弊社製品をご購入された購入店につい	Q6	選択してください 🗸
Q2	選択してください	Q7	ご購入製品で保護しているコンビューターまたはネットワーク機器のブランドをお答えください(複数回答)
03	製品のご購入を決定された方の職務ま		NEC 高士通 東芝 日立 DELL HP. HPE IBM Oracle Cisco NetApp DELL EMC Netgear Synology QNAP マウスコンピューター Lenovo Apple Microsoft Allied Telesis
QS	選択してください、		□ Aruba □ Juniper □ Yamaha □ Buffalo □ IOテータ □ Elecom □ Fortinet □ Palo Alto Networks □ 自作/ショップブランド □ コンピューター以外 □ その他
	製品の購入検討開始から購入に至るま		本製品をご購入する際に重要視された機能をお答えください(複数回答)
Q4	選択してください ↓	Q8	 今見/形状 □自動電圧道筋機能(AVR) □パッテリーのパックアップ時間 □データ復旧サービス 人間工学に基づいたデザイン □元の(ネウルインジケーター表示 □フセント表 □出力波形 □電力管量/定格VA/W 価格 □冗見設計 □信頼性 □特別な機能なし □寸法/理量 □SmartSlotLi&ボイ □SNMP機能 ソフトウェアの機能 □OS/アプリケーションの自動シャットダウン □UPSに含まれるソフトウェア リフトウェアの機能 □OS/アプリケーションの自動シャットダウン □UPSに含まれるソフトウェア ワフトウェア認証 □電源系統のサージ保護 □モジネットのサージ保護 電話線のサージ保護 ウーブル/DSSサージ保護 □客局に交換できるパッテリー □スケジュール機能 □複数サーバーの管理 日本語表示GUI □ザーに合わせたパラメータ設定機能 □電源常務の際の管理者通知 □イベント/データログ コマンドファイル実行 □ その他
			購入製品の設置場所の規模をお答えください
		Q9	違択してください 🗸
operty of Scl	hneider Electric Page 74		し 前のステップに戻る キャンセルする この内容で登録する

STEP3 アンケートの入力

15 アンケートを入力

※アンケートは任意の入力となりますがご協力お願いいたします。

メニューに戻る

16「この内容で登録する」をクリック



14. ご購入製品の登録(サービスパック/NMC3保守付きモデル) 7/7 UPSと同時に登録する場合



ご登録完了

アカウントのメールアドレス宛に 「Partner Club APC 製品登録完了のお知らせ」メールが送信されます。



15. ご購入製品の登録(サービスパック/NMC3保守付きモデル) 1/6 UPS登録完了後に後日登録する場合

ご購入製品情報の 該当エンドユ-	確認・変更を行って ー ザー様 クトリック#す合社	いただけます。					
シュナイダーエレ 製品型番	クトリック 次郎 様	山田田		シリアル番号		シリアル番号	
		5	リア		検索	2	
3件中 1から3まて 製品型番	表示 シリアル番号	購入日付	保証終了日	パッテリー推奨交換時期	サポート期間終了日	有償保守	ご登録情報
SMT1500RMJ2U	AS1234569005	2021/10/28	2023/10/27	2026/04/27	2027/10/27		FFM 3
SMT500J	AS1234569001	2021/10/01	2026/09/30	2026/03/31	2027/09/30	ハードウェア(保守付	き) 詳細
AP964035W	ZA1234568001	2021/10/01	2026/09/30		2028/09/30	ハードウェア(保守付	き) 詳細
				一覧へ戻る			

ご購入製品の照会 > ハードウェア(すべて)

ご登録製品が複数ある場合には検索機能をご使用ください。 検索機能を使用しない場合は下記③からお進みください。

- サービスパックやNMC3保守付きモデルを 登録したいUPS製品の「製品型番」や 「シリアル番号」を入力
- ② 「検索」ボタンをクリック ※検索せずに一覧からも選択できます
- ③ 該当製品情報の「詳細」ボタンをクリック

項目:有償保守に「ハードウェア(保守付き)」リンクが存在するものは、 延長保守契約製品となります。 「ハードウェア(保守付き)」をクリックすると保守付き製品のみ閲覧できる ページに移動します。

Life Is On

Schneider



15. ご購入製品の登録(サービスパック/NMC3保守付きモデル) 2/6 UPS登録完了後に後日登録する場合

クリア 検決 () (件中 1か53まで表示 ()	
構 1か53まで表示 単品型量 シリアル母号 病入日付 保証終了日 パッテリー進算交換時間 サポート期間終了日 有保保う MMT1500RM12U A51234567005 2021/10/01 2023/09/30 2026/03/31 2027/09/30 2027/09/30 MMT5001 A51234567001 2021/10/01 2026/09/30 2026/03/31 2027/09/30 パードウェア (保守付き) NP964035W ZA1234567020 2021/10/01 2026/09/30 2028/09/30 パードウェア (保守付き)	
<u>製品配着 シリアル得有 構入日付 保証様で日 パンテリー構築交換時間 サポート可開除で日 有報保守</u> SMT1500RM12U A51234567005 2021/10/1 2023/09/3 2026/03/31 2027/09/30 SMT500L A51234567001 2021/10/1 2026/09/3 2026/03/31 2027/09/30 VP964015W ZA1234567020 2021/10/1 2026/09/3 2026/03/31 2028/09/30 VP964015W ZA1234567020 2021/10/1 2026/09/3 2026/03/31 2028/09/30 VP964015W ZA1234567020 2021/10/1 2026/09/3 2028/03/31 2028/09/30 VP964015W ZA1234567020 2021/10/1 2026/09/3 VP964015W ZA1234567020 2021/10/1 2026/09/3 VP9500 ZA1234567020 ZA1234567020 VP964015W ZA1234567020 ZA1234567020 VP964015W ZA1234567020 ZA1234567020 VP964015W ZA1234567020 VP964015W ZA1234567020 VP964015W ZA1234567020 VP9500 ZA12345700 VP9500 ZA123457000 VP9500 ZA12345700 VP9500 ZA1	
SMT1500RM12U A51234567005 2021/10/01 2023/09/30 2026/03/31 2027/09/30 SMT5001 A51234567001 2021/10/01 2026/09/30 2026/03/31 2027/09/30 (ハードウェア (保守付き) NP9640JSW ZA1234567020 2021/10/01 2026/09/30 2026/03/31 2028/09/30 ハードウェア (保守付き)	ご登録情報
MT500J A51234567001 2021/10/0 2026/09/30 2026/03/31 2027/09/30 (いードウェア (中守付き) AP964055W ZA1234567020 2021/10/0 2026/09/30 2028/09/30 ハードウェア (中守付き)	SY AN
NP9640J5W ZA1234567020 2021/10/01 2026/09/30 2028/09/30 ハードウェア (保守付き)	a¥細
	BYRE
トップページに戻る #5#20#54と/1++	021. Schneider

ご購入製品の照会 > ハードウェア(すべて)

- ④ サービスパック、またはNMC3保守付きモデルを 登録したいUPS製品の「製品型番」や 「シリアル番号」を入力
- 5 「検索」ボタンをクリック ※検索せずに一覧からも選べます
- ⑥ 該当の製品情報の「詳細」ボタンをクリック

有償保守の項目に「ハードウェア(保守付き)」リンクが存在するものは、 保守契約が存在する製品となります。 「ハードウェア(保守付き)」リンクをクリックすると保守付き製品のみを閲覧 できるページに移動します。

Life Is On

Schneider

15. ご購入製品の登録(サービスパック/NMC3保守付きモデル) 3/6 UPS登録完了後に後日登録する場合

製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
製品型番	SMT10003
夏品名	APC Smart-UPS 1000 LCD 100V
シリアル番号	TEST21110204
サービスバック シリアル番号	
サービスバック ライセンスキー	
サービスバック 製品分類	サービスパック情報入力欄
サービスパック 製品型番	
サービスパック	

ご購入製品の照会

ご購入製品情報詳細 - ハードウェア 製品分類 Smart-UPS (SMT/SMX) 製品型番 SMT7500633 製品名 APC Smart-UPS 750 LCD 100V オンサイト 3年保証 SUT7/L屬号 TEST21110203 NMC3保守付きシリアル番号 NMC3保守付き観念分類 NMC3保守付きモデル情報入力欄 NMC3保守付き観念

ご購入製品の照会 > ハードウェア(すべて)

- ⑦「変更」ボタンをクリック
- サービスパックが登録可能なUPS製品は「サービスパック」情報入力欄が空白で 表示されています。
- NMC3保守付きモデルが登録可能なUPS製品は「NMC3保守付きモデル」 情報入力欄が空白で表示されます。

管理先ラベル名	管理先_基本
管理先/カナ	(テスト)シュナイダーエレクトリック株式会社
管理先 (英語表記)	
管理先部署(支店/支社/工場含む)	
管理先役職	
管理先担当者/英語表記	ご担当者
管理先住所	108-0023 東京都 港区 芝浦
管理先電話番号/FAX番号	03-5931-7500
管理先メールアドレス	

Life Is On Schneid

Property of Schneider Electric | Page 78

15. ご購入製品の登録(サービスパック/NMC3保守付きモデル) 4/6 UPS登録完了後に後日登録する場合

購入製品情報変更		
錄製品情報		
シリアル番号	TEST21110204	
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)	
製品型書	SMT1000J	
製品名	APC Smart-UPS 1000 LCD 100V	
	サービスパックをUPSと同時購入いた	とだいている場合にはご入力ください。
サービスパック シリアル番号		
	シリアル番号検索	
サービスパック 製品分類		
サービスパック 製品型番	ご購入製品の照会	
サービスバック 製品名	ご購入製品情報変更	
	登録製品情報	
	シリアル番号	TEST21110203
	製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
	要認品類書	SMT750J0S3
	製品名	APC Smart-UPS 750 LCD 100V オンサイト 3年保証
	NMC3保守付きシリアル番号	8 9 シリアル番号検索
	NMC3保守付き製品分類	
	NMC3保守付き製品型番	

ご購入製品の照会 > ハードウェア(すべて)

- ⑧ サービスパック / NMC3保守付きモデルの シリアル番号を入力
- ⑨「シリアル番号検索」のボタンをクリック



15. ご購入製品の登録(サービスパック/NMC3保守付きモデル) 5/6 UPS登録完了後に後日登録する場合

購入製品情報変更		
錄製品情報		
シリアル番号	TEST21110204	
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)	
製品型書	SMT1000J	
製品名	APC Smart-UPS 1000 LCD 100V	
	サービスパックをUPSと同時購入いたた	らいている場合にはご入力ください。
サービスパック シリアル番号		
	(11) シリアル番号検索	
サービスパック 製品分類		
サービスパック 製品型番		
サービスパック 製品名	ご購入製品の照会	
	ご購入製品情報変更	
	整建製品情報	
	シリアル番号	TEST21110203
	製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
	製品型書	SMT750JOS3
	製品名	APC Smart-UPS 750 LCD 100V オンサイト 3年保証
	NMC3保守付きシリアル最考	① ① シリアル用り検索
	NMC3保守付き製品分類	
	NMC3保守付き製品型器	

ご購入製品の照会 > ハードウェア(すべて)

メニューに戻る

- 10 サービスパック / NMC3保守付きモデルの シリアル番号を入力
- ① 「シリアル番号検索」のボタンをクリック ※自動で製品分類・製品型番・製品名が表示されます

12 「更新」ボタンをクリック



Life Is On

15. ご購入製品の登録(サービスパック/NMC3保守付きモデル) 6/6 UPS登録完了後に後日登録する場合

ご購	行入製品の照会	
	ご購入製品情報詳細 - ハードウュ	7
	製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)
	製品型番	SMT750JOS3
	製品名	APC Smart-UPS 750 LCD 100V オンサイト 3年保証
	シリアル番号	TEST21110203
13	NMC3保守付きシリアル番号	ZA2113006784 NMC3保守付きモデルの場合の表示例
	NMC3保守付き製品分類	UPSアクセサリー 保守付きNMC
	NMC3保守付き製品型番	AP9640JOS3
	NMC3保守付き製品名	Network Management Card 3 オンサイト3年保証

管理先ラベル名	管理先_基本
管理先/カナ	(テスト)シュナイダーエレクトリック株式会社
管理先 (英語表記)	
管理先部署(支店/支社/工場含む)	
管理先役職	
管理先担当者/英語表記	ご担当者
管理先住所	108-0023 車京都 港区 芝浦
管理先電話番号/FAX番号	03-5931-7500
管理先メールアドレス	14
	一覧へ戻る

ご購入製品の照会 > ハードウェア(すべて)

- 13 ご登録内容を確認
- (4)「変更」ボタンをクリック

ご購入製品のご登録は完了です。

アカウントのメールアドレス宛に 「Partner Club APC 製品登録完了のお知らせ」メールが届きます。



メニューに戻る

Property of Schneider Electric | Page 81

メニューに戻る

16. ご購入製品の登録画面での操作方法 1/2

※「製品追加」した情報の変更、削除方法についてのご説明

STEP2 ご購入製品情報の入力

绿製品情報			新規登録製品一覧
シリアル番号	AS1234567005	0	SMT1500RMJ2U/AS1234567005
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)		
製品型番	SMT1500RMJ2U		SSPCBEWLJ/SA1234R00021
製品名	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V		
サービスパック シリアル番号	サービスパックをUPSと同時購入いただいている はご入力ください。 シリアル番号検索	;場合に	
サービスパック 製品分類			
サービスパック 製品型番	2		確認
サービスパック 製品名			対象の製品を一覧から削除しますか?
ご購入日【必須】	2021/10/01		(5) tau
ご購入先	リストから選択してください 🖌 新規作成	1	unz.
設置先 [必須]	東京本社 ~ 詳細		
管理先〔必須〕	東京本社 > 詳細		
	■## ±++`./#/Ⅰ.		

(情報変更の場合)

- ① 変更したい製品をクリック
- ② 入力情報を修正
- ③ 「更新」ボタンをクリック

(情報削除の場合)

- ④ 削除したい製品の「削除」ボタンをクリック
- 5 ポップアップで表示された確認画面で「はい」ボタン をクリック



16. ご購入製品の登録画面での操作方法 2/2

※ラベルの新規登録方法(購入先、設置先、管理先)についてご説明 STEP2ご購入製品情報の入力

シリアル番号	AS1234567001		
製品分類	Smart-UPS (SMT/SMX)	設置先情報	(4)
教品型番	SMT500J		し、 しての しての しての しての しての しての しての しての しの
製品名	APC Smart-UPS 500 LCD 100V	設直先ラベル各「砂漠」	世数登録される場合などに識別しやすくするためのものです。他人に公開・共有はされません。
	サービスパックをUPSと同時購入いただいている場合に はご入力ください。	設置先〔必須〕	シュナイダーエレクトリック株式会社
サービスパック シリアル番号		設置先(カナ)	シュナイダーエレクトリックカプシキガイシャ
	シリアル借号検索	設置先(英語表記)	Schneider Electric Japan, Inc.
サービスパック 製品分類		設置先部署名(支店/支社/工場合 む)	部署名(支店/支社/工場合む)
サービスパック 製品型番		設置先役職	(Q/III
サービスパック			姓:
製品名		設置先担当者【必須】	シュナイダーエレクトリック
ご購入日 [必須]	2021/10/01		n: 太郎
		· 12晋失担当者(故贤表記)	Taro
こ順入死	リストから選択してくたさい 、 新規作成		Family Name : Schneider Electric
設置先 [18:19] 1	リストから選択してください 新規行成	新規 作成 ^{過号} [必須]	108 - 0023 郵便器均總紊
管理先【必須】	リストから選択してください 🗸 新規作成	設置先都道府県 [必須]	東京都 >
	品追加 キャンセル	設置先市区町村 [必須]	港区
_		設置先住所 (番地含む) [必須]	芝浦二丁目〇一〇
ご購入先	リストから選択してください。 ダ 新規作成	設置先住所(ビル名など)	住所 (ビル名など)
	Source Carellon - Alberta	設置先電話番号 [必須]	03 - 0000 - 0001
設置先 [必須]	東京本社 > 詳細	新規 登録 FAX番号	000 - 0000 - 0000
管理生 [水の]	リストから選択してください。 新得た成	設置先メールアドレス	abcde@fghi.jk

ご購入先、設置先、管理先は、一度ラベル登録をいただくと次回以降の製品登録時に都 度ご登録いただく必要はございません。 こちらで以前登録したラベル内容の変更は可能ですが、保守付き製品に紐づいているラベ ルについては、専用の変更依頼書にて弊社にご依頼をいただいております。 (サイト内で依頼書のダウンロードが行えます)

- ① 登録されている設置先をリストから選択
- (2) 新しく設置先を登録する場合は 「新規作成」ボタンをクリック
- ③ ポップアップで表示された設置先入力欄に 情報を入力
 ※設置先、管理先の初期情報は、アカウント情報が設定されますが 修正して登録が可能
- ④ 設置先ラベル名に任意の名前を登録 ※例では「東京本社」を設定 お客様が覚えやすいラベル名にしてください
- 5 「新規登録」ボタンをクリック ※「詳細」ボタンをクリックで登録内容の確認、修正が可能

17. ご購入製品の照会画面の説明 1/7

マイページ

パートナー様向け ner Club APC 製品係	証・保守登録サイト		
反売パートナー様情報	○ アカウント情報照会	ß	パスワードの変更
こンドユーザー様情報			
アカウント関連)+ 新規情報登録	① 情報照会	ご期読設定
ご購入製品関連 架 ソフコ	ご購入製品の登録 守付きモデル・サービスバック・ フトウェア会む ヘウェアのダウンロードは、「ご購入書	び購入製品の照会 (品の照会)のソフトウェア(評場)	ご購入UPS 各種終了時期確認 ページから行うことができます。
サービス	■ 保守サービス申請・照会	C UPS	お引き取りサービス ade-UPS)

開保護方針とクッキーポリシー Schneider Electricウェブサイト Al

保守付き製品のサービス証書の確認方法 設置先・管理先・購入先変更方法

①「ご購入製品の照会」メニューをクリック



17. ご購入製品の照会画面の説明 2/7

ご購入製品の照会の見方

エンドユーザー様情報 ご購入製品の照会

		クリア	検索	3	
件中 1から2まで表示 ^{去人名}	ご登録者姓名	登録総数	4 ハードウェア (すべて)	ハードウェア(保守付き)	ソフトウェア
シュナイダーエレクトリック株 式会社	シュナイダーエレク トリック 次郎	4	з	2	1
シュナイダーエレクトリック株 式会社	シュナイダーエレク トリック 三郎	0	0	0	0

- ② 「法人名」や「ご登録者姓名」を入力
- ③ 「検索」ボタンをクリック ※検索せず一覧からもご選択できます。
- ④ 各項目の数字部分をクリックしてください
 数字は各エンドユーザー様の製品登録数になります
 - ●ハードウェア(すべて) ご登録いただいた保守付き、保守なしすべてのハードウェア製品の 一覧を表示いたします。
 - ●ハードウェア(保守付き)
 ご登録いただいた保守付き製品のみの一覧を表示いたします。

● ソフトウェア
 ご登録いただいたソフトウェア製品の一覧を表示いたします。
 こちらからソフトウェアをダウンロードいただくことができます。



17. ご購入製品の照会画面の説明 3/7

保守付き製品サービス証書の確認方法

ハードウェア(保守付き)

ご購入製品情報の確	認・変更を行っていただ	けます。					
該当エンドユー シュナイダーエレク シュナイダーエレク	ザー様 ?トリック株式会社 ?トリック 次郎 様						
製品型番	製品型番		シリアル番号		シリアル番組	5	
		クリア		検索			
2件中 1から2まで	表示						
製品型番	シリアル番号	購入日付	サービス名	契約開始日	契約終了日	ご登録情報	サービス証書
SMT500J	AS1234569001	2021/10/01	製品保証延長5年サービスパック	2023/10/01	2026/09/30	B¥¥B	🍤 サービス証明
AP9640J5W	ZA1234568001	2021/10/01	製品保証延長サービス3年	2023/10/01	2026/09/30	詳細	🏷 サービスE

一覧へ戻る

「ハードウェア(保守付き)」画面では、保守契約の 「サービス証書」PDFファイルがダウンロード可能です。

- 登録直後は「作成中」と表示される場合がありますが5分程度で ダウンロード可能となります。
- ●「詳細」ボタンをクリックした際の移動先は「ハードウェア(すべて)」と同様です。



17. ご購入製品の照会画面の説明 4/7 ご登録情報の変更

ご購入製品情報詳細 - ソフトウェア

製品分類		PowerChut	ite Business Edition
製品型番		SSPCBEWL	し ソフトウェアダウンロード
製品名		PowerChut	ite Business Edition Windows & Linux Licence
シリアル番号	2	5A1234R0	00021
バージョン		10.0.3	
ダウンロート	*+-	PCES0000	00000
利用システム	ム環境	Windows	
ご購入日		2021/10/0	01
	管理先(英語表記)		
	管理先部署(支店/支社/工場	言む)	
	管理先役職		
	管理先担当者/英語表記		ご担当者
	管理先住所		108-0023 東京都 港区 芝浦
	管理先電話番号/FAX番号		03-5931-7500
	管理先メールアドレス		
			一覧へ戻る 変更

ご購入先、設置先、管理先ご登録情報の変更を行う場合は、ページ下部の「変更」ボタンをクリックしてください。



17. ご購入製品の照会画面の説明 5/7 ご登録情報の変更



- 変更されたい項目(ご購入先・設置先・管理先) のご登録情報をご選択
- ② 「詳細」ボタンをクリック

 ご登録いただいてた保守付き製品に紐づいている設置先・管理先の場合は、 お客様ご自身で変更ができません。
 専用の変更依頼書にて弊社にご依頼をいただいております。



17. ご購入製品の照会画面の説明 6/7

ご登録情報の変更

設置先情報 設置先 保守なし 設置先ラベル名 [必須] 複数登録される場合などに識別しやすくするためのものです。他人に公開・共有はされません。 (1 (テスト)シュナイダーエレクトリック株式会社 設置先 [必須] 個人のお客様はご相当者姓名の英語表記をご入力ください。 半角 硬文字大文字 例)Taro Yamada 設置先(カナ) シュナイダーエレクトリックカブシキガイシャ 設置先(英語表記) Schneider Electric Japan, Inc. 設置先部署名(支店/支社/工場含 部署名(支店/支社/工場含む) む) 設置先役職 役職 姓: $(\mathbf{1})$ 設置先郵便番号 [必須] 108 0023 郵使番号検索 設置先担当者 [必須] 設置先都道府県〔必須〕 東京都 ~ 設置先市区町村 [必須] 港区 設置先住所 (番地含む) [必須] 芝浦2-15-6 設置先住所 (ビル名など) オアーゼ芝浦MJビル 設置先電話番号「必須] 03 - 5931 - 7500 設置先FAX番号 設置先メールアドレス japan.marketing@se.com 2

- ① 変更情報を入力
- ② 「更新」ボタンをクリック

※ご登録いただいた保守付き製品に紐づいている設置先・管理先の場合は、お客様ご自身で 変更ができません。専用の変更依頼書にて弊社にご依頼をいただいております。



17. ご購入製品の照会画面の説明 7/7

ご登録情報の変更

設置先情報

ラベル名のみ変更可能です 設置先 基本 設置先ラベル名 [必須] 複数登録される場合などに識別しやすくするためのものです。他人に公開・共有はされません。 (テスト)シュナイダーエレクトリック株式会社 設置先 [必須] 個人のお客様はご担当者姓名の英語表記をご入力ください。 半角 頭文字大文字 例)Taro Yamada 設置先(カナ) 設置先(英語表記) 設置先部署 設置先都道府県「必須」 東京都 đ}) 設置先市区町村 [必須] 港区 設置先役職 設置先住所(番地含む)[必須] 芝浦 設置先住所 (ビル名など) 設置先電話番号 [必須] 03 - 5931 - 7500 設置先FAX番号 設置先メールアドレス こちらの設置先情報はすでに他の機器で使用されております。 変更ご希望の場合は、こちらの「変更依頼書エクセル」をダウンロードして頂き、Japan.Marketing@se.comまでご連絡ください。 保守付き製品に紐づいている設置先、管理先の場合、お客様ご自身で変更ができ ません。 専用の変更依頼書にて弊社にご依頼ください。(左記赤枠参照)



18. ソフトウェアのダウンロード方法 1/4

マイページ

Life ts Cn Schneider





ソフトウェアデータのダウンロードを行うには、先にソフトウェア 製品のご登録が必要となります。 ご登録方法は、<u>こちら</u>をご参照ください。

①「ご購入製品の照会」をクリック



18. ソフトウェアのダウンロード方法 2/4 マイページ

エンドユーザー様ご購入製品 「ハードウェア(すべて)」「ノ	情報の確認・変更を ハードウェア(保守付	行っていただけます き)」「ソフトウェ	ト。 ア」の登録件数(数字)をクリ・	ックすると各製品の照会	画面へ遷移されます。	
法人名	法人名		ご登録者姓名	ご登録者姓名	登録者姓名	
		クリア	検索			
1件中 1から4まで表示					2	
1111 25 546 6245						
法人名	ご登録者姓名	登録総数	ハードウェア(すべて)	ハードウェア(保守付き	ד עסאכע	
法人名 (テスト) シュナイダーエレク トリック株式会社	ご登録者姓名 テスト ユーザー	登録総数 21	パードウェア(すべて) 20	ハードウェア(保守付き 11) אדָלידע 1	
は、125 516 CEM 法人名 (テスト) シュナイダーエレク トリック株式会社 (テスト) シュナイダーエレク トリックホールディングス株式 会社	ご登録者姓名 テスト ユーザー テスト テスト	登録総数 21 0	ハードウェア(すべて) 20 0	バードウェア (保守付き 11 0	עראכע 1 0	
は よ人名 (テスト) シュナイダーエレク トリック承式会社 (テスト) シュナイダーエレク トリックホールディングス株式 会社 (テスト) シュナイダーエレク トリック和式会社	ご登録者姓名 テスト ユーザー テスト テスト テスト アカウント	 亞绿総数 21 0 30 	バードウェア (すべて) 20 29	 ハードウェア(保守付き 11 0 11 	דלאקע 1 0 1	

② ダウンロードが必要なユーザーの「ソフトウェア」の 数字をクリック



18. ソフトウェアのダウンロード方法 3/4 ソフトウェアのダウンロード

エンドユーザー様情報 ご購入製品の照会

ソフトウエア

ソフトウェアのダウンロード、ご購入製品情報の確認、購入先・設置先・管理先の変更ができます。 「詳細」ボタンをクリックいただいたくと、製品情報の確認・変更・ソフトウェアのダウンロードができます。

該当エンドユーザー様

シュナイダーエレクトリック株式会社 シュナイダーエレクトリック 次郎 様

		クリア		ł	黄 来		
L件中 1から1まで表示							
製品型番	シリアル番号	購入日付	アップグレード終了日	バージョン	ダウンロードキー	利用システム環境	ご登録情報
	EA122000001	2021/10/01	2022/09/30	10.0.3	PCESXXXXXXXXX	3	詳細

③ ダウンロードされるソフトウェアの「詳細」ボタンを クリック



18. ソフトウェアのダウンロード方法 4/4

ソフトウェアのダウンロード

エン ご開	ッドユーザー様情報 構入製品の照会								
	ご購入製品情報詳細 - !	ソフトウュ	ר ד						e
	該当エンドユーザー様 シュナイダーエレクトリック株式 シュナイダーエレクトリック次	式会社 郎 様							(
	製品分類		PowerChute Bus	siness Edit	ion				
	製品型番		SSPCBEWLJ				(4) ערע	アダウンロード	
	製品名		PowerChute Bus	siness Edit	ion Windov	vs & Linux Licend	ce		
	シリアル番号		5A1238R0021						
	バージョン								
	ダウンロードキー	エンド. ご購入	ユーザー様情報 製品の照会						
	利用システム環境		リトウェアダウン	1 K					
	ご購入日								
		껲	۲ ۲	SSPCE	BEWLJ	•	バージョン		•
		05	5			•	分類		
					クリ	17	検索		
		12件	中 1から10まで表示						
		製品	習術	バージョン	os	分類	ファイル各	容量 (MB)	ダウンロード
		SSPC	CBEWLJ	10.0.2	Windows	ソフトウェア_64Bit	PCBE1002.zip	102 (5	ダウンロード
		SSPO	BEWLJ	10.0.2	Windows	リリースノート	Release-Note.pdf	1	ダウンロード
		SSPC	BEWLJ	10.0.2	Windows	インストールマニュア	PCBE-Installation-Guid	le.pdf 1	ダウンロード
		SSPC	CBEWLJ	10.0.2	Windows	ユーザーマニュアル	v10.0.2 User Manual.z	tip 7	ダウンロード

- ④ 「ソフトウェアダウンロード」ボタンをクリック
- ⑤ 必要なデータの「ダウンロード」ボタンをクリック



19. UPS各種終了時期の確認方法 1/4

マイページ

販売パートナー様信	報 《家 アカウント情報	照会	🚷 バスワードの語	変更
エンドユーザー様常	報			
アカウント関連	♀→ 新規情報登録	🕥 情報照会	ت 🗹	購読設定
ご購入製品関連	ご購入製品の登録 報行きモデル・サービスバック・ ソフトウェアのダウンロードは ()	ご購入製品の昭会」のソフ		購入UPS 種終了時期確認
サービス	保守サービス申請・照	₽	(Trade-UPS)	-ビス

「ご購入UPS各種終了時期確認」メニューをクリック



Property of Schneider Electric | Page 95

19. UPS各種終了時期の確認方法 2/4

ご購入UPS各種終了時期確認

エンドユーザー様情報 ご購入UPS各種終了時期確認

法人名	法人名		ご登録者姓名	ご登録者姓名	
製品型番	製品型番		シリアル番号	シリアル番号	
ご購入日	2021/10/01	~ 2021/10/29			
終了日	全ての終了時期	~	年 /月/日	□ ~ 年/月/日	
	クリア	検索		ダウンロード	
1件中 1から1	まで表示	2		3	
法人名		ご登録者姓名		対象製品数	
	しカトリック株式会社	シュナイダーエレクトリ	ック次郎	3	

<ご購入日での検索について説明いたします>

- ① ご購入日の範囲を入力、選択
- ② 「検索」ボタンをクリック
- ③ 「ダウンロード」ボタンをクリック ※検索結果に表示された製品情報のExcelファイルがダウンロードできます



19. UPS各種終了時期の確認方法 3/4

ご購入UPS各種終了時期確認

エンドユーザー様情報 ご購入UPS各種終了時期確認

ALC: NO	法人名		ご登録者姓名	ご登録者姓名	
製品型番	製品型番		シリアル番号	シリアル番号	
ご購入日	年 /月/日	~ 年 /月/日		2	
終了日	全ての終了時期	v	2026/09/28	□ ~ 2026/09/30	
	クリア		検案	タワンロード	
件中 1から1ま	クリア			90>0-F	
件中 1から1ま	クリア	() ご登録者姓名	3)	タランロード (4) 対象製品数	

<終了日での検索について説明いたします>

- 終了日の種別を選択 ※「全ての終了時期」「無償保証期間終了時期」「バッテリー推奨交換時期」 「サポート期間終了時期」から選択が可能です
- ② 終了日の範囲を入力、選択
- ③ 「検索」ボタンをクリック
- ④ 「ダウンロード」ボタンをクリック
 ※検索結果に表示された製品情報のExcelファイルがダウンロードできます



19. UPS各種終了時期の確認方法 4/4

ご購入UPS各種終了時期確認

エンドユーザー様情報 ご購入UPS各種終了時期確認

法人名		ご登	録者姓名	ご登録者姓名	
SMT500J		シリ	リアル番号	シリアル番号	
年 /月/日 🛛 🗖	~ 年/月/日				
全ての終了時期	~ (2)	年	·/月/日 C)~年/月/日	
クリア		検索		ダウンロード]
で表示					
	ご登録者姓名			対象製品数	
クトリック株式会社	シュナイダー:	エレクトリック次郎		1	
	法人名 SMT5003 年 /月/日 ロ 全ての終了時期 クリフア で表示	法人名 SMT500J 年 /月/日 □ ~ 年 /月/日 全ての終了時期 マ 2 クリア で表示 てあったのであったのであったのであったのであったのであったのであったのであったので	法人名 ご留 SMT5003 シレ 年 /月/日 □ ~ 年 /月/日 □ 全ての終了時期 マ 2 クリア 検索 で表示 こ登号者姓名	法人名 SMT5003 SMT5003 年 /月/日 □ ~ 年 /月/日 □ 全ての終了時期 ↓ 2 6次 た表示 ご登録者姓名 ご登録者姓名 第一日 年 /月/日 □ (2) (2) (2) (3) (3) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5) (5	法人名 ご登録者姓名 ご登録者姓名 SMT5003 シリアル番号 シリアル番号 年 /月/日 一 + /月/日 全ての終了時期 (2) (3) クリア (2) グウンロード で表示 ご登録者姓名 ブ島和松名 クリレック理ず合社 シュナイダーエレクシリックの目 1

<製品型番、シリアル番号での検索について説明いたします>

- 製品型番、シリアル番号を入力 *ド方の入力でも可能です
- ② 「検索」ボタンをクリック
- ③ 「ダウンロード」ボタンをクリック ※検索結果に表示された製品情報のExcelファイルがダウンロードできます



20. UPSお引き取りサービス(Trade-UPS)お申し込み方法 1/9

メニューの選択

Life Is On Schneider シュナイダーエレクトリック太郎様 (ID:0000@0000)前回ログイン:2021/10/28 10:13:32 [ログアウト] APC Partner Club APC とは FAQ 登録手順書 製品代行登録申請フォーム 年間保守サービス約款 三 販売パートナー様向け Partner Club APC 製品保証・保守登録サイト ጺ パスワードの変更 販売パートナー様情報 (S) アカウント情報照会 エンドユーザー様情報 新規情報登録 ← 情報照会 アカウント関連 ○ ご購読設定 ご購入製品の登録 ご購入UPS 各種終了時期確認 ご購入製品の照会 ご購入製品関連 保守付きモデル・サービスバック ソフトウェア合む ソフトウェアのダウンロードは、「ご購入製品の照会」のソフトウェア詳細ページから行うことができます。 UPSお引き取りサービス サービス 保守サービス申請・照会 (Trade-UPS) -16 > お知らせ

「 UPSお引き取りサービス(Trade-UPS) 」 メニューをクリック

<Trade-UPS ご注意点> 新規ご購入UPSの製品登録を行ってからTrade-UPSにお申し込みください。 新規ご購入UPSのご購入日から3ヵ月以内にお申し込みください。 3ヵ月以上経過した場合はお申し込みができません。

<Trade-UPS 詳細ページ> https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FAQ000222173/



20. UPSお引き取りサービス(Trade-UPS)お申し込み方法 2/9 STEP1 対象ユーザー様の選択



- ① お申し込みをされるエンドユーザー様を選択
- ② 「次のステップに進む」ボタンをクリック



20. UPSお引き取りサービス(Trade-UPS)お申し込み方法 3/9

STEP2 対象製品の選択



Property of Schneider Electric | Page 101

新規購入製品の選択
 ※ご購入日から3ヶ月を超えた製品は対象外のため表示されません。
 ※状況が「未申込」となっている新規ご購入製品がお申し込みが可能です。

② 「次のステップに進む」ボタンをクリック



20. UPSお引き取りサービス(Trade-UPS)お申し込み方法 4/9 STEP3 引取製品の入力



- ① お引き取り製品の情報を入力
- ② 「次のステップに進む」ボタンをクリック

※新規ご購入・ご登録製品によってお引き取り可能製品は異なります。 詳しくは下記サイトよりご確認ください。

<Trade-UPS 対象製品> https://www.apc.com/jp/ja/faqs/FAQ000222321/



20. UPSお引き取りサービス(Trade-UPS)お申し込み方法 5/9

メニューに戻る

ler

1Electric

STEP4 引取先情報の入力

	Discontract, Discontract, The second		※よくご利用する引き取り先にラベルを付けてご登録いただくと、
3)取先情報の入力 5)取先生道沢 お5)取希望日 [必須] エンドユーザー様信所を認定		2	次回お申し込み時にも登録された引き取り先をリストから選択でき (次ページで登録方法を説明) ※お引き取りが2階以上の場合は必ず階数をご入力ください。 「次のステップに進む」ボタンをクリック
お引取り先会社名 お引き取り先部署(支店/支社/工場合 む) お引き取り先ご担当者性(必須)	シュナイダーエレクトリック構式会社 お引き取り先即間(支法/支社/工場会り) シュナイダーエレクトリック		
お引き取り先ご担当者名【必須】 お引き取り先募使番号【必須】	太郎 108 - 0023 新住田 司納本		
お引き取り先都道府県 [必須] お引き取り先市区町村 [必須]	· 東京都 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
お引き取り先住所(番地含む) [必須] お引き取り先住所(ビル名など)	000000000		
お引き取り先電話番号 [必須] お引き取り先FAX番号	00 - 0000 - 0000	I	

20. UPSお引き取りサービス(Trade-UPS)お申し込み方法 6/9 STEP4 引取先情報の入力

1-ザー様の > 対象製品の選択	・ 引取製品の入力 ・ 引取死情報の入力 ・		
取先情報の入力			
引取先を選択	登録済みから選択 新規作識 2 今回の引取先を次回以降の申込にも利用する場合は、発 択してください。	新用作成 引取先情報	
	登録内容を変更する場合は、変更する引取。	3引取り先ラベル【必須】	お引取り先うベル
お引取希望日【必須】	 日付指定なし 日付指定あり 	お引取り先法人名	シュナイダーエレクトリック株式会社
エンドユーザー様住所を設定		お引き取り先部署(支店/支社/工場 含む)	お引き取り先即署(支店/支社/工場会の)
お引取り先会社名	シュナイダーエレクトリック株式会社	お引き取り先ご担当者姓 [必須]	シュナイダーエレクトリック
お引き取り先部署(支店/支社/工場合 む)	お引き取り先部署(支店/支社/工場含む)	お引き取り先ご担当者名【必須】	太郎
お引き取り先ご担当者姓(必須)	シュナイダーエレクトリック	お引き取り先駆使番号 [必須]	108 - 0023
お引き取り先ご担当者名【必須】	太郎	お引き取り先都遺府県「必須」	東京都 。
お引き取り先郵便番号 [必須]	108 - 0023 郵便商号统效	お引き取り先市区町村【必須】	28LZ
お引き取り先都道府県 [必須]	東京都	お引き取り先住所 (番地含む) [必 通]	芝蕉二丁目〇一〇
		お引き取り先住所(ビル名など)	住所 (ビル名など)
		お引き取り先電話番号 [必須]	03 - 0000 - 0001
		お引き取り先FAX番号	000 - 0000 - 0000
		メールアドレス	メールアドレス
	東京本社		

<ラベルを付けて引取先を登録する例と利用方法を説明いたします>

- 新しく引取先を登録する場合は 「新規作成」ボタンをクリック
- ② ポップアップで表示された引取先入力欄に 情報を入力
- ③ 引取先ラベル名に任意の名前を登録 ※例では、東京本社を設定
- ④ 「新規登録」ボタンをクリック
 ※「詳細」ボタンをクリックで登録内容の確認、修正が可能

次回より、ご登録された引取先を「登録済みから選択」よりご選択いただけます。



20. UPSお引き取りサービス(Trade-UPS)お申し込み方法 7/9

STEP5 申込者情報の入力

エンドユーザー様情報 UPSお引き取りサービス(Trade

EP 1 ミユーザー D選択	>	STEP 2 対象製品の道 択	>	STEP 3 引取製品の入 力	>	STEP 4 引取先情報の 入力	STEP S 争込者候 入力	5 報の >	STEP 6 入力内容の確 認	>	ご登録売		
申込者情報	服の	入力											
アカウント情 こちらにご入 アカウント情	報が 力・3 報の3	自動表示されます。 ご変更いただいた(変更が必要な場合)	- 必須 吉報は ま、「	項目が空欄になっ アカウント情報に アカウント情報祭	てい: 反映: 会」:	る場合はご入力く されません。 メニューよりご変	ださい。 更をお願いいたI	ノます。					
法人名				(テスト)	≥ı	ナイダーエレクト	リック株式会社						
部署名(支)	店/支	社/工場含心)		部署(支店/	部署(支店/支社/工場合ひ)								
役職				役職	10 M								
申込担当者	必须]		Partn	Partner Club APC 担当									
申込担当者	必须]		名	8									
郵便番号	[ØÄ	1		108	00	23 #/@	弓统宗						
都道府県	(ØÄ	1		東京都		~							
市区町村 [必須]				港区	港区								
住所(番切) [必須]		芝浦 2 - 1	芝阔 2 - 1 5 - 6									
住所(ビル	ど)		オアーゼヨ	オアーゼ芝浦MJビル									
電話番号	(ØØ	1		03	03 - 5931 - 7500								
FAX曲号				000	00	0000 - 0000							
メールアド	÷νλ			japan.ma	rketir	ig@se.com							

① お申し込み者様情報の入力

※アカウント情報が自動表示されます。必須項目が空欄になっている場合は ご入力ください。

こちらにご入力・ご変更いただいた情報はアカウント情報に反映されません。 アカウント情報の変更が必要な場合は、「アカウント情報照会」メニューより ご変更をお願いいたします。

② 「次のステップに進む」ボタンをクリック



20. UPSお引き取りサービス(Trade-UPS)お申し込み方法 8/9

(1)

STEP5 入力内容の確認

E P 1 ミユーザー P選択	>	STEP 2 対象製品の選 択	>	STEP 3 引取製品の入 力	>	STEP 4 引取先情報の 入力	>	STEP 5 申込者情報の 入力	>	STEP 6 入力内容の確 認	>	ご登録完了
入力内容	の研											
新規ご購り	人製	品										
製品型番 シリア			リアル番号	レ番号			購入日			容量		
SMT500J SBTHI			THI1018013	1018013			2021/10/18			500VA		
SMT500J SBTHI			THI1018014	1018014			2021/10/18			500VA		
お引取製品 UPS製品	8											
メーカー名				製品型番		シリア	し番号		容量		重量	
APC			SMT500J	SMT500J			DM000000001 50			13Kg		
他社メーカー名			UPS1500	UPS1500			1234567890 500VA			30Kg		
小計												43Kg

入力内容の確認

(新規ご購入製品・お引取製品・お引取先情報・お申込者様情報の確認)

メニューに戻る

② 「登録」ボタンをクリック

① 続き

お引取先情報	
お引き取り希望日	日付指定なし
お引取り先法人名	シュナイダーエレクトリック株式会社
お引き取り先部署(支店/支社/工場含 む)	
お引き取り先ご担当者氏名	シュナイダーエレクトリック 太郎
お引き取り先郵便番号	000-0000
お引き取り先都道府県	東京都
お引き取り先市区町村	00
お引き取り先住所(番地を含む)	000000000
お引き取り先(ビル名など)	000000000
お引き取り先電話番号	00-0000-0000
お引き取り先FAX番号	
メールアドレス	00000@00000
前のステップに戻る	キャンセル 🔛 2

20. UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) お申し込み方法 9/9

ご登録完了

ΔΡC

エンドユーザー様情報 UPSお引き取りサービス(Trade-UPS)												
STEP 1 対象ユーザー 様の選択	>	STEP 2 対象製品の選 択	>	STEP 3 引取製品の入 力	>	STEP 4 引取先情報の 入力	>	STEP 5 申込者情報の 入力	>	STEP 6 入力内容の確 認	>	ご登録完了
ご登録完	37											
Trade-UPS パートナー メールが届 【お問い合 シュナイダ japan.mark	のお ^{EE} かない わせら ーエし ketin	申し込みが完了いた メールアドレスに、 い場合は下記までご も】 - クトリック株式会 g@se.com	:しま! Trade 連絡< 社 Cli	った。 UPSお申し込み考 ください。 ub APC担当	受付完	了メールをお送り	してま	らります。				
			Γ	シュナイダーエレクトレック株式会社								
			シュナイダーエレクトリック 太郎 様									
個人情報保護方	計とク	ッキーポリシー	Sc	この度は、Trade-UPSにお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。								
				お申し込み内	容を	確認後、お引	き取	り番号などお手	続き	完了メールをお	送り	いたします。
				【お引き取り日について】 弊社指定業者がお引き取りに伺います。 ・ご指定のある場合:お引き取り希望日 ・ご指定のない場合:お引き取り許可番号ご連絡の2営業日後								
				また、複数台のお申し込みの場合や弊社集荷委託先が休業日の場合など、 お客様のご希望日程でお引き取りが行えない場合がございますのでご了承ください。								
				ご質問・ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。 よろしくお願いいたします。								
				このメールは追 ご返信いただ	送信頭	専用のメールア ちお答えできまt	ドレフ きんの	へから送信してま りでご了承くださ	沙ま い。	す。		

Trade-UPSのお申し込みは完了です。

アカウントのメールアドレス宛てに 「Trade-UPS お申し込み受付完了のお知らせ」メールが届きます。 弊社にてお申し込み内容確認が完了いたしましたらメールにて、 お引き取り許可番号、およびお引き取り日程をご連絡いたします。



21. 有償保守サービス申請 1/20

マイページ

Lite ts Cn Schneider シュナイダーエレクトリック太郎様 (ID:0000@0000)前回ログイン:2021/10/28 10:13:32 [ログアウト] APC Partner Club APC とは FAQ 登録手順書 製品代行登録申請フォーム 年間保守サービス約款 三 販売パートナー様向け Partner Club APC 製品保証・保守登録サイト - パスワードの変更 販売パートナー様情報 CS アカウント情報照会 エンドユーザー様情報 () 情報照会 新規情報登録 アカウント関連 ○ ご購読設定 ご購入製品の登録 (P) ご購入UPS 各種終了時期確認 Q ご購入製品の照会 ご購入製品関連 保守付きモデル・サービスバック ソフトウェア合む ソフトウェアのダウンロードは、「ご購入製品の照会」のソフトウェア詳細ページから行うことができます。 UPSお引き取りサービス サービス 保守サービス申請・照会 (Trade-UPS) -10 > お知らせ

「保守サービス申請・照会」メニューをクリック



Property of Schneider Electric | Page 108
21. 有償保守サービス申請 2/20

保守サービス申請・照会

	新玩具作品		
契約中/申訓	青中の年間保守サービスの照会		
保守申請 番号	保守申請番号		■ 80340
サービス 契約番号	サービス契約番号		 ↓申請取消不可 ↓申請受領_要確認
注文番号	注文番号	申請状況	 契約済 申請元へ差戻済
保守契約 者会社名	保守契約者会社名		
保守契約 者メール アドレス	保守契約者メールアドレス		● EndUser转_siL+P ● EndUser转_雪修正 ● 中請取消
保守契約 者氏名	保守契約者氏名	設置先会 社名	设置先会社名
保守申請 日	年/月/日 🗋 ~ 年/月/日 📋	申請受領 日	年/月/日 🗋 ~ 年/月/日 🗖
	検索のクリア		検索
検索結果			
0件			
IFIE E	申請日/申請受領日 保守申請器号 申請状況 脂	読先メールアドレス	販売先申請注文番号 保守契約者会社名
テータはありま	tēΛ,	-	

「新規作成」ボタンをクリック



Property of Schneider Electric | Page 109

21. 有償保守サービス申請 3/20

STEP1 対象ユーザー様の選択

TEP 1 STE 家ユーザー > 保守 の選択 の設領	P 2 サービス >	STEP 3 保守申請先の 設定	>	STEP 4 保守申請先へ の通知内容入	>	STEP 5 入力内容の確 認	>	STEP 6 保守サービス の申請	> [#]
対象のエンドユーサ	デー様を検索	Ŕ							
法人名	法人名			ご登録	禄者姓:	2	Z1	登録者姓名	
サービス契約番号	サービ	ス契約番号		1					
	_							-	
		検索のクリン	7			検索		2	
対象のエンドユーサ	デー様を選択	検索のクリ: R	7			検索		2	
対象のエンドユーサ 2件中 1から2まで表示 ^{選択 法人名}	「一様を選打	検索のクリフ R	7		部署名	検索		②	
対象のエンドユーサ 2件中 1から2まで表示 選択 法人名 シュナイターエレクト	f - 様を選打	検索のクリフ R	7		部署名	検亲		 ご登録者姓名 シュナイダー: 	Eレクトリッ
対象のエンドユー5 2件中 1から2まで表示 選択 法人名 シュナイダーエレクト シュナイダーエレクト	チー様を選払 -リック株式会社	検索のクリフ R	7		部署名	検衆		 2 ご登録者姓名 シュナイダー: シュナイダー: 	Eレクトリッ Eレクトリッ
対象のエンドユーサ 2件中 1から2まで表示 選択 法人名 ・ ンオイダーエレクト ・ シュナイダーエレクト	チー様を選打	検索のクリ: R 一覧へ戻る			部署名	検衆		 2 ご登録相姓名 シュナイター: シュナイター: シュナイター: 	Eレクトリッ Eレクトリッ

「新規作成」ボタンをクリックした後の画面です。

「対象ユーザー様の選択」「保守サービスの設定」「申請先の設定」「申請先への通知内容入力」「入力内容の確認」「保守サービスの申請」「申請の完了」の7つのSTEPに分かれています。

- ① エンドユーザー様を検索する条件を入力
- ② 「検索」ボタンをクリック
- ③ エンドユーザー様の選択
- ④ 「次のステップに進む」ボタンをクリック



21. 有償保守サービス申請 4/20

STEP2 保守サービスの設定

保守サービス申請登録

保守	申請対象製品	を検索									
製	品購入日	年/月/日	□ ~	年 /月/日		サー	ビス契約番	-	サービス契約	商品	
			検索のクリア	7		枋	食素				
保守	申請対象製品	を選択									
4件由	1から4まで妻子										
	シリアル番号	対品型番	製品名				ご購入日	設置先	会社名		
	AS1234567005	SMT1500RM12U	APC S	mart-UPS 1500	LCD RM 2U	100V	2021/10/01	217	イダーエレクトリ	ック株式会社	
	AS1234568001	SMT5003	APC S	mart-UPS 500 L	CD 100V		2021/10/01	シュナ	イダーエレクトリ	ック株式会社	
	ZA1234567020	AP9640J5W	Netwo	ork Management	t Card 3 5年係	RBE	2021/10/01	シュナ	イダーエレクトリ	ック株式会社	
	AS1234567001	SMT5003	APC S	mart-UPS 500 L	CD 100V		2021/10/01	シュナ	イダーエレクトリ	ック株式会社	
		類/数量/期間を.	(2) λカ	申請リス	トに追加			_			
保守サ	サービスの種	٢									
保守サンド対機登	・サービスの種 ービス申請リス たの際の注意事項 この表に記載された 条機器に細うける保 器を追加する場合は 家入力例はこちらの	ト 機器、サービス種類お 守サービス、数量、保 再度検索か対象機器を FAQをご確認ください	よびサービス 守期間を入力 追加をしてく ,	期間の内容が明 してください。 ださい。	申請されます	0					

<新規で保守を更新する方法を説明します>

- ① 保守を更新する製品をチェック
- ② 「申請リストに追加」ボタンをクリック ※サービス申請リストに該当の製品が追加されます。



21. 有償保守サービス申請 5/20

STEP2 保守サービスの設定

保守サービスの種類/数量/期間を入力

サービス申請リスト

入力の際の注意事項

下記の表に記載された機器、サービス種類およびサービス期間の内容が申請されます。 対象機器に知つける保守サービス、数量、保守期間を入力してください。 機器を追加する場合は再度検索が対象機器を追加をしてください。 登録入力例れはこちらのFAQをご確認ください。



製品保証延長サービスの場合

購入日から2年間もしくは3年間の無償製品保証及び現在ご契約中の製品保証延長サービスの終了日が未来日の場合には、保証終了日の次の日を 契約開始日といたします。無償製品保証がすでに切れている場合や、ご契約の製品保証延長サービスの終了日が過去日の場合には空欄といたし ますので、ご希望の開始日を入力してください。

オンサイトサービスの場合

ご契約中のオンサイトサービスの終了日が末来日の場合には、契約終了日の次の日を更新契約の開始日といたします。オンサイトサービスのご 契約が無い場合や、ご契約のオンサイトサービスの終了日が過去日の場合には空欄といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

NMCもしくは拡張バッテリーの場合

製品型番がAP96から始まるネットワークマネージメントカード、製品型番にBPを含む鉱張バッテリーの保守サービスを申請の場合には、接続するUPSシリアル番号も合わせて入力してください。



<新規で保守を更新する方法を説明します②>

更新する「サービス名」を選択 ※この例では、「製品保証延長サービス1年」を選択します。 右にスクロールすると「数量」「製品購入日」「契約開始日」 「契約終了日」などが自動的に設定されていることが確認できます。

② 「次のステップに進む」をクリック

製品保証延長サービスは、無償保証期間が終了する翌日に設定されます。 この例では、製品購入日から2年間の無償保証期間が 「2023/09/30」に終了するため「2023/10/01」に契約開始日が 設定されます。



21. 有償保守サービス申請 6/20

STEP3 保守申請先の設定



<新規で保守を更新する方法を説明します③>

- ① 「保守申請先メールアドレス」を入力 ※保守サービスを購入する販売会社様がPartner Club APCで利用している メールアドレスを入力する必要があります。
- ② 「保守申請先会社名」を入力 ※保守申請先会社名は任意の入力となります。
- ③ 「保守申請先担当者名」を入力 ※保守申請先担当者名は任意の入力となります。
- ④ 「次のステップに進む」ボタンをクリック

※保守申請先の設定の別パターンを次ページで説明します。



21. 有償保守サービス申請 7/20

STEP3 保守申請先の設定



<新規で保守を更新する方法を説明します④>

保守申請先を継続して利用する場合は「新規作成」ボタンを クリックして表示されるポップアップの新規作成画面から 情報を入力し新規登録することで、今回の申請から利用する事が 可能です。

※保守申請先ラベルは、選択する名称となりますので、わかりやすいものを 設定してください。

保守申請先の設定

保守申請先	保守サービス販売株式会社 東京 🗸 詳細								
この申請以降も保守申請先の情報を継続してれ 登録内容を更新する場合は、修正する申請先を	D申請以降も保守申請先の債報を継続して利用する場合には、新規作成から保守申請先債報を登録した上で、選択してください。 課約皆を更新する場合は、修正する申請先を選択した上で詳細から更新してください。								
保守申請先メールアドレス【必須】	servicehanbai@service-hanbai.test								
保守申請先会社名	保守サービス販売株式会社								
保守申請先担当者名	保守申请先担当者名								



21. 有償保守サービス申請 8/20

STEP4 保守申請先への通知内容入力

保守申請先への通知	内容入力			
貫社注文番号 [必須]	SO20211027001			
貴社が保守申請先に保守サ B空申請先のPartner Club	ービスを注文した際の注文番号を記載してくだ APCに書社の情報と会わせて注文番号が表示さ	さい。		
woo we proto	機器構成情報			
機器構成情報				
本体UPSと同時購入したス い。 申請先を含め、申請に関わ 保守申請先に公開す 保守申請先担当者様に公開 修正およびの間を差望しか	テップダウントランスフォーマー及びサービス る全ての人に公開されますので個人情報の扱い 「る貴社情報 するご自身の情報となります。 ・は得知に同しましては、名頃日から修正一剤除	バイバスパネルをお持ちでし はご注意ください。 	たち至蚕及ひシリアル蚕弓を記載し	てくださ
本体UPSと同時購入したス ∧。 申請先を含め、申請に関わ 保守申請先に公開す 保守申請先担当者様に公開 修正および公開を希望しな 会社名	テップダウントランスフォーマー及びサービス る全ての人に公開されますので個人情報の扱い する貴社情報 するご自動の情報となります。 い情報に関しましては、各項目から修正、前除 シュナイダーエレクトリック様式会社	バイバスノ(ネルをお持ちでし はご注意ください。 してください。 郎署名	たち に面及びシリアル面当々記載し 部署名	τ< <i>t</i> ε
4体UPSと同時購入したス い、 申請た客合め、申請に関わ 開発先を含め、申請に関わ 開発た日当者様に公開 家中申請先担当者様に公開 施市および公開を希望しな 会社名 担当者 [必須]	テップダウントランスフォーマー及びサービス る全ての人に公開されますので個人情報の扱い 「る 貴社情報 するご自身の情報となります。 い情報に関しましては、各項目から修正、開除 シュナイダーエレクトリック株式会社 シュナイダーコ 太郎	パイパスパネルをお持ちでし はご注意ください。	につなるスクシリアル面向を必要し 都書名 setaro@se.com	
6本体PSと同時購入したス 入 申請先を含め、申請に関わ 保守申請先に公開す 保守申請先に公開す 修正および公開を希望しな 会社名 担当者 (必須)	テップダウントランスフォーマー及びサービス る全ての人に公開されますので個人情報の扱い *る貴社情報 するご自身の情報となります。 い情報に関しましては、各項目から修正、罪除 シュナイダーエレクトリック株式会社 シュナイダーエ 太郎 108 - 0023 gestusz	バイバス)(ネルをお持ちでし はご注意ください。 してください。 部署名 メールアドレス [必 第] 都適約県	が か の の の の の の の の の の の の の	
本林UPSと同時購入したス 、) 申請先を含め、申請に関わ に関わ 保守申請先に公開す 能正および公開を希望しな 会社名 担当者 (必須) 都使曲号 市区同村	テップダウントランスフォーマー及びサービス る全ての人に公開されますので個人情報の扱い 「 る 貴社情報 するご自身の情報となります。 い情報に関しましては、各項目から修正、開除 シュナイダーエレクトリック株式会社 シュナイダーエ 太郎 108 - 0023 第85002 港区	 バイノ(ス)(ネルをお持ちでし はご注意ください。 節署名 メールアドレス [必 第] 都遊府県 住所(適地含む) 	(たち葉曲及びシリブル曲号を記載し 部署名 (separo@se.com) 東京都 ・ 芝売二丁目〇一〇	
本体いPSと同時購入したス 入 申請先を含め、申請に関わ 早前先に公開す 保守申請先に公開す 資本および公開を希望しな 会社名 担当者 (必須) 節使番号 市区町村 生所(ビル名など)	テップダウントランスフォーマー及びサービス る全ての人に公開されますので個人情報の扱い 「 る貴社情報 「するご自動の情報となります。 い情報に関しましては、各項目から修正、前除 シュナイダーエレクトリック様式会社 シュナイダーエ 人が 「108 - 0023 「ままいま 混区 但所(ビル名など)	 パイパス)(ホルをお持ちでし はご注意ください。 が署名 メールアドレス (必 勇) 都適約県 住所(酒地含む) 電話番号 	応告報告報 (1995) 応告報告報 (1995)	01

Property of Schneider Electric | Page 115

<新規で保守を更新する方法を説明します⑤>

- ① 「貴社注文番号」を入力
- ② 「機器構成情報」を入力
- ③ 「保守申請先に公開する貴社情報」を確認 ※アカウントの情報が初期値として入力されます。 必要であれば、変更してください。 ここでの変更はアカウントの登録情報に影響しません。



21. 有償保守サービス申請 9/20

STEP5 入力内容の確認



<新規で保守を更新する方法を説明します⑥>

- ① 入力内容の確認
- ② 「次のステップに進む」ボタンをクリック

※次ページで入力内容を修正する場合について説明します。

由违计立美品	情報			
会社名	シュナイダーエレクトリック株式会 ²	部署名		
田当者	11 シュナイダーエレクトリック 太郎	メールアドレス	setaro@se.com	
郵便番号	108-0023	都道府県	東京都	
市区町村	港区	住所(番地を含む)	芝浦二丁目〇一〇	
住所(ビル名など)		電話番号	03-0001-0001	
模器構成情報				
機器構成情報 4UPSと同時購入したこ さい。 あ先を含め、申請に開碁	ステップダウントランスフォーマー及びサービ うる全ての人に公開されますので個人情報の周	スパイパスパネルをお持ち いはご注意ください。	でしたら型重及びシリアル番号を記載してく	

21. 有償保守サービス申請 10/20

STEP5 入力内容の確認

保守サービス申請登録

ユーザー 選択	>	保守サービス の設定	>	保守申請先設定	ל מ	保守申請の通知内	先へ > 容入	入認		>	保守サーの申請	ビス	>	申請の完了
						ת				-				
、カ内容の	確調	8												
対象製品。	5L	びサービス情	報											
対象製品。 保守契約	およ 者会者	<mark>びサービス情</mark> ^{社名}	襑	ß	守契約	者部署名			保守	契約者	皆担当者			
対象製品 保守契約 シュナイ・	およ 者会社 ダー:	びサービス情 住名 エレクトリック様	译	作社	守契約	者部署名			保守 シュ	·契約者 .ナイタ	皆担当者 ダーエレク	トリッ	ク 太郎	β
対象製品。 保守契約 シュナイ・ シリアル番号	およ 者会社 ダー:	びサービス情 生名 エレクトリック様 契約対象機器	祥報 林式会 聖書	作 社 サー	守契約 ス型番	者部著名	サービス名		保 守 シュ	「契約 、ナイタ	皆担当者 ダーエレク	トリッ・ 数量	ク太郎	ß 製品購入日

保守申請先情報

保守申請先メールアドレス	保守申請先会社名	保守申請先担当者名
servicehanbai@service-hanbai.test	保守サービス販売株式会社	
		修正

<新規で保守を更新する方法を説明します⑦>

「修正」ボタンをクリックする ※この例は、対象製品およびサービス情報を変更する場合となります。



21. 有償保守サービス申請 11/20

STEP2 保守サービスの設定

STEP 1

様の選択

対象ユーザー

製品購入日

4件中 1から4まで表示 シリアル番号

AS1234567005

AS1234568001

ZA1234567020



<新規で保守を更新する方法を説明します⑧>

STEP2に戻りますが、これまで入力した情報は保持されています。 サービス申請リストを変更後、「次のステップに進む」ボタンをクリックしてください。 STEP4まで特に変更がなければ、以降「次のステップに進む」ボタンをクリックするの みで進むことが可能です。

Life Is On



サービス型器

WEXTIVE-SUL01

21. 有償保守サービス申請 12/20

STEP6 保守サービスの申請



<新規で保守を更新する方法を説明します⑨>

- ① 「申請メッセージ」の入力 ※申請メッセージは任意の入力となります。
- 「備考」の入力 ※備考は任意の入力となります。
- ③「申請」ボタンをクリック



21. 有償保守サービス申請 13/20

申請の完了

保守サービス	、申	請登録										
STEP 1 対象ユーザー 様の選択	>	STEP 2 保守サービス の設定	>	STEP 3 保守申請先の 設定	>	STEP 4 保守申請先へ の通知内容入 力	>	STEP 5 入力内容の確 認	>	STEP 6 保守サービス の申請	>	申請の完了
申請の完	7											
申請管理番号 契約が完了す	弓APC するま	000010で申請を で、しばらくお待	受付ま (ちく)	Eした。 ださい。								
		(シュナイダ- の自動メール	-エレ となり	・クトリック株式会)ます。)	社	Club APC保	守サ·	ービス申請・照	会の	送信専用アドレ	ノスか	6
		ご担当者 様	ŧ									
個人情報保護方針	122	いつも弊社製 シュナイダーエ 請を受領しま	品を レク した	ご利用いただき トリック株式会社 ので、ご連絡差し	あり; と シ ノ上	がとうございます ・ュナイダーエレク げます。	。 フトリッ	ク 太郎 様。	DCI	ub APCにて保	守申	ieider Electric
		ご注文番号 保守申請番	【S 号	5020211027 [APC000010]	001]]						
		Partner Clu https://par	ub A rtne	NPCにて内容をむ r.club-jp.apc	ご確 co	認頂き、"申請 m/	" ŧ	しくは "差戻"	のごす	寸応をお願いい	たしま	
		申請者様か 0000	5メツ	セージがある場合	合に	は下記に表示さ	きれま	す。				
		ご不明な点か 今後とも弊社	びざ 製品	いましたら以下す 品をご愛顧くださ	5問 いま	い合わせ先まで すよう、よろしくお	ご連う願い	絡ください。 \申し上げます。	,			

<新規で保守を更新する方法を説明します⑪>

有償保守契約の申請は完了です。

保守申請先のメールアドレス宛に

「保守サービス申請確認依頼のお知らせ」メールが送信されます。



21. 有償保守サービス申請 14/20

STEP2 保守サービスの設定



<同じ機器で2つのサービスを申請する方法を説明します> <u>STEP1</u>で対象のエンドユーザー様を選択した後の手順となります。 「AS1234567002」のシリアル番号がサービス申請リストに 1つ追加してある状態とします。

 保守更新する製品をチェック ※ここではシリアル番号「AS1234567002」の製品をチェックします。

② 「申請リストに追加」ボタンをクリック ※サービス申請リストに同じシリアル番号「AS1234567002」の行が 追加可能です。

※同じ機器を追加する別のパターンを 次ページで説明します。



21. 有償保守サービス申請 15/20

STEP2 保守サービスの設定

	R 013	設定	の通知内容入力	g	の申請			
保守	申請対象製品	を検索				_		
1968 1968	品購入日	年/月/日	~ 年/月/日 📋 対	ービス契約番	サービス契約番号			
		検索	のクリア	検索				
保守	申請対象製品	を選択				_		
5件中	1から5まで表示							
	シリアル番号	教品型를	製品名	ご購入日	設置先会社名	ы		
	AS1234567005	SMT1500RMJ2U	APC Smart-UPS 1500 LCD RM 2U 100V	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	38		
	AS1234568001	SMT500J	APC Smart-UPS 500 LCD 100V	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	9		
	ZA1234567020	AP9640J5W	Network Management Card 3 5年保証	2021/10/01	シュナイダーエレクトリック株式会社	19		
	AS1234567001	SMT500J	APC Smart-UPS 500 LCD 100V	2021/10/01	シリアル番号	契約対象機器型器	サービス名	
1	AS1234567002	SMT750J	APC Smart-UPS 750 LCD 100V	2021/10/01				
保守サ	サービスの種 ビス申請リス	類/数量/期間を入力 ト	サービス申請リスト 入力の際の注意事項 下記の表に記載された機器、 対象機器に相づける保守サー 機器を追加する場合は再度機 登録入力例はこちらのFAQを	サービス種類を ビス、数量、唇 家か対象機器を ご確認ください	3, 2 AS1234567002	SMT750J (2	サービス&は参加項目です 通訳してください サービス&は参加項目です	
7	の際の注意事項	48.00 11 15-7 (T-45-4) L-7/1	シリアル最長	80.851	イジロ サービスタ		サービス問題	
1.0	いみに記載された M機器に組づける保 Wを追加する場合は WA入力例はこちらの	(時サービス、数量、保守期前 再度検索か対象機器を追加 (FAQをご確認ください。)	9日 間を をし 1 AS1234567002	SMT750J	選択してくださ	L)	~	
対1 機2 登3	シリアル番号	契約対象機器型器	2 2				*	
対象		000						
对 8 位 8 1	AS1234567	002 SM17500	· In DUNTREBA					

NMCもしくは拡張バッテリーの場合

るUPSシリアル番号も合わせて入力してください。

契約が無い場合や、ご契約のオンサイトサービスの終了日が過去日の場合には空欄といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

製品型番がAP96から始まるネットワークマネージメントカード、製品型番にBPを含む拡張パッテリーの保守サービスを申請の場合には、接続す

<同じ機器で2つのサービスを申請する方法を説明します②>

- ① 「新しい行を追加」ボタンをクリック
- 「シリアル番号」を入力
 ※契約対象機器型番は自動で表示されます



21. 有償保守サービス申請 16/20 STEP2 保守サービスの設定

保守サービスの種類/数量/期間を入力

サー 入力の 下記の 材機器 登録	ビス申請リスト D際の注意事項 の表に記載された機器、対 機器に紐づける保守サービ を追加する場合は再度検索 入力例はこちらのFAQをご	ナービス種類およびサービ こへ、数量、保守期間を入 か対象機器を追加をして 「確認ください。	ニス明節の内容が申請されます。 い力してください。 こください。	
	シリアル番号	契約対象機器型番	ม -ยวล 1	サービス型器
1	AS1234567002	SMT750J	翌営業日オンサイトサービス初年度1年	VOE1YR-SU-01
2	AS1234567002	SMT750J	4時間以内オンサイトサービス7x24アップグレード	VUPG4HR-SU-00
• 1 • 1 • 2 • 2	 新しい行を追加 行目:契約開始日は必須項 行目:契約終了日は必須項 行目:契約將了日は必須項 行目:契約終了日は必須項 	相です 相です 相です 相です		

製品保証延長サービスの場合

購入日から2年間もしくは3年間の無償額品保証30(現在ご気)中の製品保証紙長サービスの終了日が未来日の場合には、保証終了日の次の日を 契約間給日といたします。機製設品経証7年に切れている場合や、ご契約の製品保証経長サービスの終了日が過去日の場合には空積といたし ますので、ご希望の間給日を入力してください。

オンサイトサービスの場合

ご契約中のオンサイトサービスの終了日が未来日の場合には、契約終了日の次の日を更新契約の間始日といたします。オンサイトサービスのご 契約が無い場合や、ご契約のオンサイトサービスの終了日が過去日の場合には空覆といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

NMCもしくは拡張バッテリーの場合

製品型番がAP96から始まるネットワークマネージメントカード、製品型番にBPを含む鉱張バッテリーの保守サービスを申請の場合には、接続す るUPSシリアル番号も合わせて入力してください。



<同じ機器で2つのサービスを申請する方法を説明します③>

- 更新する「サービス名」を選択
 ※この例は「翌営業日オンサイトサービス初年度1年」
 「4時間以内オンサイトサービス7x24アップグレード」を選択します。
 右にスクロールすると「数量」「製品購入日」などが自動的に設定されている ことが確認できます。
- ② 「契約開始日」を入力、選択

③ 「次のステップに進む」をクリック ※STEP2 以降の申請手順は、ごちらからご確認ください。

製品保証延長サービス以外のサービスを選択した場合は 「契約開始日」を入力、選択する必要があります。 「契約終了日」は「契約開始日」から自動的に設定されます。



21. 有償保守サービス申請 17/20

STEP2 保守サービスの設定



<契約した保守サービスの更新を行う方法を説明します>

STEP1で対象のエンドユーザー様を選択した後の手順となります。

「IT-2021102801」のサービス契約番号は、以下の契約が 締結されているものとします。

シリアル番号: AS1234567003 サービス名:翌営業日オンサイトサービス初年度1年 契約期間: 2021/10/01 ~ 2022/09/30

- ①「サービス契約番号」を入力
- ② 「検索」ボタンをクリック
- ③ 保守更新する製品をチェック
- ④ 「申請リストに追加」ボタンをクリック



21. 有償保守サービス申請 18/20

STEP2 保守サービスの設定

保守サービスの種類/数量/期間を入力



製品保証延長サービスの場合

購入日から2年間もしくは3年間の無償費品保証及び現在ご复約中の製品保証紙長サービスの終了日が未来日の場合には、保証終了日の次の日を 契約開始日といたします。無償費品保証がすでに切れている場合や、ご契約の製品保証延長サービスの終了日が過去日の場合には空欄といたし ますので、ご希望の開始日を入力してください。

オンサイトサービスの場合

ご契約中のオンサイトサービスの終了日が未来日の場合には、契約終了日の次の日を更新契約の開始日といたします。 オンサイトサービスのご 契約が無い場合や、ご契約のオンサイトサービスの終了日が過去日の場合には空欄といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

NMCもしくは拡張バッテリーの場合

製品型番がAP96から始まるネットワークマネージメントカード、製品型番にBPを含む拡張バッテリーの保守サービスを申請の場合には、接続するUPSシリアル番号も合わせて入力してください。



<契約した保守サービスの更新を行う方法を説明します②>



2 「次のステップに進む」をクリック ※STEP2 以降の申請手順は、ごちらからご確認ください。

この例は「2021/10/1~2022/09/30」の期間で 「翌営業日オンサイトサービス初年度1年」の契約が結ばれているため 「契約開始日」が契約終了日の翌日に自動設定されます。



21. 有償保守サービス申請 19/20

STEP2 保守サービスの設定



<ネットワークマネージメントカード、拡張バッテリーで サービスを申請する方法を説明します> STEP1で対象のエンドユーザー様を選択した後の手順となります。

- ① 保守更新する製品をチェック
- ② 「申請リストに追加」ボタンをクリック



21. 有償保守サービス申請 20/20

STEP2 保守サービスの設定

保守サービスの種類/数量/期間を入力

サー 入力 下対機登録	- ビス申請リスト の際の注意事項 の表に記載された機器、 性機器に紐づける保守サービ を追加する場合は再度検索 入力例はごちらのFAQをこ	ナービス種類およびサービ ごス、数量、保守期間を入 続か対象機器を追加をして ご確認ください。	てス期間の内容が申请されます。 うしてください。 ください。 〔〕	
	シリアル番号	契約対象機器型番	サービス名	サービス型番
1	ZA0987654004	AP9640J	製品保証延長サービス1年	✓ WEXWAR1Y-AC-01
•	+ 新しい行を追加 1行目:本体シリアル番号は	も必須項目です		

製品保証延長サービスの場合

購入日から2年間もしくは3年間の無償拠品存証及び現在ご契約中の製品保証延長サービスの終了日が未来日の場合には、保証終了日の次の日を 契約開始日といたします。無償製品保証がすでに切れている場合や、ご契約の製品保証延長サービスの終了日が過去日の場合には空欄といたし ますので、ご希望の開始日を入力してください。

オンサイトサービスの場合

ご契約中のオンサイトサービスの終了日が未来日の場合には、契約終了日の次の日を更新契約の開始日といたします。オンサイトサービスのご 契約が無い場合や、ご契約のオンサイトサービスの終了日が過去日の場合には空欄といたしますので、ご希望の開始日を入力してください。

NMCもしくは拡張バッテリーの場合

製品型番がAP96から始まるネットワークマネージメントカード、製品型番にBPを含む拡張バッテリーの保守サービスを申請の場合には、接続するUPSシリアル番号も合わせて入力してください。



<ネットワークマネージメントカード、拡張バッテリーで サービスを申請する方法を説明します②>

- 更新する「サービス名」を選択 ※この例は「製品保証延長サービス1年」を選択します。 右にスクロールすると「数量」「製品購入日」「契約開始日」「契約終了日」 などが自動的に設定されていることが確認できます。
- ②「本体シリアル番号」の入力
- ③ 「次のステップに進む」をクリック ※STEP2以降の申請手順は、ごちらからご確認ください。

ネットワークマネージメントカード、拡張バッテリーの申請では 「本体シリアル番号」の入力が必須となります。



22. 有償保守サービス申請内容確認 1/22

マイページ

Life Is Cn Schneider

シュナイダーエレクトリック太郎様 (ID: 0000@0000)前回ログイン:2021/10/28 10:13:32 [ログアウト]

販売パートナー様情報		ia 🕑	🕢 バスワードの変更				
Eンドユーザー様情報							
アカウント関連	♀+ 新規情報登録	() 情報照会	ご購読設定				
ご購入製品関連		ご購入製品の照会 購入製品の照会」のソフトウェア詳純	C 説入UPS 各極純了時期確認 感ページから行うことができます。				
サービス	📄 保守サービス申請・照会	e OP	Sお引き取りサービス (rade-UPS)				

「保守サービス申請・照会」メニューをクリック



22. 有償保守サービス申請内容確認 2/22

保守サービス申請・照会

	新規作成						
契約中/申	目請中の年間保	守サービスの	D照会				
例分中請 番号	APC000010	. 1			e datada		
サービス 契約番号	サービス契約	肉番号			 ↓ 申請取消不可 ↓ 申請受領要確認 		
注文番号	注文番号			申請状況	 契約済 申請元へ差戻済 		
保守契約 者会社名	保守契約者;	会社名			⇒ 差戻_要再申請又は ⇒ 差戻_申請内容要研	は差戻 確認 -	
保守契約 者メール アドレス	保守契約者;	メールアドレス			 EndUser様_修正⁶ EndUser様_要修正 申請取消 	Þ E	
保守契約 者氏名	保守契約者	氏名		設置先会 社名	設置先会社名		
保守申請	年 /月/日		年/月/日	中請受領 日	年 /月/日 🛛	~ 年/J	9/8
		検索	のクリア		検索	2)	
検索結果							
1件中 1から:	1まで表示		mandam	1000 (Francisco - 10 100 (Francisco - 10			ana the state
	2021/10/27	APC000010	中国中	NE70707-707 FUX	Marcane 4	中間注义量可	シュナイダーエレ
			_				

- ① 検索条件を入力、選択 ※この例は「保守申請番号」を入力しております。
- ② 「検索」ボタンをクリック
- ③ 「詳細」ボタンをクリック



22. 有償保守サービス申請内容確認 3/22

申請情報詳細



<「8.有償保守サービス申請」で実施した申請を取消して 再度申請する方法を説明します>

申請状況が「申請中」の場合は申請の取消が可能です。

- 「申請取消」ボタンをクリック ※「取消メッセージ欄」と「送信」ボタンが表示されます。
- 「取消メッセージ」を入力
- 「送信」ボタンをクリック

(4)

ポップアップで表示された 確認画面で「送信する」ボタンをクリック

Life Is On

22. 有償保守サービス申請内容確認 4/22

保守サービス申請・照会

	新規作成						
契約中/申	請中の年間保	守サービスの	D照会				
何可申請 番号	APC00001	• 1			 曲动中 		
サービス 契約番号	サービス契	的番号			 中請取 申請受 	育不可 鎖要確認	
注文番号	注文番号			申請状況	> 契約済 ↓ 早請元	へ差戻済	
保守契約 者会社名	保守契約者	会社名			 ✓ 差戻 ✓ 差戻 	要再申請又は差戻 申請内容要確認	
保守契約 者メール アドレス	保守契約者	メールアドレス			↓ EndUs ↓ EndUs ↓ 申請取	≌r秣_幣止中 ≌r様_要修正 育	
保守契約 者氏名	保守契約者	氏名		設置先会 社名	設置先会社	名	
保守申請	年 /月/日		年 /月/日	中請受領 日	年 /月/日	□ ~ 年/	я/в
		検索	のクリア		検索	2	
検索結果							
1件中 1から1 詳細	まで表示 申請日/申請受領日	保守申請書号	申請状況	販売先メールアドレス		販売先申請注文書号	保守契約者会社名
IV AK	2021/10/27	APC000010	中國政治				シュナイダーエレ
			-				

<「8.有償保守サービス申請」で実施した申請を取消して 再度申請する方法を説明します②>

- 検索条件を入力、選択 ※この例では申請取消をした「保守申請番号」を入力しております。
- 「検索」ボタンをクリック ※申請状況は、申請中 -> 申請取消と変わっています。
- ③ 「詳細」ボタンをクリック



22. 有償保守サービス申請内容確認 5/22

申請情報詳細

保守サービス申請・照会

申請情報詳細							
申請状況							
申請管理番号		APC000010					
申請状況		申請取消					
申請日							
呆守契約情報							
保守契約者会社名		保守契約者部署名		保守契約者担当者			
シュナイダーエレク	トリック株式会社		シュナイダーエレクトリック 太郎				
対象製品/サービス	へをしていた。 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	報 ①					
シリアル番号	契約対象機器型番	サービス型番	サービス名		数量	製品購入	
AS1234567001	SMT500J	WEXT1YR-SU-01	YR-SU-01 製品保証延長サービス1年 1		1	2021/10	
日本時代結果		-				-	
大了中朝万门韩	(2)						
保守由請先		選択してください	→ 新規作成				
1本50mmル 申請先を継続して利用する場合は、新規作成か 登録内容を更新する場合は、修正する申請先を)				録した上で、選択してく した上で詳細から更新し	ださい。 てください。		
保守申請先メールアドレス [必須] 保守申請先メールアドレス							
保守申請先会社名		保守申請先会社名					
保守申請先担当者名		保守申請先担当者名					

<「8.有償保守サービス申請」で実施した申請を取消して 再度申請する方法を説明します③>

- 対象製品/サービスの種類/設置先情報を変更
 ※スクロールすることで「シリアル番号」「数量」「契約開始日」「契約終了日」 が変更可能です。
 申請したサービスによっては「本体シリアル番号」「組織名」の変更が可能 です。
 サービスの種類を変更したい場合は、新しく申請をしてください。
- ② 保守申請先情報を入力·選択



22. 有償保守サービス申請内容確認

申請情報詳細

貴社注文番号【必須】	貫社注文番号			
会社名	シュナイダーエレクトリック株式会社	部署名	部署名	
担当者 [必須]	シュナイダーコ 太郎	メールアドレス [必 須]	setaro@se.com	
郵便番号	108 - 0023 邮任册号线来	都道府県	東京都 >	
市区町村	港区	住所 (番地含む)	芝浦二丁目〇一〇	
		a ci il ci	03 - 0001 -	0001
住所(ビル名など) 線構成情報 体UPSと同時購入したステ 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	住所(ビル名など) ップダウントランスフォーマー及びリービス。 全ての人に公開されますので個人情報の扱い	■840 m ち バイパスパネルをお持ちでし はご注意ください。	たら型番及びシリアル番号を記せ	RUT <kż< th=""></kż<>
住所(ビル名など) (製料構成)情報 体UPSと同時購入したステ)。 高先を含め、申請に関わる (2)	住所(ビル&など) ップダウントランスフォーマー及びサービス。 全ての人に公開されますので個人情報の扱い	read m 亏	たら型番及びシリアル番号を記	
住所(ビル名など) 2007年1月1日 2017年1月1日	住所(ビル&など) ップダウントランスフォーマー及びサービス。 全ての人に公開されますので個人情報の扱い てたしてお使いください。	read m マ	とら型番及びシリアル番号を記	 施してくださ 備考 単公開の情報となります。メモとしてお使いください
住所(ビル名など) 課題構成情報 体UPSと同時購入したステ 請先を含め、申請に関わる ② 考 3 3 3	住所(ビル名など) ップダウントランスフォーマー及びリービス。 全ての人に公開されますので個人情報の扱い モとしてお使いください。	reada m ち	たら登離及びシリアル番号を記	構考 単公開の情報となります。メモとしてお使いください
住所(ビル名など) 総構成情報 体UPSと同時購入したステ ・ 「 読先を含め、申請に関わる ②	住所(ビル名など) ップダウントランスフォーマー及びりービス。 全ての人に公開されますので個人情報の扱い モとしてお使いください。 一覧へ戻る	READ 部 5 バイノ(スノ(ネルをお待ちでし はご注意ください。	to型量及びシリアル番号を記 (4)	 構考 単公開の情報となります。メモとしてお使いください 申請メッセージ 申請等に自動発信されるメールの内容に流動されます。
住所(ビル名など) 器構成情報 体UPSと同時環入したステ	住所(ビル名など) ップダウントランスフォーマー及びサービス。 全ての人に公開されますので個人情報の扱い モとしてお使いください。 一覧へ戻る	read 田 マ バイノ(スパネルをお待ちてし はご注意ください。 単語	E-6型番及びシリアル番号を記	備考 非公開の情報となります。メモとしてお使いください 申請味に自動送信されるメールの内容に追加されます。 申請味に自動送信されるメールの内容に追加されます。

6/22

<「8.有償保守サービス申請」で実施した申請を取消して 再度申請する方法を説明します④>

- 公開情報を入力、変更 (1) ※「貴社注文番号」は必ず入力する必要があります。
- 「機器構成情報」を入力 (2)※「機器構成情報」は任意の入力となります。
- 「備考 |を入力 $(\mathbf{3})$ ※「備考」は任意の入力となります。
- 「申請」ボタンをクリック (4) ※「申請メッセージ」欄と「送信」ボタンが表示されます。
- 「申請メッセージ」を入力 (5) ※「申請メッセージ」は任意の入力となります。
- 「送信」ボタンをクリック (6)
- ポップアップで表示された確認画面で「送信す $\overline{7}$ る「ボタンをクリック ※保守申請先のメールアドレス宛に 「保守サービス申請確認依頼のお知らせ」メールが送信されます。
 - Life Is On



22. 有償保守サービス申請内容確認 7/22

申請情報詳細

保守サービス申請・照会

申請状況						
保守申請番号		APC	000011			
申請状況		申請	取消不可			
申請日 サービス契約番	5	202	1/10/28	-	貴社公開情報 申請先に公開する情報と	なります。
保守契約情報					貴社注文番号	S
保守契約者会社	名		保守契約者部署名		会社名	2
シュナイダーエ	レクトリック株式会社				担当者	Þ
対象製品/サー	ビスの種類/設置先	情報			郵便番号	10
シリアル番号	契約対象機器型番	サービ	ごス型番	サービス名	市区町村	港
AS1234567002	SMT750J	WOE	1YR-SU-01	翌営業日7	住所(ビル名など)	
AS1234567002 保守申請先情 保守申請先メー	SMT7503 最 ルアドレス	WUP	G4HR-SU-00 保守申請先会社	4時間以内 名	機器構成情報 本体UPSと同時購入した い。 申請先を含め、申請に関	ステップタ わる全ての

貴社注文番号	SO20211028001		
会社名	シュナイダーエレクトリック株式会社	部署名	
担当者	シュナイダーエレクトリック 太郎	メールアドレス	setaro@se.com
郵便番号	108-0023	都道府県	東京都
市区町村	港区	住所(番地を含む)	芝浦二丁目〇-〇
住所(ビル名など)		電話番号	03-0001-0001

ステップダウントランスフォーマー及びサービスバイパスパネルをお持ちでしたら型番及びシリアル番号を記載してくださ つる全ての人に公開されますので個人情報の扱いはご注意ください。



<「8.有償保守サービス申請」で実施した申請を取消して 再度申請する方法を説明します⑤>

申請状況が「申請取消不可」の場合は申請の取消はできません。

Life Is On

「備考」の更新は可能です。



22. 有償保守サービス申請内容確認 8/22

「保守サービス申請差戻のお知らせ」メールの受領(サービス申請者)

(シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC保守サービス申請・照会の送信専用アドレスからの自動メールとなります。)

ご担当者 様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。 保守サービス販売株式会社保守太郎様よりClub APCにて保守申請が差戻しされましたので、ご連絡差し上げます。

ご注文番号 【SO20211101001】 保守申請番号【APC000014】

Club APCもしくはPartner Club APCにて内容をご確認頂き、

ご自身が本件の保守申請の作成者様の場合には、内容を修正頂いた後に再度 "申請"頂くか、申請の"取消"のご対応をお願いいたします。

保守申請の作成者様が別のご担当者様の場合には、メッセージ内容のご確認頂き、保守申請元へ""差戻""のご対応をお願いいたします。

https://www.club-jp.apc.com/ https://partner.club-jp.apc.com/

申請受領者様からの差戻メッセージは下記に表示されます。

____ 000

ご不明な点がございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。 今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。 <「8.有償保守サービス申請」で実施した申請に対して 保守サービス申請差戻のお知らせを受領した場合の 再申請方法について説明します>

この例のメールの件名は、以下となります。

【ClubAPC 差戻確認依頼】シュナイダーエレクトリック株式会社 保守サービス申請 差戻のお知らせ【APC000014】

「〇〇〇」の部分に差戻の理由が書かれている場合がありますので 参考にして、次ページからの手順で再申請をしてください。



22. 有償保守サービス申請内容確認 9/22

保守サービス申請・照会



<「8.有償保守サービス申請」で実施した申請に対して 保守サービス申請差戻のお知らせを受領した場合の 再申請方法について説明します②>

- ① 「保守申請番号」を入力 ※この例では「保守サービス申請差戻のお知らせ」メールに記載されている 「APC00014」を入力しております。
- 「検索」ボタンをクリック ※申請状況は、「差戻_申請内容確認」となります。
- ③ 「詳細」ボタンをクリック

22. 有償保守サービス申請内容確認 10/22

申請情報詳細

申請情報詳細

申請状況

申請管理番号	APC000014
申請状況	差戻_申請内容要確認
申請日	2021/11/01

保守契約情報

保守契約者会社名	保守契約者部署名	保守
シュナイダーエレクトリック株式会社		эz

対象製品/サービスの種類/設置先情報

シリアル番号	契約対象機器型番	サービス型番	サービス名
AS1234569005	SMT1500RMJ2U	WEXT1YR-SU-02	製品保証延長サービス1年

保守申請先情報

应应由进生	選択してください 🗸 新規作成				
1本5月半週7万	申請先を継続して利用する場合は、新規作成から登録した」 登録内容を更新する場合は、変更する申請先を選択した上7				
保守申請先メールアドレス【必須】	0000@0000				
保守申請先会社名	保守サービス販売株式会社				
保守申請先担当者名	保守申請先担当者名				

貴社公開情報

保守申請先担当者様に公開するご自身の情報となります。

責社注文番号 [必須]	5020211101001		
会社名	シュナイダーエレクトリック株式会社	部署名	部署名
担当者【必須】	シュナイダーコ 太郎	メールアドレス 【必 須】	0000@0000
郵便番号	108 - 0023 學使器号検索	都道府県	東京都 、
市区町村	港区	住所 (番地含む)	芝浦〇-〇-〇
住所 (ビル名など)	住所 (ビル名など)	電話番号	03 - 0001 - 0001

機器構成情報

本体UPSと同時購入したステップダウントランスフォーマー及びサービスパイパスパネルをお持ちでしたら型番及びシリアル番号を記載してくださ

申請先を含め、申請に関わる全ての人に公開されますので個人情報の扱いはご注意ください。

備考

非公開の情報となります。メモとしてお使いください。



<「8.有償保守サービス申請」で実施した申請に対して 保守サービス申請差戻のお知らせを受領した場合の 再申請方法について説明します③>

以降の申請手順は、こちらからご確認ください。



22. 有償保守サービス申請内容確認 11/22

「保守サービス申請修正依頼のお知らせ」メールの受領(サービス申請者)

(シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC保守サービス申請・照会の送信専用アドレスからの自動メールとなります。)

ご担当者 様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。 本メッセージは保守申請作成者様宛となりますが、販売経路のご担当者様にも情報共有のため同じメールが送信されております。

保守申請者様より販売店様を経由してClub APCにて保守申請を頂きましたが、 内容に不備がございましたので、シュナイダーエレクトリックから保守申請者様へ、申請内容修正のご依頼となります。

保守申請番号【APC000014】

本件の修正に関しましては、保守申請を作成したご担当者様のみが行えます。

また、保守申請者様とシュナイダーエレクトリックで直接対応いたしますので、販売店様に再申請をご依頼することはございません。 Club APCもしくはPartner Club APCにて、下記メッセージ内容に関して確認・修正頂き、再度申請をお願いいたします。

https://www.club-jp.apc.com/ https://partner.club-jp.apc.com/

シュナイダーエレクトリック保守契約担当からの修正依頼メッセージは下記に表示されます。

000

ご不明な点がございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。 今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。 <「8.有償保守サービス申請」で実施した申請に対して保守サービス申請修正依頼のお知らせを受領した場合の修正方法について説明します>

この例のメールの件名は、以下となります。

【ClubAPC 修正依頼】 シュナイダーエレクトリック株式会社 保守サービス申請修 正依頼のお知らせ【APC000014】

「〇〇〇」の部分に修正内容が書かれていますので、参考にして 次ページからの手順で修正をしてください。



22. 有償保守サービス申請内容確認 12/22

保守サービス申請・照会



<「8.有償保守サービス申請」で実施した申請に対して保守サービス申請修正依頼のお知らせを受領した場合の修正方法について説明します②>

① 「保守申請番号」を入力 ※この例では「保守サービス申請修正依頼のお知らせ」メールに記載されている 「APC00014」を入力しております。

 「検索」ボタンをクリック ※申請状況は、「EndUser様_要修正」となります。

③ 「詳細」ボタンをクリック



22. 有償保守サービス申請内容確認 13/22

申請情報詳細

エンドユーザー様情報 保守サービス申請・照会

申請状況								
申請管理番号		APC000014						
申請状況		EndUser様_要修正						
申請日	:	2021/11/02						
サービス契約番号								
保守契約情報								
保守契約者会社名		保守契約者部署名	保守契約者担当者					
シュナイダーエレク	トリック株式会社		シュナイダーエレクトリック 次郎					
対象製品/サービス	の種類/設置先情報							
シリアル番号	リアル番号 契約対象機器型番		サービス型番 サービス名		数量	製品購入		
AS1234569005	SMT1500RMJ2U	WEXT1YR-SU-02	製品保証延長サービン	ス1年	1	2021/10		

<「8.有償保守サービス申請」で実施した申請に対して保守サービス申請修正依頼のお知らせを受領した場合の修正方法について説明します③>

対象製品/サービスの種類/設置先情報を変更 ※メールに修正依頼がある場合のみ、変更してください。

スクロールすることで「シリアル番号」「数量」「契約開始日」「契約終了日」が変更可能です。 申請したサービスによっては「本体シリアル番号」「組織名」の変更が可能です。



22. 有償保守サービス申請内容確認 14/22

申請情報詳細

保守申請先情報

保守申請先メールアドレス	保守申請先会社名
0000@0000	保守サービス販売株式会社

貴社公開情報

申請先に公開する情報となります。

貴社注文番号	SO20211101001	
会社名	シュナイダーエレクトリック株式会社	部署
担当者	シュナイダーエレクトリック 太郎	メー
郵便番号	108-0023	都道
市区町村	港区	住所
住所(ビル名など)		電話

ご不明な点がございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。 機器構成情報 今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。 本体UPSと同時購入したステップダウントランスフォーマー及びサー えバイパスパ 備考 申請先を含め、申請に関わる全ての人に公開されますので個人情報のいればご注意ください。 非公開の情報となります。メモとしてお使いください。 1 非公開の情報となります。メモとしてお使いください。 修正メッセージ 修正時に自動送信されるメールの内容に追加されます。 修正が完了したなど、感社にお知らせしたい内容を記載してくださ (2) 4 3 (5) 内容に問題が無ければ、「送信する」をクリックしてください

(シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC保守サービス申請・照会の送信専用アドレスからの 自動メールとなります。)

ご担当者 様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。 本ッカビーンは保守申請作成者様気となりますが、販売経路のご担当者様にも情報共有のため同じ メールが送信されております。

シュナイダーエレクトリックからの修正依頼に対して、保守申請作成者様によりClub APCの保守申請内 容が修正されましたので、ご連絡差し上げます。

ご注文番号 【SO20211101001】 保守申請番号【APC000014】

https://partner.club-jp.apc.com/

申請者様からメッセージがある場合には下記に表示されます。 ーーー ④で入力した内容

<「8.有償保守サービス申請」で実施した申請に対して保守サービス申請 修正依頼のお知らせを受領した場合の修正方法について説明します④>

- ① 「機器構成情報」を変更 ※メールに修正依頼がある場合のみ、変更してください。
- 「備考」を変更 ※「備考」は任意の変更となります。
- ③ 「修正」ボタンをクリック ※「修正メッセージ」欄と「送信」ボタンが表示されます。
- ④ 「修正メッセージ」を入力 ※「修正メッセージ」は任意の入力となります。
- ⑤ 「送信」ボタンをクリック
- ⑥ ポップアップで表示された確認画面で「送信 する」ボタンをクリック ※シュナイダーエレクトリック保守契約担当宛に 「保守サービス申請の内容修正のお知らせ」メールが送信されます。



22. 有償保守サービス申請内容確認 15/22

「保守サービス申請確認依頼のお知らせ」メールの受領

(シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC保守サービス申請・照会の送信専用アドレスからの自動メールとなります。)

ご担当者 様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。 シュナイダーエレクトリック株式会社 シュナイダーエレクトリック 太郎 様よりClub APCにて保守申請を受領しましたので、ご連絡差し 上げます。

ご注文番号 【SO20211101001】 保守申請番号【APC000014】

Partner Club APCにて内容をご確認頂き、"申請" もしくは "差戻" のご対応をお願いいたします。 https://partner.club-jp.apc.com/

申請者様からメッセージがある場合には下記に表示されます。

ご不明な点がございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。 今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。 <保守サービス申請確認依頼のお知らせを受領した場合の申請方法について説明 します>

この例のメールの件名は、以下となります。

【ClubAPC 申請対応依頼】シュナイダーエレクトリック株式会社 保守サービス申請 確認依頼のお知らせ【APC000014】

「〇〇〇」の部分に申請者様からのメッセージがある場合があります。



22. 有償保守サービス申請内容確認 16/22

保守サービス申請・照会



<保守サービス申請確認依頼のお知らせを受領した場合の申請方法について説明 します②>

① 「保守申請番号」を入力 ※この例では「保守サービス申請確認依頼のお知らせ」メールに記載されている 「APC00014」を入力しております。

 「検索」ボタンをクリック ※申請状況は、「申請受領_要確認」となります。

③ 「詳細」ボタンをクリック



22. 有償保守サービス申請内容確認 17/22

申請情報詳細

申請情報詳細

-1-0	請状況										
E	請管理番号		APC000014 申請受領_要確認								
E	申請状況 申請受領日										
E				2021/11/02							
保	守契約情報										
) f	保守契約者会社名				保守契約者部署名 保守契約者担当者			di a			
3	シュナイダーエレ	クトリック	つ株式会社					シュナイダーエレクトリック 次郎			
対論	象製品/サーヒ	この種類	頃/設置先情報	報							
) >!	リアル番号	契約対象機	器型番	ታ	ービス型番	サービス名			数量	製品購入日	
) シ! AS:	リアル番号 51234569005	契約対象機 SMT1500F	器型番 RMJ2U	サ W	ービス型番 EXT1YR-SU-02	サービス名 製品保証延長サービス	1年		数量 1	製品購入日 2021/10/01	
) >! AS: [1]	リアル番号 51234569005 売先情報	契約対象機 SMT1500F	器型番 RMJ2U	भ W	ービス型番 EXT1YR-SU-02	サービス名 製品保証延長サービス	1年		数量 1	製品購入日 2021/10/01	
) >! AS: 140	リアル番号 51234569005 売先情報 販売先注文番号	契約対象機 SMT1500F	器型番 RMJ2U SO20211103	9 w	ービス型番 EXTIYR-SU-02	サービス名 製品保証延長サービス	1年		数量 1	製品購入日 2021/10/01	
) >! AS. 145	リアル番号 51234569005 5 5 5 た情報 販売先注文番号 会社名	契約対象機 SMT1500F	器型番 AMJ2U SO2021110: シュナイダー	サ・ w 100	ービス型器 EXTIYR-SU-02 1 クトリック株式会社	サービス名 製品保証延長サービス 部署名	1年	_	数量 1	製品購入日 2021/10/01	
) >>! AS 	リアル番号 51234569005	契約対象機 SMT1500P	器型番 RMJ2U SO2021110: シュナイダー シュナイダー	サ・ い 100 ・エレ	ービス型番 EXT1YR-SU-02 1 クトリック株式会社 ・クトリック太郎	サービス名 製品保証延長サービス 部署名 メールアドレス	1年	0000@00	数量 1	製品明入日 2021/10/01	
シ! AS 単本5 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	リアル番号 51234569005 5 先情報 販売先注文番号 会社名 担当者	契約対象機 SMT1500F	器型器 RMJ2U SO2021110: シュナイダー シュナイダー 108-0023	サ・ 100 ・ エレ	- ビス電器 EXT1YR-SU-02 1 クトリック株式会社 - クトリック 太郎	サービス名 製品保証延長サービス 部署名 が過府県	1年		数量 1 0000	製品將入日 2021/10/01	
) シ! AS 単の ジ ・ 、 の の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の の 、 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 、 、 、 の 、 、 、 、 、 、 、 の 、 、 、 、 、 の 、 の 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	リアル番号 51234569005 売先情報 販売先注文番号 自当者 郵便番号 市区町村	契約対象機 SMT1500F	88型番 RM32U SO2021110: シュナイダー シュナイダー 108-0023 港区	サ・ 1000 ・エレ	- ビス型番 EXT1YR-SU-02 1 クトリック株式会社 - クトリック 太郎	サービス名 製品保証延長サービス	1年	- 0000@00 東京都 芝涌0-0-0	数量 1 0000	製品將入日 2021/10/01	

<保守サービス申請確認依頼のお知らせを受領した場合の申請方法について説明 します③>

- ① 保守契約情報を確認
- ② 対象製品/サービスの種類/設置先情報を確認 ※右にスクロールして「数量」「契約開始日」「契約終了日」等の情報も確認してください。
- ③ 販売先情報を確認


22. 有償保守サービス申請内容確認 18/22

申請情報詳細

保守申請先	保守サービス代理 申請先を継続して利 登録内容を更新する	保守サービス代理株式会社 東京 ~ 詳細 申請先を継続して利用する場合は、新規作成から登録した上で、選択してください。 登録内容を更新する場合は、変更する申請先を選択した上で詳細から更新してください。					
保守申請先メールアドレス	(必須) 0000@0000	0000@0000					
保守申請先会社名	保守サービス代理	株式会社					
保守申請先担当者名	保守申請先担当者	名					
青社注文番号 [必須]	DS020211101001						
貴社注文番号 [必須]	DSO20211101001						
貴社注文番号 [必須] 会社名	D5020211101001 保守サービス販売株式会社	部署名 メールアドレス [必	部署名				
費社注文番号 [必須] 会社名 担当者 [必須]	DS020211101001 保守サービス販売株式会社 保守 太郎	部署名 メールアドレス [必 須]	部署名 0000@0000				
費社主文番号 (必須) 会社名 担当者 (必須) 郵便番号	DS020211101001 保守サービス販売株式会社 保守 太郎 108 - 0023 郵使器号検索	部署名 メールアドレス [必 須] 都道府県	部署名 0000@0000 東京都 v				
費社主文番号 (必須) 会社名 担当者 (必須) 郵便番号 市区町村	DS020211101001 保守サービス販売株式会社 保守 太郎 108 - 0023 野使高号は余 港区	部署名 メールアドレス [必 須] 都道府県 住所(番地含む)	部署名 0000@0000 東京都 ~ 芝浦O-O				

<保守サービス申請確認依頼のお知らせを受領した場合の申請方法について説明 します④>

 保守申請先情報を選択、入力
 ※登録された申請先を選択するか、「保守申請先メールアドレス」を 入力してください。
 保守サービスを購入する販売会社様がPartner Club APCで利用している メールアドレスを入力する必要があります。

② 貴社公開情報を入力、変更

※販売会社様が認識できる「貴社注文番号」の入力と販売会社様に公開する情報の 確認、変更をしてください。



22. 有償保守サービス申請内容確認 19/22

申請情報詳細



<保守サービス申請確認依頼のお知らせを受領した場合の申請方法について説明します④>

- ① 「機器構成情報」を変更 ※「機器構成情報」は任意の変更となります。
- 「備考」を変更 ※「備考」は任意の変更となります。
- ③ 「申請」ボタンをクリック ※「申請メッセージ」欄と「送信」ボタンが表示されます。
- ④ 「申請メッセージ」を入力 ※「申請メッセージ」は任意の入力となります。
- ⑤ 「送信」ボタンをクリック
- ⑥ ポップアップで表示された確認画面で「送信 する」ボタンをクリック ※保守申請先のメールアドレス宛に 「保守サービス申請確認依頼のお知らせ」メールが送信されます。



22. 有償保守サービス申請内容確認 20/22

「保守サービス申請確認依頼のお知らせ」メールの受領

(シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC保守サービス申請・照会の送信専用アドレスからの自動メールとなります。)

ご担当者 様

いつも弊社製品をご利用いただきありがとうございます。 シュナイダーエレクトリック株式会社 シュナイダーエレクトリック 太郎 様よりClub APCにて保守申請を受領しましたので、ご連絡差し 上げます。

ご注文番号 【SO20211101001】 保守申請番号【APC000014】

Partner Club APCにて内容をご確認頂き、"申請" もしくは "差戻" のご対応をお願いいたします。 https://partner.club-jp.apc.com/

申請者様からメッセージがある場合には下記に表示されます。

ご不明な点がございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。 今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。 <保守サービス申請確認依頼のお知らせを受領した場合で、申請を差戻しする方 法について説明します>

この例のメールの件名は、以下となります。

【ClubAPC 申請対応依頼】シュナイダーエレクトリック株式会社 保守サービス申請 確認依頼のお知らせ【APC000014】

「〇〇〇」の部分に申請者様からのメッセージがある場合があります。



22. 有償保守サービス申請内容確認 21/22

保守サービス申請・照会

体可中請 番号	保守申請番号			$\left(\right)$	□ □ 申請中		
サービス 契約番号	サービス契約	的番号			 申請取消不 申請受領 	可 要確認	
注文番号	注文番号			申請状況	 契約済 申請元へ差) 	戻済	
保守契約 者会社名	保守契約者会	会社名			 一 差戻要再 一 差戻申請 □ Epdl lser# 	申請又は差戻 内容要確認 修正由	
保守契約 者メール アドレス	保守契約者;	<-ルアドレス			 EndUser様 申請取消 		
保守契約 者氏名	保守契約者的	无名		設置先会 社名	設置先会社名		
Alicada III				ch IT NI AZ			
1本寸中請 日	年 /月/日		年 /月/日 🗧	日	年 /月/日	□ ~ 年/月	3/8 🗖
^{味寸中頭} 日	年 /月/日 5まで表示	一 一 一 使来	年 /月/日 のクリア (2)		年 /月/日 検索	□ ~ ∉//	9/8 🗖
^{株寸中請} 日	年 /月/日 5まで表示 申請日/申請受領日	一 ~ 4 校業	年 /月/日 のクリア (2) 甲肪状況	中語交領 日	年 /月/日 検森	 本 年 / 序 2 R販売先申納注文欄号 	保守契約者会社
^{味寸中請} 日 学究結果 件中 1から 細 ^{詳細}	年 /月/日 5まで表示 申請日/申請受領日 2021/11/02	 一 へ 1 検末 保守申助昌号 APC000016 	年 /月/日 のクリア (2) 単語交領_参 確認	中語交通 日	年 /月/日 検索	 年 // 服売先申請注文圖号 5020211102002 	第/日 □ 保守契約者会社4 シュナイダーエー
^{味寸中請} 日	年 /月/日 5まで表示 中幼日/中幼児信日 2021/11/02 2021/11/02	 へ 1 検索 保守申請書号 APC000016 APC000015 	年 /月/日 のクリア (2) 単語受領一要 確認 単語受領一要 確認	Флури В В В В В В В В В В В В В	年 /月/日 検 流	 年/月 年/月 限務先申請注文冊号 S020211102002 S020211102001 	保守契約者会社 シュナイダーエ シュナイダーエ
味可中請 日 次 奈結果 件中 1から 様細 詳細 詳細	年 /月/日 ままで表示 中加日/中加労(明日 2021/11/02 2021/11/02 2021/11/01	 一 へ 1 検索 保守申訪最考 APC000016 APC000015 APC000014 	年 /月/日 のクリア 2 単語交流 - 撃 確認 申語受流 - 撃 確認 単語受流 - 撃 確認	Фасей В В В В В В В В В В В В В	年 /月/日 検末	 □ ~ 年 /月 ○ 年 /月 ○ 2 ■ 2 ■ 5020211102002 ■ 5020211102001 ■ 5020211101001 	保守契約者会社 シュナイダーエロ シュナイダーエロ シュナイダーエロ
味可中請 日	年 /月/日 中4月/中納受領日 2021/11/02 2021/11/01 2021/11/01 2021/11/02		年 /月/日 のクリア ② 単語交領二要 一 単語交領二要 一 一 一 一 一 一 一 二 の ク リア ③ の ク リア ③ の つ りア ③ の つ りア ③ の つ りア ③ の う し の の つ り の し の つ し の つ し の し の し の の し の の し の の し の の し の の の の の の の の の の の の の	Фаруа В В В В В В В В В В В В В	年 /月/日 秋末	C C	#GF#IDEaction Safr49-II Safr49-II Safr49-II Safr49-II Safr49-II

<保守サービス申請確認依頼のお知らせを受領した場合で、申請を差戻しする方 法について説明します②>

- 「申請状況」を選択 ※差戻する申請の申請状況は、「申請受領_要確認」となります
- ② 「検索」ボタンをクリック
- ③ 「詳細」ボタンをクリック ※この例では「保守サービス申請確認依頼のお知らせ」メールに記載されている 「APC00014」を選択しております。



22. 有償保守サービス申請内容確認 22/22

申請情報詳細

申請情報詳細				ご担当者 相
申請状況				いつも弊社妻 保守サービス
申請管理番号		APC000014		連絡差し上
申請状況		申請受領_要確認		ご注文番号
申請受領日	保守	『申請先情報		保守申請番
保守契約情報		1分由 医化	選択してください	Club APCも ご自身が本付
保守契約者会社名			申請先を継続して利用 登録内容を更新する#	の"取消"のご 保守申請の
>1719-10	6	守申請先メールアドレス【必須	【保守申請先メールア	
対象製品/サービ シリアル番号	5 51	守申請先会社名	保守申請先会社名	https://ww https://pa
AS1234569005	s fa	守申請先担当者名	保守申請先担当者名	申請受領者
販売先情報	費利	上公開情報		②で入力した
販売先注文番号	保守	申請先担当者様に公開するご自身	身の情報となります。	
会社名		社注文番号 [必須] 肖	社注文番号	ご不明な点
担当者	器構成情報			7 120071
	体UPSと同時!	第人したステップタワントランス	フォーマー及びサービスパイパン	
市区町本	明元を己の、「	P時に思わる主ての人に公開され	はますので個人的報告が設めることが	差戻メッセー
住所(ビ				差戻時に自動が 差戻の際に販売
and c				
(1	考			
非	公開の情報とな	なります。メモとしてお使いくだ	さい。	

レクトリック株式会社 Club APC保守サービス申請・照会の送信専用アドレスからの)ます。)

るをご利用いただきありがとうございます。 売株式会社保守太郎様よりClub APCにて保守申請が差戻しされましたので、ご च.

SO20211101001] [APC000014]

くはPartner Club APCにて内容をご確認頂き)保守申請の作成者様の場合には、内容を修正頂いた後に再度 "申請"頂くか、申請 応をお願いいたします。 成者様が別のご担当者様の場合には、メッセージ内容のご確認頂き、保守申請元へ"" をお願いいたします。 .club-jp.apc.com/

ner.club-jp.apc.com/

からの差戻メッセージは下記に表示されます。

ざいましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。 品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。



<保守サービス申請確認依頼のお知らせを受領した場合で、申請を差戻 しする方法について説明します③ >

- 「差戻」ボタンをクリック $(\mathbf{1})$ ※「差戻メッセージ」欄と「送信」ボタンが表示されます。
- 「差戻メッセージ」を入力 $(\mathbf{2})$ ※差戻理由の記入をお願いします。
 - 申請者に送信される「保守サービス申請差戻のお知らせ」メールに記載されます。
- 「送信」ボタンをクリック (3)
- ポップアップで表示された確認画面で「送信 (4) する

 「ボタンをクリック ※申請者に「保守サービス申請差戻のお知らせ」メールが送信されます。

Life Is On

23. 有償保守注文設定(代理店様専用)1/9

マイページ

販売パートナー様向げ Partner Club APC 製品保証・保守登録サイト 販売パートナー様情報 ③ アカウント係報照会 ④ パスワードの変更 エンドユーザー様情報 ③ アカウント係報照会 ④ パスワードの変更 エンドユーザー様情報 ④ 作規情報登録 ④ 信報照合 ○ ご嘱法設定 アカウント間違 ④ 作 第入製品の登録 ● ご嘱法説品の服会 ○ ご嘱法説定 ご嘱入製品間違 ● 「「「「「「「「」」」」」」」 ○ 「「「」」」」」 ○ ご嘱え出のの服会 ○ ご嘱えいPS ジリントウェアののタウンロードは、「ご塚 人製品の服会 ● ご嘱え出のの服会 ○ ご嘱え出の場合 ○ ご嘱え出の 日本 サービス ● 保守サービス申請・照会 ④ UPSお引き取りサービス (Trade-UPS) ● UPSお引き取りサービス	やト 目
販売パートナー準情報 (金) アカウント情報服会 (2) パスワードの変更 エンドユーザー律情報 アカウント開運 (2) 新規情報登録 (2) 精報服会 (2) ご購読設定 ご購読読品開催 (2) 広報になり、ロービス(1997) (2) ご買読読品の服会 (2) ご購読設定 プレービス (2) ロードは、ビ環読扱の服会」のソフトウェア資間ページから行ったどけできます。	
アカウント関連 ・ ・ ・ ・ ご購読設定 ご購入製品関連 ・ ・ ・ ご購読設定 ご購入製品関連 ・ ・ ご購入製品の照合 ・ ご購入製品の照合 ソフトウェアのタウンロードは、「ご購入製品の配合」のソフトウェアは時日、ことがちいうことがたきます。 サービス ・ ・ ・ ・ ご購入製品の照合 ・ ご購入以PS ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ご購入製品の照合 ・ ご購入製品の照合 ・ ご購入以PS ・ ご購入以PS ・ ご購入製品の照合 ・ こ ご購入製品の照合 ・ ご購入以PS ご購入製品の照合 ・ ご購入以PS ご購入以PS ご購入以PS ご購入UPS ご購入以PS ご購入 ご ご ご ご ご ご ご ご ご ご ご ご ご ご	
アカウント関連 ・ ・ ご購読設定 ご購入製品関連 ・ ・ ご購入製品の照合 ご購入製品の照合 ご購入製品関連 ・ ご購入製品の照合 ご購入製品の照合 ソフトウェアのタウンロードは、「ご購入製品の照合」のソフトウェア消量ページから行うことができます。 サービス ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ ・ (*) ・ (*) ・ (*) ・ (*) ・ (*) ・ (*) ・ (*) ・ (*) ・ (*)	
ご購入製品開達 ご購入製品の登録 の料きモデル・サービスパック・ ソフトウェアが合 ソフトウェアのタウンロードは、「ご購入製品の組会」のソフトウェア評組ページから行うことができます。 ご購入製品の組会 C ご購入製品の組会 サービス ・ ・ (ご買入製品の組合) (UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)	
サービス 📄 保守サービス申請・脳会 🖓 UPSお引き取りサービス (Trade-UPS)	
代理店様専用 (保守サービス)	
お知らせ - 元 >]

有償保守サービスの注文や申請を弊社に行う代理店様は 代理店様専用の「シュナイダーに申請・照会(保守サービス)」 というメニューが表示されます。

代理店様より頂いた注文情報をシュナイダー担当者が入力することで 代理店様のPartner Club APCアカウントのマイページに専用メニューが 表示されます。

「シュナイダーに申請・照会 (保守サービス)」メニューをクリック



メニューに戻る

23. 有償保守注文設定(代理店様専用) 2/9 シュナイダーに申請・照会(保守サービス)

代理店様専用 シュナイダーに申請・照会(保守サービス)

主义童亏	1	注文番号			
一括注文番	5	一括注文番号			
サービス契	約番号	サービス契約番号			
注文日		年 /月/日	□ ~ 年 /月/日		
注文状况	一括注文申請	★申请 ★申请 ↓申请可能 ↓申请済SE資約 ↓申请済	95 50)済 済 時 中 クリア	検索	
牛中 1から1	まで表示				
牛中 1から1 交日	まで表示 注文番号	一括注文番号	注文状况	サービス契約番号	詳細
牛中 1から1 注文日)21/11/01	まで表示 注文番号 SSO20211101001	一括注文番号	注文状況 未申請紐づけ待ち	サービス契約番号	詳細 []][[]][[]][[]][[]][[]][[]][[]][[]][[]
牛中 1から1 文日 021/11/01	まて表示 注文番号 SSO20211101001	一括注文番号	注文状況 未申請_船づけ待ち ブページに戻る	サービス契約番号	

- ① 検索条件を入力、選択
- ② 「検索」ボタンをクリック
- ③ 「詳細」ボタンをクリック

注文状況「未申請__紐づけ待ち」は 保守サービス注文と保守サービス申請が紐づいていない状態で シュナイダー担当者が注文情報を入力した直後のステータスとなります。



23. 有償保守注文設定(代理店様専用) 3/9

注文情報詳細

代理店様専用 シュナイダーに申請・照会(保守サービス)

注文情報詳細		
主文情報		
注文番号	55020211101001	
注文状况	未申請組づけ待ち	
一括注文番号		
見積番号		
既存契約番号		
注文日	2021/11/01	
計上予定月		
サービス型番	サービス名	数量
WEXT1YR-SU-02	製品保証延長サービス1年	1

「注文情報」欄で注文番号、注文状況、注文日 注文したサービスの明細等が確認できます。

「保守サービス設定情報」は、注文情報に保守サービス申請を 紐づけすると表示されます。

Life Is On

Schneider

保守契約者会社8	2				
保守契約者部署名	5				
保守契約者担当者	î				
保守申請番号	シリアル番号	契約対象機器型番	サービス型番	サービス名	1
データはありません	Vo				
シュナイダーエ	レクトリック株式会	₹社 連絡先			
部署名		フィールドサービス	事業部フィールドサービス	マオベレーション本部サービスオベレ	ーション部
担当者		保守契約担当			
メールアドレス		0000@0000	c		
郵便番号		108-0023			
都道府県		東京都			
市区町村		港区			
)	芝浦:0-0-0			
住所(番地を含む)					
住所(番地を含む) 住所(ビル名など)					

非公開の情報となります。メモとしてお使いください。



23. 有償保守注文設定(代理店様専用) 4/9

マイページ

Life Is On Schneider	保守代理様 (ID: 0000@C	0000)前回ログイン:2021/	10/30 11:54:58 [ログアウト]
ΔΡΟ	Partner Club APC とは	FAQ 登録手順吉	製品代行登録申請フォーム	年間保守サービス約款 📃
販売パートナー様向け Partner Club APC 製	品保証・保守登録サイト			
販売バートナー様情報	な アカウント情報照	÷	8 1727-109	变更
エンドユーザー様情報				
アカウント関連	♀ 新規情報登録	「情報照会	<u>ک</u> ک	購読設定
ご購入製品間達	ご購入製品の登録 留付きモデル・サービスバック・ ソフトウェア合む ソフトウェアのダウンロードは、「ご調	 ご購入製品 (1)、製品の照会」のソフ 	の願会 〇 2 各	購入UPS 種種女了時期確認 ことができます。
サービス	📄 保守サービス申請・照会		(Trade-UPS)	-Ľス
代理店様専用		清・照会		
お知らせ				-m >
桐」標記程達方針とウッキーポロシー	Schonsider Electricit's = "Fit of b.	800°1		©2021 Schneider Electric

<保守サービス申請情報を保守サービス注文情報に紐づける方法について説明します>

① 「保守サービス申請・照会」メニューをクリック



23. 有償保守注文設定(代理店様専用) 5/9

保守サービス申請・照会



<保守サービス申請情報を保守サービス注文情報に紐づける方法について説明します②>

- 「保守申請番号」を入力 ※この例では「APC00014」に保守サービス注文情報を紐づけます。
- 「検索」ボタンをクリック ※申請状況は「申請受領___要確認」もしくは、「申請中」となります。
- ③ 「詳細」ボタンをクリック



Electric

23. 有償保守注文設定(代理店様専用) 6/9

保守サービス申請・照会

申請情報詳細									< 保守 ワー	こ人中 請 情 報 を 係	オサービス注义情報に従うける方法について説明しま
申請状況									9(3)>		
申請管理番号		APC000014									
申請状況		申請受領要確認							代埋店様で	で、該当サーヒスの	保守サーヒス注文が存在する場合
申請受領日		2021/11/02							「注文番号	」入力欄と「注文ち	ナービス型番」「注文数量」の欄が
保守契約情報									表示されま	す。	
保守契約者会社名		保守契約者部署	8名	保守契約者	相当者				※この例で	は、サービス注文番	5号[SSO20211101001]で
シュナイダーエレ	クトリック株式会社			シュナイタ	ノーエレクトリック 次郎				サービフカ		SIL-0.21(制只保証延長サービス1年)の
対象製品/サービ	スの種類/設置先情	48							シーレス主	- 田 WLA 1 -	
注文器号	注文サービス	【型器 注文数	量 シリアル番号	契約対象機器型器	サービス型器	保守申請先情報			リーレスカ	1 JEXCII (U	
			AS1234569005	SMT1500RMJ2U	WEXT1YR-SU-02	初合由地在		選択してください	→ 新現作成		
販売先情報						UR G THEFT		申請先を継続して利用 登録内容を更新する場	する場合は、新規作成から登録 合は、変更する申請先を選択し)	した上で、選択してください。 た上で詳細から更新してください。	
販売先注文番号	DS020211101	.001				保守申請先メールア	7ドレス [必須]	保守申請先メールア	ドレス		
会社名	保守サービス版	売株式会社	部署名					保守申请先会社名			
担当者	機器構成情報 本体UPSと同時購入し	たステップダウントラ	シスフォーマー及びサ	ービスバイパスパネルを	≧お持ちでしたら型番及びシリアノ	↓番号を記載してくださ		83-5eb17/1-101/1362			
郵便番号	い。 申請先を含め、申請に	関わる全ての人に公開	されますので個人情報	の扱いはご注意ください	N.,			体引中间尤拉当日石			
市区町村							するご自身	め情報となります。			
住所(ビル名:											
			18				124	们注义奋亏			
	(帰考 非公開の情報となりま	す。メモとしてお使い	ください。				保	守サービス代理株式会社	部署名	部署名	
							保守	守代理	メールアドレス 「必 須]	0000@0000	
		一覧へ戻る		关度	0.2	_	10	8 - 0023 郵使器号検索	都道府県	東京都 ~	
							思	X	住所 (番地含む)	芝浦〇-〇	
							21				

Property of Schneider Electric | Page 155

23. 有償保守注文設定(代理店様専用) 7/9

保守サービス申請・照会

申請情報詳細

eta i	==+++2	
-	BH1//	η.

申請管理番号	APC000014
申請状況	申請受領要確認
申請受領日	2021/11/02

保守契約情報

保守契約者会社名	保守契約者部署名	保守契約者担当者
シュナイダーエレクトリック株式会社		シュナイダーエレクトリック 次郎

対象製品/サービスの種類/設置先情報

	注文番号	注文サービス型番	注文数量	シリアル番号	契約対象機器型番	サービス型番	5
1	SSO20211101001	WEXT1YR-SU-02	1	AS1234569005	SMT1500RMJ2U	WEXT1YR-SU-02	8

販売先情報

販売先注文番号	DSO20211101001		
会社名	保守サービス販売株式会社	部署名	
担当者	保守 太郎	メールアドレス	0000@0000
郵便番号	108-0023	都道府県	東京都
市区町村	港区	住所(番地を含む)	芝浦〇-〇
住所(ビル名など)		電話番号	03-0003-0003

備考

非公開の情報となります。メモとしてお使いください。

一覧へ戻る

(2)

<保守サービス申請情報を保守サービス注文情報に紐づける方法について説明しま す(4)>

「注文番号」を入力 (1) ※「保守申請先情報」欄、「貴社公開情報」欄は非表示となります

「更新する」ボタンをクリック (2)



23. 有償保守注文設定(代理店様専用) 8/9

マイページ

Life Is On Schneider	保守代理様 (ID:0000@0	0000)前回ログイン:2021/1	10/30 11:54:58 [ログアウト		
ΔΡΟ	Partner Club APC とは	FAQ 登録手順吉	製品代行登録申請フォーム	年間保守サービス約款		
販売バートナー様向け Partner Club APC 製品保証・保守登録サイト						
販売バートナー様情報	レクラント情報照	숦	B 1727-KOB	更		
エンドユーザー様情報						
アカウント間連	♀ 新規情報登録	「情報照会	⊠ ස	購読設定		
ご購入製品間達	ご購入製品の登録 愛付きモデル・サービスパック・ ソフトウェア合む	 ご購入製品 購入製品の照会」のソフレ 	の原会 〇 名	<mark>購入UPS</mark> 種 純了時間確認 とができます。		
サービス	■ 保守サービス申請・照会		(Trade-UPS)	ビス		
代理店様専用		請・照会				
お知らせ				-11 >		
個人情報保護方針とクッキーポリシー	Schoolder Electric ^a) + 7H / h	ልዖሮጎ <i>ቲ ⁻፤ካፈ</i> ኦ		@2021 Schneider Flectri		

<保守サービス申請情報を保守サービス注文情報に紐づける方法について説明しま す⑤>

「シュナイダーに申請・照会 (保守サービス)」メニューをクリック



23. 有償保守注文設定(代理店様専用) 9/9 シュナイダーに申請・照会(保守サービス)

代理店様専用 シュナイダーに申請・照会(保守サービス)

保守サービス注文の確認・登録・修正を行っていただけます。

注文番号		注文番号			
一括注文番	号	一括注文番号			
サービス契	約番号	サービス契約番	8		
注文日		年 /月/日	□ ~ 年 /月/日		
注文状况		 × 未申請組1 ↓ 未申請一倍 ↓ 申請可能 ↓ 申請不 SE1 ↓ 申請済_SE1 	501待ち 開刊づけ済 計づけ済 確認待ち 登録中		
	一括注文申請		クリア	検索	
件中 1から1	まで表示				
主文日	注文番号	一括注文番号	注文状况	サービス契約番号	詳細
021/11/01	SSO20211101001		申請可能」組づけ済		詳細
			トップページに戻る		

<保守サービス申請情報を保守サービス注文情報に紐づける方法について説明します⑥>

サービス注文番号「SSO20211101001」の注文状況が 「申請可能__紐づけ済み」となっています。 保守サービス注文のサービスの明細全てが、保守サービス申請に 紐づいている状態です。 サービスの明細の一部が紐づいている場合は、注文状況が

「未申請_―部紐づけ済み」と表示されます。



24. 有償保守注文内容確認と申請(代理店様専用)1/8

マイページ

Life Is On Schneider

保守代理様 (ID:0000@0000)前回ログイン:2021/10/30 11:54:58 [ログア
---------------------	-----------------------------------

ΔΡC	Partner Club APC とは	FAQ 登録手順吉	製品代行登録申請フォーム	年間保守サービス約款	≡
販売パートナー様向け Partner Club APC 製品保	証・保守登録サイト				
販売バートナー様情報	🧐 アカウント情報照会	<u>A</u>	8 1(27-160)	変更	
エンドユーザー様情報					
アカウント間連	+ 新規情報登録	「情報照会	⊠ z	/購読設定	
ご購入製品関連 () 95 97	+ ご開入製品の登録 Hrdきモデル・サービスパック・ トゥェアあむ ウェアのダウンロードは、「ご調	 ご購入数品 (入教品の照会」のソフ 	■の服会	「購入UPS 種終了時期確認 ことができます。	
9 −ビス [保守サービス申請・照会		(Trade-UPS)	-ビス	
代理店様専用	いい シュナイダーに申請 (保守サービス)	青・照会			
お知らせ				-# >]
個人情報保護方針とクッキーポリシー	Schneider Electricウェブリイト	APCウェブサイト		©2021, Schneider I	Electric

「シュナイダーに申請・照会 (保守サービス)」メニューをクリック



24. 有償保守注文内容確認と申請(代理店様専用) 2/8 シュナイダーに申請・照会(保守サービス)

代理店様専用 シュナイダーに申請・照会(保守サービス)

	8					
山江又田	5	「加注又留亏				
サービス契	約番号	サービス契約番	5			
注文日		年 /月/日	年/月/日 🗋 ~ 年/月/日			
注文状况		 ▼ 末申請 ↓ 未申請 ♥ 申請可能 ♥ 申請所 SE 	づけ待ち 劉細づけ済 田づけ済 J確認待ち			
	_	,申請済_SE	〕登録中			
	一括注文申請		クリア	検索	2	
牛中 1から1	まで表示					
文日	注文番号	一括注文番号	注文状况	サービス契約番号	日午秋日	
021/11/01	SSO20211101001		申請可能紐づけ済		3	
			トップページに戻る			

保守サービス注文の確認・登録・修正を行っていただけます。

<ひとつの保守サービス注文を1つのサービス契約として、シュナイダーに申請する方法について説明します>

- 「注文番号」を入力 ※この例では「SSO20211101001」を入力しています。
- ② 「検索」ボタンをクリック
- ③ 「詳細」ボタンをクリック ※注文状況「申請可能_紐づけ済」の注文は、シュナイダーに申請を行うことができます。

注文状況「申請可能__紐づけ済」は 保守サービス注文のサービスの明細全てが、保守サービス申請に 紐づいている状態です。 サービスの明細の一部が紐づいている場合は、注文状況が 「未申請__一部紐づけ済み」と表示されます。

また、シュナイダーへの申請単位でサービス契約が作成されます。



24. 有償保守注文内容確認と申請(代理店様専用) 3/8

注文情報詳細

注文情報詳細		
注文情報		
注文番号	SS020211101001	
注文状况	申請可能紐づけ済	
一括注文番号		保守も
見積番号		保守
既存契約番号		保守
注文日	2021/11/01	保守
計上予定月		保守申
サービス型器	サービス名	APC00
WEXT1YR-SU-02	製品保证延费	

	(Club AP	C保守サービス申請・!	照会の送信専用アドレスからの自動メールとなります。)				
	保守契約担 お疲れ様で	保守契約担当者様 お疲れ様です。					
	保守サービス	保守サービス代理株式会社保守代理様より、Club APCにて注文申請確認依頼が届きました。					
	保守申請番号 [APC000014] 一括注文番号 [SSO20211101001]						
保守サービス設定情	加州市内容を確認の上、登録/修正/差戻処理を進めてください。						
保守契約者会社名 https://www.club-jp.apc.com/							
保守契約者部署名	https://pa	artner.club-jp.apc.	.com/				
保守契約者担当者	代理店様か	らのメッセージは下記に	こ表示されます。				
保守申請番号	③で入力し 	た内容					
APC000014							
シュナイダーエレク	以上、よろし Club APC(くお願いいたします。 呆守サービス登録チー	Ь				
部署名		フィールドサービス事業	部フィールドサービスオペレーション本部サービスオペレーション部				
担当者		保守契約担当					
メールアドレス		0000@0000					
郵便番号		108-0023	備考				
都道府県		東京都	非公開の情報となります。メモとしてお使いください。				
市区町村		港区					
住所(番地を含む)		芝浦0000	ß				
住所(ビル名など)			申請メッセージ				
電話番号		03-0001-0001	申請時に自動送信されるメールの内容に追加されます。 申請時に自動送信されるメールの内容に追加されます。				
備考 非公開の情報となります。> 1	くモとしてお使い	<£±0.	3				
	一覧へ戻る		申請 更新				
			^				

<ひとつの保守サービス注文を1つのサービス契約として、シュナイダーに申請する方法について説明します②>

- 「備考」を変更 ※「備考」は任意の変更となります。
- 「申請」ボタンをクリック ※「申請メッセージ」欄と「送信」ボタンが表示されます。
- ③ 「申請メッセージ」を入力 ※「申請メッセージ」は任意の入力となります。
- ④ 「送信」ボタンをクリック
- ⑤ ポップアップで表示された確認画面で「送信 する」ボタンをクリック ※シュナイダーエレクトリック株式会社連絡先宛てに 「注文申請確認依頼のお知らせ」メールが送信されます。

Life Is On



2021, Schneider Electric

24. 有償保守注文内容確認と申請(代理店様専用) 4/8 シュナイダーに申請・照会(保守サービス)

代理店様専用 シュナイダーに申請・照会(保守サービス)

保守サービス注文の確認・登録・修正を行っていただけます

野号	一括注文番号サービス契約番号			
番号	サービス契約番号			
	年 /月/日	┓ ~ 年 /月/日		
一据注文申請	 □ 未申請租づけ後 □ 未申請租づけ後 □ 未申請日報づけ □ 申請添_SED確認 □ 申請済_SED登録 	¹⁵ 対済 済 時5 中	検楽	
で表示				
注文番号	一括注文番号	注文状况	サービス契約番号	詳細
SSO20211104001		申請可能紐づけ済		B¥88
				eV40
SSO20211102001		申請可能紐づけ済		5740
			二 未申講_組づけ待ち 二 未申講一の総組づけ済 文 中国商総 日 中講済_SEJ確認待ち 日 中講済_SEJ確認待ち 日 クリア	・ ・<

<複数の保守サービス注文を1つのサービス契約として、シュナイダーに申請する方 法について説明します>

① 「注文状況」を選択 ※この例では、シュナイダーに申請を行うことができる 「申請可能_紐づけ済」を選択しています。

② 「検索」ボタンをクリック

注文番号「SSO20211102002」「SSO20211104001」の2つを 1つのサービス契約でまとめるための例となります。 保守契約者が同じ注文でないと、まとめて申請することはできません。



24. 有償保守注文内容確認と申請(代理店様専用) 5/8 シュナイダーに申請・照会(保守サービス)

代理店様専用 シュナイダーに申請・照会(保守サービス)

保守サービス注文の確認・登録・修正を行っていただけます。

		注文番号			
一括注文番	5	一括注文番号			
サービス契	約番号	サービス契約番号			
注文日		年 /月/日	□ ~ 年/月/日		
注文状況		 □ 未申请_組づけ将 □ 未申请=部和 □ 申请承5EJ確認 □ 申請済_SEJ確認 	春ち づけ済 <u>プ済</u> 済春ち 秋中		
_				10.15	
1	一括注文申請		クリア	权派	
<u>1</u> キ中 1から3	一括注文申請 まで表示		クリア	楔米	
1) キ中 1から3 ^{主文日}	ー括注文申請 まで表示 注文番号	一括注文攝号	クリア 注文状況	(大学) サービス契約番号	詳細
1 井中 1から3 主文日 021/11/04	括注文申請 まで表示 注文番号 SSO20211104001	一括注文辭号	クリア 注文状況 申請可能_組づけ済	(火米) サービス契約番号	FX相
1 キ中 1から3 支日 021/11/04 021/11/02	括注文申請 まで表示 注文編号 SSO20211104001 SSO20211102001	一抵注文醫号	クリア 注文状況 申請可能_紐づけ済 申請可能_紐づけ済	サービス契約番号	SYME SYME
(1) 中中 1から3 支日 221/11/04 221/11/02 221/11/02	一括注文申請 まで表示 注文番号 SSO20211104001 SSO20211102001 SSO20211102001	一張注文面号	と文切ア 建文切況 申請可能_田づけ済 申請可能_田づけ済	サービス契約番号	SVAR SVAR SVAR SVAR
1 株中 1から3 主文日 021/11/04 021/11/02 021/11/02	一括注文申請 まで表示 注文番号 SSO20211104001 SSO20211102001 SSO20211102002	新注文面号	クリア 注文状況 申請可能_田づけ済 申請可能_田づけ済 申請可能_田づけ済	00米 サービス契約番号	1748 5768 9788 5788

<複数の保守サービス注文を1つのサービス契約として、シュナイダーに申請する方法について説明します②>

「一括注文申請」ボタンをクリック ※「一括注文申請」ボタンをクリックする前に対象の検索は不要です。



24. 有償保守注文内容確認と申請(代理店様専用) 6/8 シュナイダーに申請・照会(保守サービス)

保守契約

いきかちょうにましゅ スちゅうきから早日 しわりまう

申請情報一覧

シ:	^{重活体専用} ユナイダーに申請・照会(保守	サービス)
	一括注文申請	
	保守申請番号	保守申請番号

申請注文番号	申請注文器号
保守契約者会社名	保守契約者会社名
保守契約者部署名	保守契約者部署名
保守契約者メールアドレス	保守契約者メールアドレス
設置先会社名	设置先会社名

3件中 1から3まで表示

A Discourse and a light other star

	保守申請量号	汪又備号	保守契約省芸红名	保守契約首部署名
	APC000015	SSO20211102001	シュナイダーエレクトリック株式会社	第1システム部
¥	APC000016	SSO20211102002	シュナイダーエレクトリック株式会社	第2システム部
~	APC000017	SSO20211104001	シュナイダーエレクトリック株式会社	第2システム部

<複数の保守サービス注文を1つのサービス契約として、シュナイダーに申請する方法について説明します③>

 保守契約者が同じ注文番号 「SSO202102002」「SSO202104001」 をチェック

※この例では、「SSO20211102001」は、「保守契約者部署名」が異なるため 一緒に申請はできません。

② 「追加」ボタンをクリック

	一覧へ戻る		更新する	申請		Life Is On	Schneider
保守申請番号 データはありません。	注文番号	シリアル番号	契約対象機器型番	サービス型番	サービス名		
保守契約者担当者							
保守契約者部署名							
保守契約者会社名							
一括注文番号【必須]	一括注文番号					

24. 有償保守注文内容確認と申請(代理店様専用) 7/8 シュナイダーに申請・照会(保守サービス)

一括注文申請

保守申請番号	保守申請器号
申請注文番号	中請注文器号
保守契約者会社名	保守契約者会社名
保守契約者部署名	保守契約者部署名
保守契約者メールアドレス	保守契約者メールアドレス
設置先会社名	設置先会社名

				快新			
2件中	1から2まで表示						
	保守申請番号	注文番号	保守契約者会社名		保守契約者部署	名	保守契約
	APC000016	SSO20211102002	シュナイダーエレ	クトリック株式会社	第2システム部		シュナイ
	APC000017	SSO20211104001	シュナイダーエレ	クトリック株式会社	第2システム部		シュナイ

追加

<複数の保守サービス注文を1つのサービス契約として、シュナイダーに申請する方法について説明します④>

保守サービス注文を1つでも追加すると追加対象は 同じ保守契約者に限定されます。



24. 有償保守注文内容確認と申請(代理店様専用) 8/8 シュナイダーに申請・照会(保守サービス)

一括注文申請

保守申請番号	侯守申請番号
申請注文番号	申請注文番号
保守契約者会社名	保守契約者会社名
保守契約者部署名	保守契約者部署名
保守契約者メールアドレス	保守契約者メールアドレス
設置先会社名	設置先会社名

中 1; 申請情報一覧

L.	複数の注文を1	つにまとめるための注文番号となります

						_	
A	一括注文番号 <mark>[必须]</mark>	1	SSC	020211102002_S	5020211104001		
	保守契約者会社名		シュ;	ナイダーエレクトリ	ック株式会社		
	保守契約者部署名		第2シ	ステム部			
	保守契約者担当者		シュ;	ナイダーエレクトリ	ック 次郎		
	保守申請番号	注文番号		シリアル番号	契約対象機器型番	サービス型番	サービス名
	APC000016	SSO20211102002		AS1234569005	SMT1500RMJ2U	WEXT1YR-SU-02	製品保証延長サービス1
	APC000017	SSO20211104001		AS1234569001	SMT500J	WEXT1YR-SU-01	製品保証延長サービス1
		一覧へ戻る		¥	新する	申請	
Property of	Schneider Electric	Page 166				2	

<複数の保守サービス注文を1つのサービス契約として、シュナイダーに申請する方法について説明します⑤>

- 「一括注文番号」を入力
- ② 「申請」ボタンをクリック ※「申請メッセージ」欄と「送信」ボタンが表示されます。
- ③ 「申請メッセージ」を入力 ※「申請メッセージ」は任意の入力となります。
- ④ 「送信」ボタンをクリック
- 5 ポップアップで表示された確認画面で 「送信する」ボタンをクリック ※シュナイダーエレクトリック株式会社連絡先宛てに 「注文申請確認依頼のお知らせ」メールが送信されます。



25. シュナイダーエレクトリックアカウント(ログイン情報)削除申請 1/5

Club APC会員情報の削除申請は下記お問い合わせ窓口のメールアドレス宛てにご連絡ください。 シュナイダーエレクトリックアカウント(ログイン情報)の削除申請はお客様ご自身でご対応をお願いしております。下記手順をご参照ください。

<お問い合わせ窓口> シュナイダーエレクトリック株式会社 Club APC担当 Email: japan.marketing@se.com

 mySchneider ページにアクセス <u>https://www.se.com/myschneider/</u>

② メールアドレスを入力 > 「次へ」ボタンをクリック



③ パスワードを入力 > 「ログイン」ボタンをクリック

メニューに戻る



25. シュナイダーエレクトリックアカウント(ログイン情報)削除申請 2/5

すでに利用規約への同意、および会社情報の登録が完了されている方は5ページにお進みください。

④ 利用規約 / プライバシー通知に同意される場合チェックを入れる > 「I agree」ボタンをクリック



Schneider Electric I

利用規約を日本語で確認する場合 画面内で右クリック > 「日本語に翻訳」をクリック

メニューに戻る

【Chrome画面】

s is the Sectore Meter	8	日本語 姓名	
4/14m 2/54/15~401			
mySchneider Portal			
Terms of Use			
Februar April 2002	81		40-5,205
This stocament ("Terms of Liker") consistencies the terms and conditions that govern year access to and use of the Services (or defined below) made available on mySchneid	- Kit	2.2.0	A8+5,50
sorked Schender Eachie ("Ne Rotal"), and is an aprenetati between Schender Eachie Industries SAS, a company receptorated in Prance with its regulated office at Science Monte (2014) Burel Management, Eachie Eachier, 2017, 2017, 2017, 2017, 2017, 2017, 2017, 2017, 2017, 201		Factor .	100
ne Portal ('User', 'you' or 'your').	12.80	END CHT-	
Please understand that if you do not access those Terms of Oue, you will not be able to become a Ouer of the Partal.	872	2	
These Terms of Use effect and form an agreement between Schweder Electric and you ("the Agreement") when you click any "1 Accept" or senior losts or check loss o with these Terms of Uses of another, when causes are of the Seniors (the "Discove Date").	ny Goo	101000	
No represent to us that you are a professional acting in your initiatry course of basiness, as the access to and use of the Portaliant the Services is offered for professionaly and not for consumers or for percentil or nounishold purposes.	26	Incide Call Diversion	20
Peace see Section 2 for definitions of certain capitalized terms used in these Terms of Use	_		
1. Access to the Partial and Benirees	NU	007-18800	
1.1 Eighting: To be eligible to create an Account and register on the Tortal, you must be a legal person acting in Non-ordeany captor all humenes and you acknowled agree that the Horital in Mendolate to be used for professional captore endy Mone creating an Account and registering on the Pertial you at this weld using registrable 1 information materials and particular particular acting and Account and registering and Account and Internet acting and Account and registering on the Pertial you at this weld using registrable 1 information materials and galaxy compares existence and account and registering and Account and Internet account and registering and Account and enformation.	ge mit or the		
When the person agrining to these Terms of Use on behalf of a legal person is a natural person nature person declares and warrantics Schweider Electric that it again again minime coartry of readence and has the authority to stand that legal person to these Terms of Use in which event. Tuent', "put" will be deemed to again person.	white is of refer to that		

【Edge画面】



25. シュナイダーエレクトリックアカウント(ログイン情報)削除申請 3/5

⑤ 会社名を検索

お客様の会社名(日本語)を入力 > 「検索」ボタンをクリック ※個人の方は「テスト」や「個人名」を入力

Life is On Schneider						ප	日本語姓名
		1 会社名 — ②	業種選択 (3) 確認				
		会社	名を探す				
		○ 会社名 ② ○ 納税者	■号 ② ○ アカウントID) (D			
	会社名*	市(任意)	都道府關(任意)	郵便費号(任意)			
	シュナイダー	都市を入力	都道府県を入力	郵便番号	1937		
	表示 2 結果 シュナ	-イダー 責社名力	「見つかりませんか? 会社	土を登録する			
(テスト) シュ	ナイダーエ						
シュナイダーエ	レクトリッ						

⑥ 会社名を選択

1. 該当の会社名が表示された場合、選択しクリック

	合 ^{日本語} 姓名
(1) 会社会 — (2) 東任選択 — (3) 専定	
会社名を探す	
◎ 会社名 ② ○ 納税差量号 ② ○ アカウントロ ②	
会社名"市(任意) 要 湖府職(任意) 参使勝号(任意)	0
シュナイダー 都市を入力 都道府県を入力 郵便備号	树东
表示 2 結果 シュナイダー 責社名が見つかりませんか 会社を登録する	
STAR VITATION	
24212 · 4927122	
.1 該当の会社がなければ「会社を登	絵する 家クトック
(次ページへ続く)	
Is On Schneider	
	ALM
 会社会 (2) 菜種別訳 (3) 専認 	
会社名を探す	
会社名を探す ○ 会社名 ② ○ が吹着着号 ② ○ アカウントロ ②	
会社名を課す 〇 台社名 ② ○ 財務品種号 ② ○ アカウント© ② 会社名・ 西任前 即道会職任意 参発書句(日意)	
会社名を課す ○ 台北& ② ○ 対応業毎年 ③ ○ フカウント◎ ② 会社&・ 再任島 野道商業(仕島) 野道商業(仕島) 野使用句(仕島) ダミー	155
<u> 会社名を課す ○ 会社名 ○ 会社名 ○ ○ 会社名 ○ ○ ○ </u>	85
会社名を課す ● 会社名 ② ○ 外防医酵母 ③ ○ プカラント0 ③ 会社名・ 名(注意) ● 愛藤和(注意) ● 愛藤和(注意) ● 愛二	es
会社名を課す ○ 4社名 ② ○ MRE編号 ③ ○ 75522140 ③ 4社名・ 市位動 即源和(七動) 即使用9(七動) 夕三	85
<u> られ名を保す</u> ● 由北名、① ● ごカフントゆ ② ● ごカン・トウ ③ ● ジェー ●	**

25. シュナイダーエレクトリックアカウント(ログイン情報)削除申請 4/5

2-2. 会社名を入力 > 「登録」ボタンをクリック



2-3. 業種の選択 > 「次」ボタンをクリック

		 姓名
	🔵 会社名 — (2) 某地进行 — (3) 市政	
	業種をお選びください	
適切なツ	ールやサービスに確実にアクセスできるように、正確な情報を提供してください。	
某種(5)	I>KI-#-	
エンドユーザー	エンドユーザーとは、シュナイダーエレクトリックの製品、麻都、システム、サービス を始めのニーズのFanに参加している総裁です。	
国際部メーカー	家様詳細をお浴びください	
装置機械メーカー	もっとも当ては求るものは何ですか:エンドユーザー?	
通信サービス業・ISP	- ○ /(2,2,x-,b- @ ○ ビルオーナー @	
	○ 大全集エンドユーザー ②	
	O ⊕0@#±>F⊐-∀- @	
	○ 不動量ディベロッパー ②	
	2 R 2	

2-4. 「確認」ボタンをクリック ※変更があれば「編集」ボタンをクリック



25. シュナイダーエレクトリックアカウント(ログイン情報)削除申請 5/5

⑦「お客様名」をクリック >「プロフィール」をクリック

mySchneiderへようこそ	<u>***</u> *********************************		• 938-3-	4-h 5265 526 526 526 526 526 526 52		707/-5 0102 75-1-	
サービスの詳 メンテナンスサービス級 メンテインスを目前での ドメンティンスを目前 たいのうことの アレビアムの回転する	細を見る あの変現入 総た意いて、単称的パンワイ までで、スムーズ、単称的 ますて、 ・	Get star tod	rtec© () ay!	0	>	ANV GOTE A BETCVERE ECONTRE CONTRE OF INSPIRE OF INSPIRE AND 1 Ecolometer 1 Profeer 1	002775 Correspondences CO7775 CO7775 CO7775 CO7775 CO CO7775 CO CO CO CO CO CO CO CO CO CO CO CO CO
管理コンソール						NACCOMMON NEW	
2 mylichenider o							

⑨ 「次へ」をクリック



⑧ 個人情報 > 「アカウントを削除します」をクリック

Life Is On Schmeider 製品、文書などを検索	製品、文書などを検索				
ホーム インストールペース トレーニング	製品 *和用不可 • サポート				
プロフィール		同僚を認治する			
94人间49					
名 (何:太郎) *	14 (何:張繇) *				
隐太	APC				
メールアドレス。	携带电波横号				
sej_clubapc_a-6@yahoo.co.jp					
メールアドレスの変更> パスワードの変更>	二要素助任>	アカウントを剤除します>			
Q .R.	1000				
luin .	min				

10「アカウントを削除します」をクリック



削除申請から5日間は削除依頼を行ったメールアドレスでログインしないでください。 5日間以内にログインされるとアカウントが復元されてしまいます。



Life Is On Schneider